



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
в 2012–2013 годах  
ОБЗОР

Обзор «Социальная ответственность нефтегазовой отрасли Республики Казахстан в 2012–2013 гг.» (далее – «Обзор») подготовлен ОЮЛ «Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY» (далее – Ассоциация KAZENERGY).

Целью публикации Обзора является информирование широкого круга заинтересованных сторон в РК и за рубежом о вкладе казахстанской нефтегазовой отрасли в устойчивое развитие страны.

Ключевые задачи Обзора:

- Обзор основных социально-экономических и экологических показателей за 2012–2013 гг., характеризующих нефтегазовую отрасль РК в контексте устойчивого развития;
- Обзор примеров и характеристик лучших практик отдельных компаний нефтегазовой отрасли РК в области СО в 2012–2013 гг.;
- Оценка вклада нефтегазовой отрасли в социально-экономическое развитие РК;
- Опрос руководителей нефтегазовых компаний РК по вопросам СО;
- Рекомендации по совершенствованию управления в области СО.

Более подробно о процессе подготовки Обзора см. Главу 7 «Об Обзоре».

Спонсоры проекта:

**BG KAZAKHSTAN**  
**БИ ДЖИ ҚАЗАҚСТАН**



**Karachaganak**

Консультант проекта:



**Building a better  
working world**

Обзор не является отчетным документом Ассоциации KAZENERGY и ее членов. Используемые в Обзоре данные представлены компаниями на добровольной основе.

Обзор является интеллектуальной собственностью Ассоциации KAZENERGY. Запрещается любое заимствование, изменение и переработка материалов Обзора. Использование материалов Обзора допускается с обязательным указанием источника.

Выводы и аргументы, приведенные в Обзоре, могут не совпадать с мнением членов Ассоциации KAZENERGY, а также с позицией государственных органов РК.

Ассоциация KAZENERGY  
Республика Казахстан, 010000, город Астана,  
проспект Кабанбай-батыра, 17  
Тел.: + 7 (717 2) 790 175  
Факс.: + 7 (717 2) 790 182  
[WWW.KAZENERGY.COM](http://WWW.KAZENERGY.COM)

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ АССОЦИАЦИИ KAZENERGY Кулибаева Т. А.



Уважаемые коллеги!

Рад представить Вашему вниманию Обзор социальной ответственности нефтегазовой отрасли Республики Казахстан за 2012–2013 гг. (далее – «Обзор»), подготовленный Ассоциацией KAZENERGY при поддержке компаний Би Джи Казахстан и КПО.

Нефтегазовая отрасль имеет стратегическое значение для Казахстана. Общеизвестно, какой значительный непосредственный вклад вносят нефтегазовые компании в развитие страны, в формирование ВВП, обеспечение занятости и пополнение государственного бюджета и внебюджетных фондов. Деятельность наших компаний оказывает значительное влияние на смежные секторы экономики через закупки товаров и услуг на внутреннем рынке и потребительские расходы работников нефтегазовых компаний. Нефтегазовые компании играют значимую роль в развитии регионов Казахстана, в которых они работают, где они являются крупными налогоплательщиками и работодателями.

Но вклад отрасли в благополучие общества не ограничивается только экономической составляющей. Ежегодно реализуются общественно значимые программы и социально ориентированные проекты, развивается социальная инфраструктура, поддерживаются местные сообщества. Нефтегазовые компании руководствуются интересами людей, стремятся повышать уровень, условия и качество их жизни, обучают и развивают

местный персонал, улучшают технику безопасности труда, постоянно совершенствуют результаты в области промышленной и экологической безопасности.

Вся эта обширная и многогранная деятельность является проявлением высокой социальной ответственности нашей отрасли.

В данном Обзоре впервые предпринята попытка количественно оценить совокупный вклад предприятий нефтегазовой отрасли в социально-гуманитарное развитие Казахстана. С этой целью в Обзоре представлены рекомендации по возможным отраслевым инструментам и лучшим практикам, способным помочь членам Ассоциации KAZENERGY и другим заинтересованным компаниям в совершенствовании подходов к управлению в области социальной ответственности.

Работники нефтегазового сектора Казахстана продолжают заботиться о всех тех, кто живет и работает рядом с ними. Мы будем развивать наши программы и проекты в области корпоративной социальной ответственности, исходя из общественных интересов, для достижения еще более высоких результатов в работе на благо компаний и каждого жителя нашей страны.

Это забота о будущем общества, которая проявляется во всем, что делают наши нефтяники. В этом казахстанское нефтегазовое сообщество видит свою социальную роль и огромную ответственность.

Мы надеемся, что Обзор позволит не только более полно отразить вклад нефтегазовой отрасли Казахстана в устойчивое развитие страны, но также послужит хорошим инструментом для укрепления взаимодействия государства, бизнеса и общества по вопросам социальной ответственности.

С уважением,  
Кулибаев Тимур Аскарлович,  
Председатель Ассоциации KAZENERGY

---

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
ПРАВЛЕНИЯ НПП РК  
МЫРЗАХМЕТОВА А. И.

Национальная палата предпринимателей Казахстана уделяет особое внимание вопросам продвижения принципов корпоративной социальной ответственности в Республике Казахстан.

Необходимо отметить, что в рамках Генерального трехстороннего соглашения на 2012–2014 гг. была поставлена задача по разработке Проекта Концепции социальной ответственности бизнеса в Казахстане, основанной на экономической мотивации бизнеса. Кроме того, в соответствии с Планом мероприятий по реализации первоочередных мер поддержки бизнеса, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 мая 2014 г. № 471, НПП поручено разработать и принять Национальную концепцию корпоративной социальной ответственности в Казахстане.

Принимая во внимание важность реализации принципов корпоративной социальной ответственности в Казахстане, полагаем, что обзор «Социальная ответственность нефтегазовой отрасли Республики Казахстан в 2012–2013 гг.» станет бесценным аналитическим материалом в сфере корпоративной социальной ответственности.

Пользуясь случаем, выражаем благодарность за оказываемое содействие развитию корпоративной социальной ответственности в Казахстане и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

С уважением,  
Мырзахметов Аблай Исабекович,  
Председатель Правления НПП РК





Основные сокращения .....	8
Названия организаций .....	9
<b>1. Понимание социальной ответственности .....</b>	<b>12</b>
Основные определения .....	14
<b>2. Основные цифры и факты о нефтегазовой отрасли Казахстана .....</b>	<b>20</b>
<b>3. Нефтегазовая отрасль Казахстана в контексте устойчивого развития .....</b>	<b>36</b>
3.1 Существенные аспекты социальной ответственности .....	38
3.2 Приоритеты и тенденции в области социальной ответственности .....	46
3.2.1 Приоритетные аспекты социальной ответственности .....	46
3.2.2 Актуальность международных тенденций для Казахстана .....	53
3.3 Вклад в социально-экономическое развитие Казахстана .....	55
3.3.1 Качественный анализ вклада нефтегазовой отрасли .....	55
3.3.2 Количественный анализ вклада нефтегазовой отрасли .....	61
<b>4. Управление в области социальной ответственности .....</b>	<b>80</b>
4.1 Ответственность высшего руководства, стратегия и политика .....	82
4.1.1 Ответственность высшего руководства .....	83
4.1.2 Стратегия в области социальной ответственности .....	84
4.1.3 Политика в области социальной ответственности .....	92
4.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами .....	93
4.3 Повышение прозрачности .....	95
<b>5. Деятельность в области социальной ответственности .....</b>	<b>98</b>
5.1 Управление персоналом и социальное партнерство .....	100
5.1.1 Приоритеты государства, общества и бизнеса в области управления персоналом и социального партнерства .....	101
5.1.2 Обеспечение прав работников .....	101
5.1.3 Материальная мотивация персонала .....	104
5.1.4 Нематериальная мотивация персонала .....	107
5.1.5 Повышение местного содержания в кадрах .....	108
5.1.6 Обучение и развитие персонала .....	111
5.2 Охрана труда и промышленная безопасность .....	116
5.2.1 Приоритеты государства, общества и бизнеса в области ОТ и ПБ .....	116



5.2.2 Сотрудничество по вопросам ОТ и ПБ .....	116
5.2.3 Снижение травматизма .....	117
5.2.4 Предотвращение и ликвидация последствий аварий .....	119
5.2.5 Обеспечение безопасности на транспорте .....	122
5.2.6 Обучение в области ОТ и ПБ .....	123
5.2.7 Повышение культуры безопасности на производстве .....	125
5.2.8 Взаимодействие с подрядными организациями .....	127
<b>5.3 Развитие регионов присутствия .....</b>	<b>130</b>
5.3.1 Приоритеты государства, общества и бизнеса в области развития регионов .....	130
5.3.2 Развитие социальной инфраструктуры .....	130
5.3.3 Поддержка уязвимых слоев населения .....	133
5.3.4 Поддержка системы здравоохранения .....	137
5.3.5 Поддержка программ в сфере образования, культуры и спорта .....	138
<b>5.4 Охрана окружающей среды .....</b>	<b>141</b>
5.4.1 Приоритеты государства, общества и бизнеса в области охраны окружающей среды .....	141
5.4.2 Снижение выбросов загрязняющих веществ .....	141
5.4.3 Снижение выбросов парниковых газов .....	142
5.4.4 Утилизация попутного нефтяного газа .....	144
5.4.5 Повышение качества топлива .....	145
5.4.6 Рациональное водопользование .....	146
5.4.7 Управление отходами и рекультивация земель .....	147
5.4.8 Сохранение биоразнообразия .....	149
5.4.9 Повышение энергоэффективности .....	149
5.4.10 Инвестиции в исследования и инновации .....	151
<b>6. Совершенствование управления в области социальной ответственности .....</b>	<b>154</b>
6.1 Рекомендации для нефтегазовой отрасли в целом .....	156
6.2 Рекомендации для нефтегазовых компаний .....	161
<b>7. Об Обзоре .....</b>	<b>166</b>
<b>Источники информации .....</b>	<b>176</b>

# Основные сокращения

**GRI** – Глобальная инициатива по отчетности

**LTI FR** – коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени

**АЭМ** – Астанинский экономический форум

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие

**ЕС** – Европейский союз

**ИПДО** – Инициатива прозрачности добывающих отраслей

**КНР** – Китайская Народная Республика

**КО** – корпоративная ответственность

**КПК** – Карачаганакский перерабатывающий комплекс

**КПЭ** – ключевой показатель эффективности

**МСОТ** – минимальный стандарт оплаты труда

**НИОКР** – научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки

**НПЗ** – нефтеперерабатывающий завод

**НПО** – неправительственная организация

**ОКЭД** – Общий классификатор видов экономической деятельности

**ООС** – охрана окружающей среды

**ОТ** – охрана труда

**ПБ** – промышленная безопасность

**ПГ** – парниковые газы

**ПНГ** – попутный нефтяной газ

**РК** – Республика Казахстан

**РФ** – Российская Федерация

**СИЗ** – средства индивидуальной защиты

**СКЭБР** – Северо-Каспийская экологическая база реагирования на разливы нефти

**СМИ** – средства массовой информации

**СО** – социальная ответственность

**СРП** – соглашение о разделе продукции

**США** – Соединенные Штаты Америки

**УР** – устойчивое развитие

**ЧС** – чрезвычайная ситуация

# Названия организаций



**API** – Американский нефтяной институт

**BP** – «Би Пи Плс.» и аффилированные компании

**EY** – ТОО «Эрнст энд Янг – консультационные услуги» и аффилированные компании

**IPIECA** – Международная ассоциация представителей нефтегазовой промышленности по охране окружающей среды и социальным вопросам

**NURIS** – Исследовательская и инновационная система Назарбаев Университета

**OGP** – Ассоциация производителей нефти и газа

**Азиатский Газопровод** – ТОО «Азиатский Газопровод»

**АИРИ** – ТОО «Агентство по исследованию рентабельности инвестиций»

**АНПЗ** – ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод»

**Ассоциация KAZENERGY** – ОЮЛ «Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY»

**Би Джи Казахстан** – «Би Джи Интернешнл Лимитед» и аффилированные компании

**ВЭФ** – Всемирный экономический форум

**ЕБРР** – Европейский банк реконструкции и развития

**Жасыл даму** – АО «Жасыл даму»

**ИНПЕКС** – ИНПЕКС Норт Каспиан Си Лтд. и аффилированные компании

**Интергаз Центральная Азия** – АО «Интергаз Центральная Азия»

**Информационно-аналитический центр нефти и газа** – АО «Информационно-аналитический центр нефти и газа»

**Казгипронефтетранс** – ТОО «Инжиниринговая компания «Казгипронефтетранс»

**КазМунайГаз Онимдери** – ТОО «КазМунайГаз Өнімдері»

**КАЗНТУ** – Казахский национальный технический университет им. К. И. Сатпаева

**КазРосГаз** – ТОО «КазРосГаз»

**КазТрансГаз** – АО «КазТрансГаз»

**КазТрансГаз Аймак** – АО «КазТрансГаз Аймак»

**КазТрансОйл** – АО «КазТрансОйл»

**Каракудукмунай** – ТОО «Каракудукмунай»

**КБТУ** – Казахстанско-Британский технический университет

**КИНГ** – АО «Казахский институт нефти и газа»

**КМГ ПМ** – АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг»

**КМТ** – АО «Морская нефтяная компания «КазМунайТениз»

**КННК** – «Китайская национальная нефтяная компания» (CNPC)

**Контрактное агентство** – Филиал «Контрактное агентство» ТОО «Клауд Сервис»

**КПО** – «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»

**ЛУКОЙЛ** – ОАО «ЛУКОЙЛ» и аффилированные компании

**МангистаумунайГаз** – АО «МангистаумунайГаз»

**МГЭИК** – Межправительственная группа экспертов по изменению климата

**МСИО** – Международный совет по интегрированной отчетности

**НК КазМунайГаз** – АО НК «КазМунайГаз»

**НКОК** – «Норт Каспиан Оперейтинг Компани Б.В.»

**Нострум** – «Нострум Ойл энд Газ Плс.» и аффилированные компании

# Названия организаций

---

**Ойл Констракшн Компани** – ТОО «OIL CONSTRUCTION COMPANY»

**Озенмунайгаз, ОМГ** – АО «Озенмунайгаз»

**ООН** – Организация Объединенных Наций

**ОЭСР** – Организация экономического сотрудничества и развития

**ПетроКазахстан** – «ПетроКазахстан Инк.» и аффилированные компании

**РД КМГ** – АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»

**Сатпаев Оперейтинг** – ТОО «Сатпаев Оперейтинг»

**СНПС-Актобемунайгаз** – АО «СНПС-Актобемунайгаз»

**Статойл** – «Статойл АСА» и аффилированные компании

**ТенизСервис** – ТОО «ТенизСервис»

**Тоталь** – «Тоталь С.А.» и и аффилированные компании

**Тургай-Петролеум** – АО «Тургай-Петролеум»

**ТШО** – ТОО «Тенгизшевройл»

**Урихтау Оперейтинг** – ТОО «Урихтау Оперейтинг»

**Шеврон** – «Шеврон Мунайгаз Инк.» и аффилированные компании

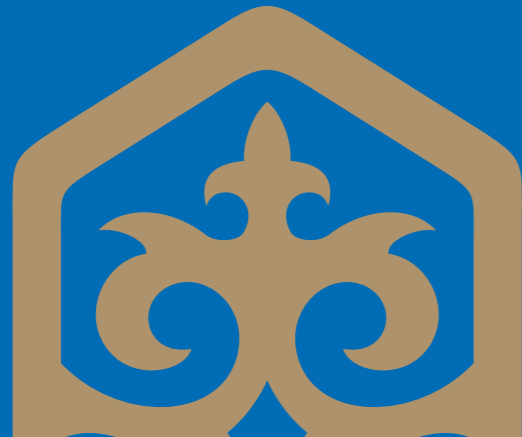
**Шелл** – «Шелл Казахстан Девелопмент Б.В.» и аффилированные компании

**ФЕЦА** – Корпоративный Фонд «Фонд Евразия Центральной Азии»

**ЭксонМобил** – «ЭксонМобил Казахстан Инк.» и аффилированные компании

**Эмбамунайгаз, ЭМГ** – АО «Эмбамунайгаз»

# ПОНИМАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



## Основные определения

**Заинтересованные стороны** – физические, юридические лица и/или их формальные и неформальные группы, которые могут влиять на деятельность организации или, напротив, способны испытывать на себе влияние от ее деятельности, производимой продукции или оказываемых услуг и связанных с этим действий.

**Нефинансовая отчетность** – совокупность сведений и показателей, отражающих подходы и результаты деятельности организации по всем существенным аспектам; публичная нефинансовая отчетность составляется на базе данных нефинансового учета и выпускается на регулярной основе.

**Основные темы социальной ответственности** – обозначенные в ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности» предметные области, в комплексе определяющие область социальной ответственности организации (представлены на рисунке 1).

**Социальная ответственность (1)** – добровольный вклад субъектов частного предпринимательства в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах.<sup>1</sup>

**Социальная ответственность (2)** – ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение, которое содействует устойчивому развитию, включая здоровье и благосостояние общества, учитывает ожидания заинтересованных сторон, соответствует применяемому законодательству, согласуется с международными нормами поведения, интегрировано в деятельность всей организации и применяется в ее взаимоотношениях с заинтересованными сторонами.<sup>2</sup>

**Существенный аспект** – аспект, который может оказать значимое влияние на решения, действия или показатели деятельности организации и/или ее заинтересованных сторон.

**Устойчивое развитие** – развитие общества, которое удовлетворяет потребности настоящего поколения, но не ставит под угрозу возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности.<sup>3</sup>

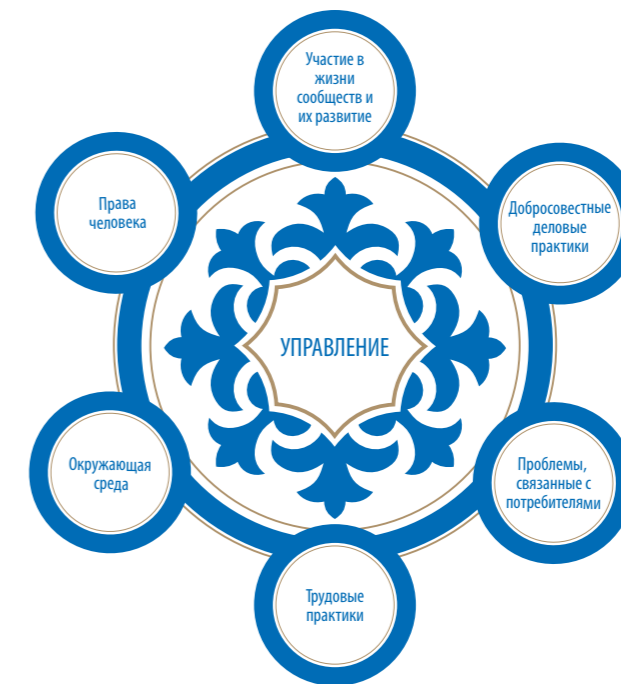


<sup>1</sup> Закон РК «О частном предпринимательстве».

<sup>2</sup> ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности».

<sup>3</sup> ООН.

Рисунок 1. Основные темы социальной ответственности согласно ISO 26000



Социальная ответственность (СО)<sup>4</sup> заключается в добровольном вкладе бизнеса в устойчивое развитие общества (УР), то есть такое развитие, которое обеспечивает сохранение природных ресурсов, рост благосостояния и поддержание здоровья населения. Повышение внимания государства, бизнеса и общества к вопросам СО и УР, в том числе разработка международных документов и добровольных стандартов в этой сфере, стало ответом на глобальные социально-экономические и экологические кризисы и чрезвычайные ситуации. Повышение значения СО для компаний также связано с усилением влияния заинтересованных сторон на бизнес в связи с демократизацией общества и развитием коммуникационных технологий.

Неотъемлемой частью СО является прозрачность при принятии решений и анализе результатов деятельности компании (за счет нефинансовой отчетности), соблюдение национального законодательства и следование международным нормам поведения.

Современное понимание СО определяют теория просвещенного корпоративного эгоизма и теория социально ответственного поведения, которые предписывают компаниям учитывать ожидания заинтересованных сторон и осуществлять социальные инвестиции с целью создания благоприятных условий для развития бизнеса и повышения своего социального статуса. Другими словами, СО должна восприниматься не как обязательство, а как способ управления рисками и возможностями компании.

<sup>4</sup> Также используются термины «корпоративная социальная ответственность», «корпоративная ответственность» и «корпоративное гражданство».



Рисунок 2. Глобальные события и международные документы в области УР<sup>5</sup>

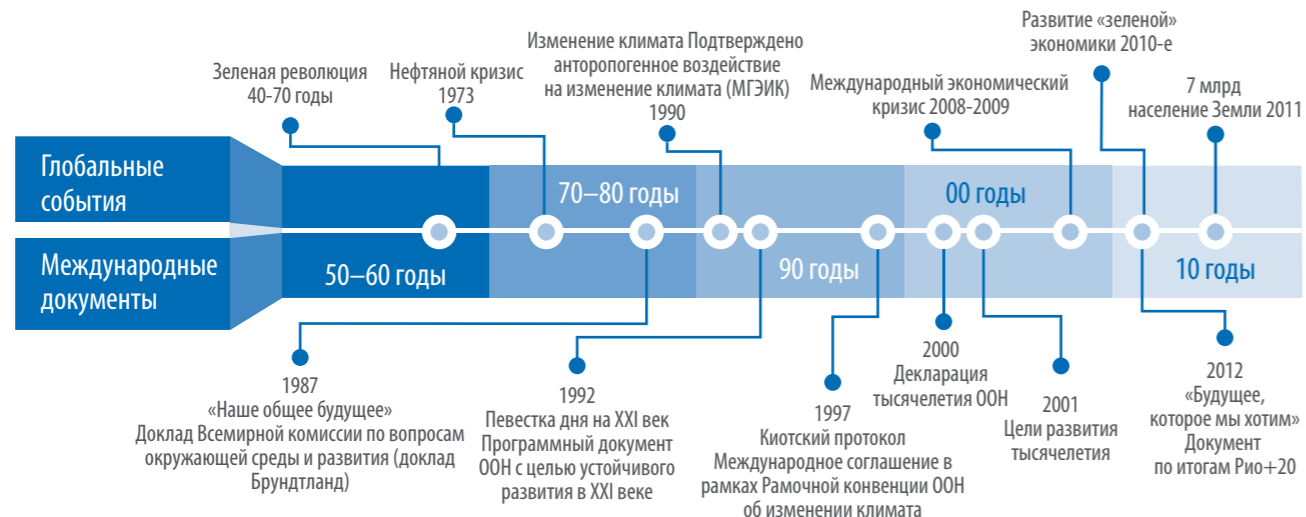
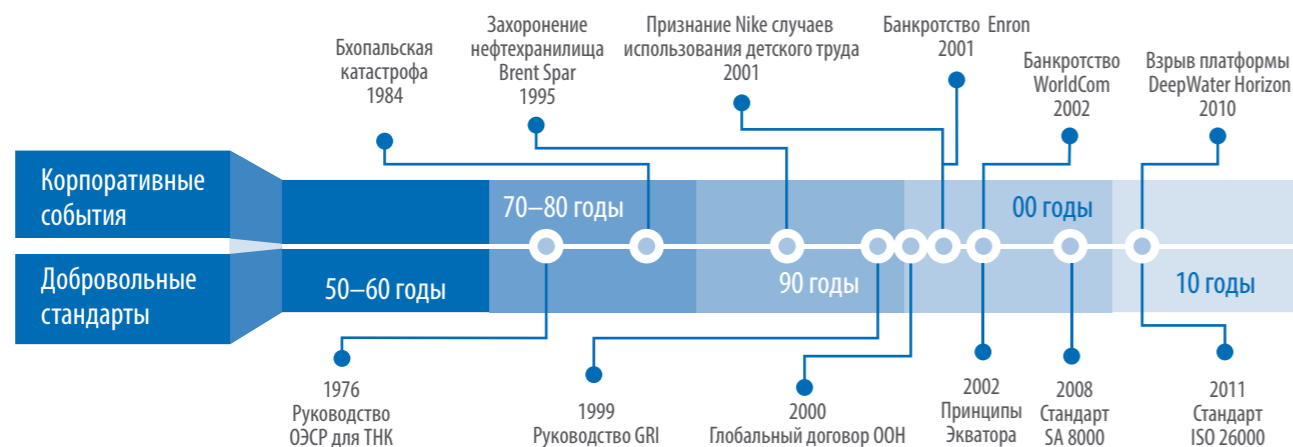


Рисунок 3. Корпоративные кризисы и международные документы в области СО<sup>5</sup>

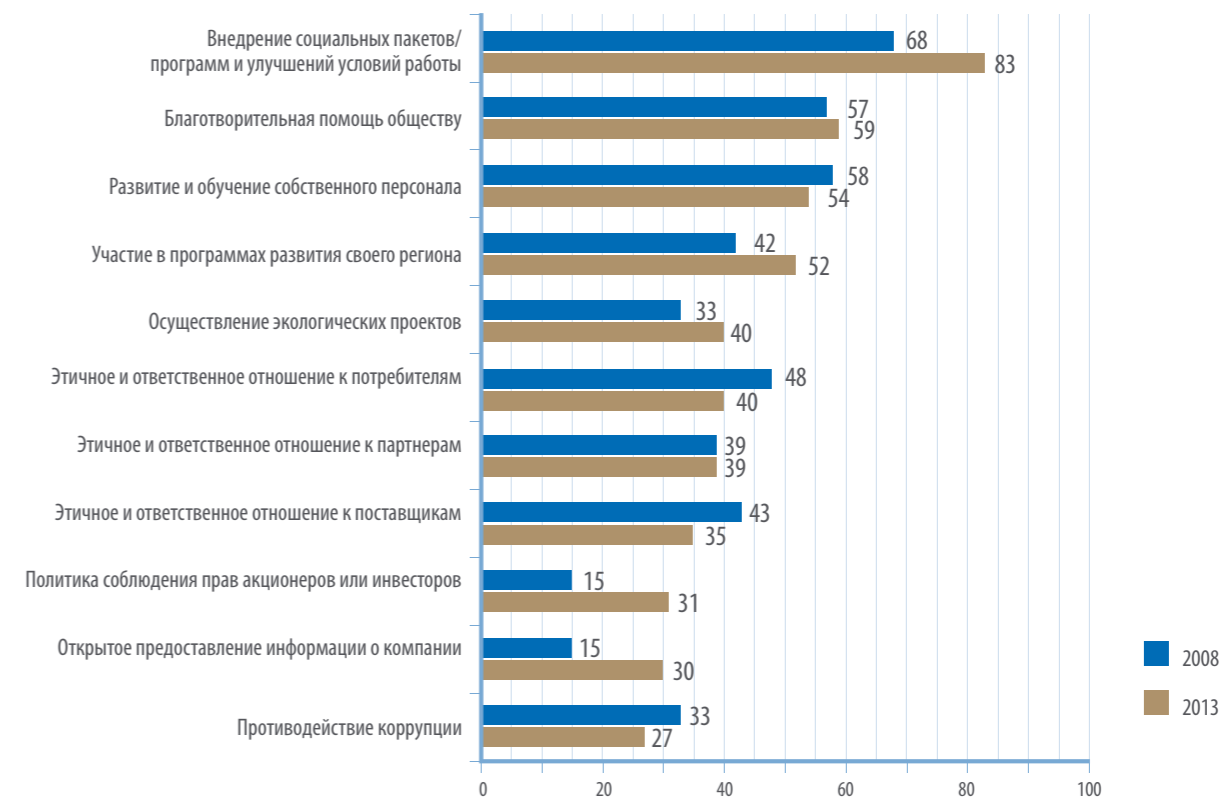


<sup>5</sup> ЕУ.

Современный подход к пониманию СО выражен в международном стандарте ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности». В ходе его разработки были учтены позиции и подходы к СО различных групп заинтересованных сторон, включая органы

государственной власти, коммерческие организации, объединения работников и потребителей, общественные, научные и профессиональные организации. С ноября 2011 г. данный стандарт действует в Казахстане.<sup>6</sup>

Рисунок 4. Понимание СО казахстанскими компаниями в 2008 и 2013 гг., % компаний<sup>7</sup>



<sup>6</sup> СТ РК ИСО 26000-2011 «Руководство по социальной ответственности».

<sup>7</sup> Корпоративная социальная ответственность в Казахстане: ситуация, проблемы и перспективы развития, ФЕЦА, Астана, 2013 г.

В 2013 г. ФЕЦА было опрошено 189 представителей крупных, средних и малых предприятий различных видов экономической деятельности казахстанской, совместной или иностранной собственности.

Хотя понятие СО для Казахстана является относительно новым, крупные отечественные компании, многие из которых имеют градообразующие предприятия, традиционно несут высокую социальную нагрузку. Согласно опросам, большинство казахстанских компаний в понятие СО включает социальное обеспечение и улучшение условий труда, спонсорство и благотворительность, а также развитие персонала. Восприятие СО как деятельности преимущественно в социальной сфере характерно для развивающихся экономик, в то время как для развитых рынков, где работники имеют высокие социальные гарантии, на первый план выходят вопросы охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды. По сравнению с 2008 г. казахстанские компании стали более комплексно воспринимать СО, о чем свидетельствует тот факт, что в 2013 г. большая доля компаний ассоциировала СО с программами по развитию регионов, корпоративному управлению, прозрачности и охране окружающей среды. Роль социального обеспечения и улучшения условий труда как проявлений СО возросла в связи с дефицитом квалифицированных кадров на рынке труда, а также трагическими событиями в г. Жанаозен в 2011 г. Изменение восприятия программ по обучению персонала, взаимодействию с потребителями и поставщиками и противодействию коррупции связано с тем, что эта деятельность все больше воспринимается как норма для компаний, а не проявление их социальной ответственности.

Опрос руководителей нефтегазовых компаний Казахстана, проведенный в рамках подготовки Обзора, показал, что они более комплексно понимают СО, чем казахстанские компании в целом. В частности, руководители отметили важность таких аспектов как энергоэффективность, утилизация попутного нефтяного газа (ПНГ), охрана здоровья работников, обучение персонала и реагирование на аварии (см. раздел 3.2).

В целом казахстанские компании еще не полностью осознали преимущества СО: только треть предприятий считает СО перспективным направлением, которое получило старт в деловом сообществе<sup>8</sup>. С целью выработки единого подхода к системному развитию СО и созданию благоприятных условий для интеграции СО в деятельность компаний Национальной палатой предпринимателей РК совместно с ФЕЦА в 2013 г. велась разработка проекта Национальной концепции корпоративной социальной ответственности бизнеса в Казахстане<sup>9</sup>. Данный документ призван способствовать достижению устойчивого развития Казахстана в целом и роста общественного благосостояния в частности, а также эффективной реализации стратегических национальных задач.

Отдельные положения, касающиеся социальной ответственности бизнеса, содержатся в Послании Президента РК – Лидера нации Н. А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан–2050»: новый политический курс состоявшегося государства», Генеральном соглашении между Правительством Республики Казахстан, республиканскими объединениями работников и республиканскими объединениями работодателей на 2012–2014 гг. в сфере трудовых отношений и Стратегии развития АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».



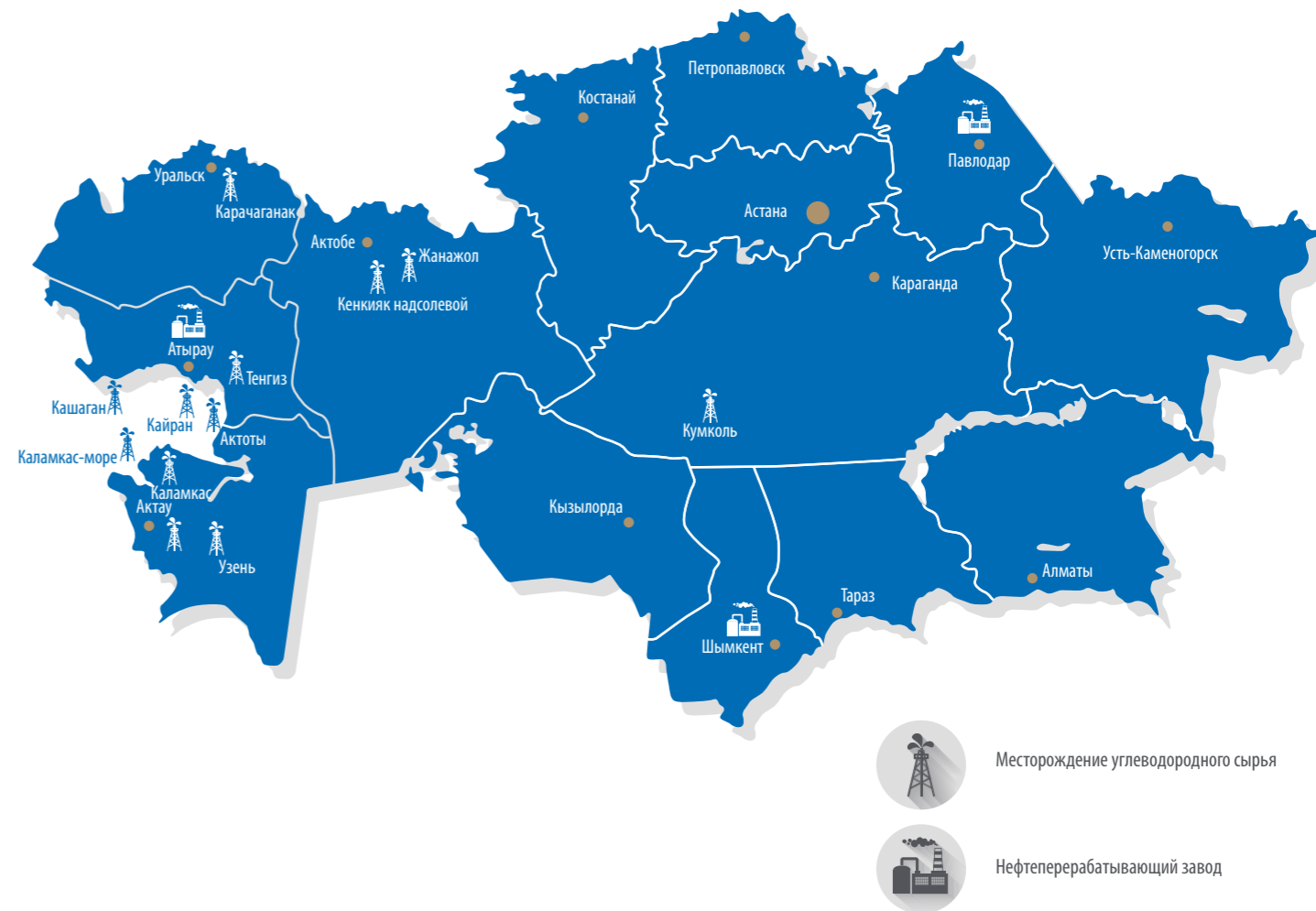
<sup>8</sup> Корпоративная социальная ответственность в Казахстане: ситуация, проблемы и перспективы развития, ФЕЦА, Астана, 2013 г.

<sup>9</sup> На момент подготовки Обзора концепция не была принята.

# ОСНОВНЫЕ ЦИФРЫ И ФАКТЫ О НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ КАЗАХСТАНА



Рисунок 5. Основные месторождения углеводородного сырья и нефтеперерабатывающие заводы РК<sup>11</sup>



Казахстан обладает значительными запасами нефти и газа, которые сосредоточены в западном регионе страны (территория Западно-Казахстанской, Атырауской, Актюбинской и Мангистауской областей), при этом наибольшая доля запасов нефти и газового конденсата приходится на Атыраускую область – 3,5 млрд т или 68% от всех извлекаемых запасов Казахстана<sup>10</sup>. Основной объем нефтепереработки обеспечивают три завода в Атырауской, Павлодарской и Южно-Казахстанской областях.

Для основных нефтегазовых месторождений Казахстана характерны значительные глубины залегания углеводородов. Добываемая нефть содержит большую долю легких углеводородов, однако отличается значительным содержанием сернистых соединений. На многих месторождениях в составе добываемого газа также содержится сероводород.



<sup>10</sup> Национальный энергетический доклад, Ассоциация KAZENERGY, 2014 г.

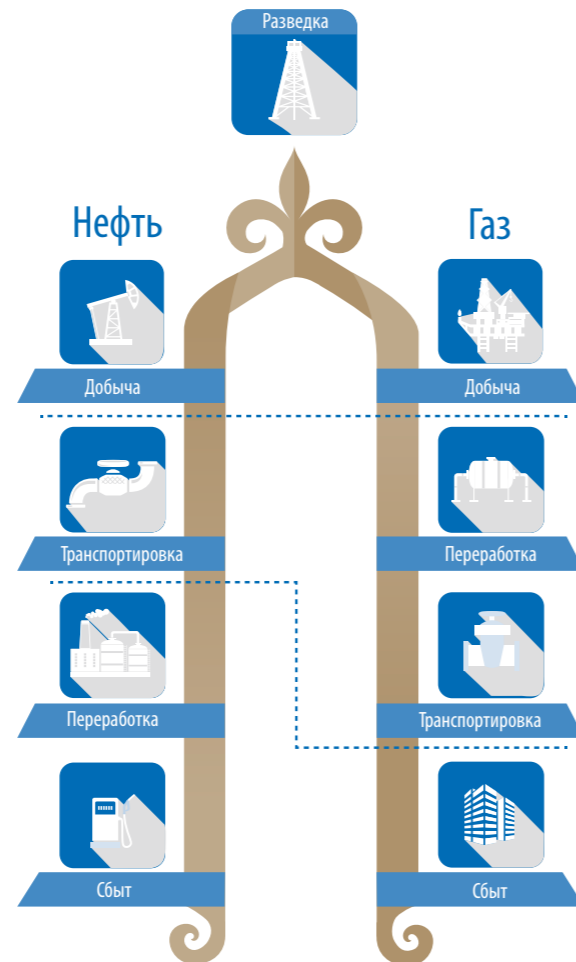
<sup>11</sup> Ассоциация KAZENERGY.

НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ является одной из важнейших отраслей экономики Казахстана, позволяющей получать приток капитала для обеспечения экономического роста страны на основе индустриализации и инноваций.

Отрасль представлена во всех сегментах цепочки создания стоимости: разведка, добыча и транспортировка сырой нефти и газа, нефтепереработка и сбыт нефтепродуктов и газа. Крупнейшей вертикально интегрированной компанией с казахстанским капиталом является Национальная компания «КазМунайГаз». В сегментах добычи и частично переработки нефти представлены крупнейшие нефтегазовые корпорации США, РФ, КНР, ряда стран ЕС и других стран. На рынке сбыта нефтепродуктов присутствуют как казахстанские, так и зарубежные компании.

Нефтегазовые компании играют определяющую роль в обеспечении социально-экономического развития Казахстана, являясь крупными работодателями, налогоплательщиками и спонсорами различных проектов высокой социальной значимости.

Как и в мировой практике, все производственные процессы нефтегазовых компаний оказывают в той или иной мере негативное экологическое воздействие. Приоритетом отрасли становится минимизация удельного воздействия на окружающую среду и управление экологическими рисками.



- Поддерживающие сегменты:
- ⊕ Геологическая инфраструктура
  - ⊕ Нефтесервисные компании
  - ⊕ Поставщики труб
  - ⊕ Строительные компании
  - ⊕ Поставщики оборудования
  - ⊕ Научно-исследовательские организации

Рисунок 6. Цепочка создания стоимости в нефтегазовой отрасли Казахстана

## Нефть

### Производственные показатели

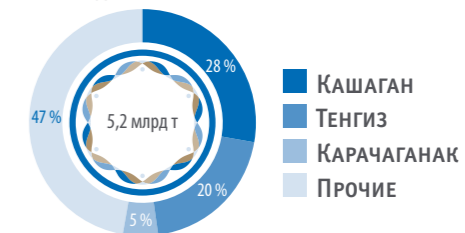
#### Разведка

**5,2 млрд т** составляли извлекаемые запасы нефти (ABC<sub>1</sub>+C<sub>2</sub>, включая газовый конденсат) по состоянию на 1 января 2013 г.<sup>12</sup>

**12 место** в мире занимает Казахстан по размеру подтвержденных запасов нефти (3,9 млрд т, 1,8% мировых запасов)<sup>12</sup>

**98%** общих извлекаемых запасов нефти и газоконденсата сконцентрированы на западе Казахстана<sup>12</sup>

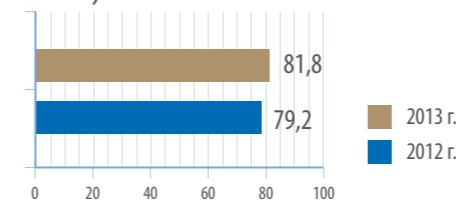
**53%** запасов нефти приходятся на 3 месторождения<sup>13</sup>



**68%** запасов нефти сконцентрировано в Атырауской области<sup>12</sup>

#### Добыча

**81,8 млн т** составила добыча нефти в 2013 г. (+3,3% к 2012 г.)<sup>13</sup>



**17 место** занимал Казахстан по объему добычи нефти и газового конденсата в мире на конец 2012 г.<sup>14</sup>

**2 место** занимал Казахстан по объему добычи нефти и газового конденсата в СНГ (после России) на конец 2012 г.<sup>14</sup>

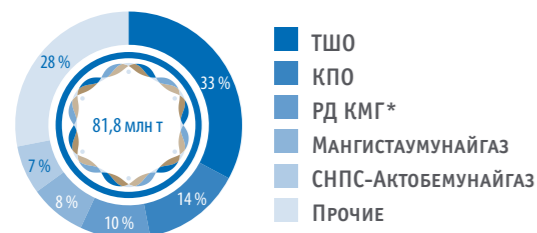
<sup>12</sup> Национальный энергетический доклад, Ассоциация KAZENERGY, 2014 г.

<sup>13</sup> Министерство энергетики РК.

<sup>14</sup> Статистический обзор мировой энергетики, BP, 2013 г.



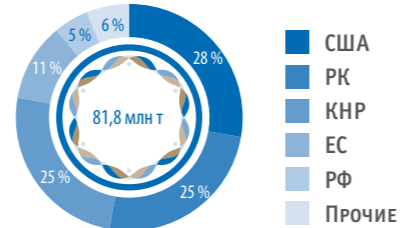
**3 компании** ОБЕСПЕЧИЛИ БОЛЕЕ **50%** ДОБЫЧИ НЕФТИ В 2013 Г.<sup>15</sup>



\* Включает добычу только по основным активам (ОМГ, ЭМГ)

**Инвесторы из США, РК и КНР**

ОБЕСПЕЧИЛИ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНО РАВНЫЙ ВКЛАД В ДОБЫЧУ НЕФТИ В 2013 Г.<sup>16</sup>



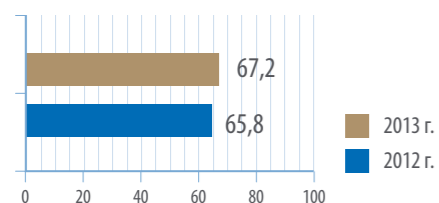
\* НА ОСНОВЕ СТРАНОВОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ АКЦИОНЕРОВ КОМПАНИЙ ДОБЫВАЮЩИХ 96% НЕФТИ В РК.



## Транспортировка

**5,5 тыс. км** СОСТАВЛЯЕТ ОБЩАЯ ПРОТЯЖЕННОСТЬ МАГИСТРАЛЬНЫХ НЕФТЕПРОВОДОВ<sup>17</sup>

**67,2 млн т** НЕФТИ БЫЛО ТРАНСПОРТИРОВАНО КАЗТРАНСОЙЛ В 2013 Г. (+2,1% К 2012 Г.)<sup>17</sup>



**77% нефти** БЫЛО ТРАНСПОРТИРОВАНО ЧЕРЕЗ 3 МАГИСТРАЛЬНЫХ НЕФТЕПРОВОДА (КТК, АТЫРАУ-САМАРА И АТАСУ-АЛАШАНЬКОУ) В 2013 Г.<sup>18</sup>



<sup>15</sup> Информационно-аналитический центр нефти и газа.

<sup>16</sup> Расчеты Московского нефтегазового центра ЕУ на основе данных Информационно-аналитического центра нефти и газа.

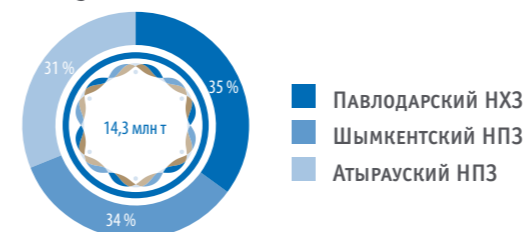
<sup>17</sup> Годовой интегрированный отчет КазТрансОйл за 2013 г.

<sup>18</sup> Министерство энергетики РК, Информационно-аналитический центр нефти и газа, ИнфоТЭК, оценка Московского нефтегазового центра ЕУ.



## Переработка

**14,3 млн т** НЕФТИ ПЕРЕРАБОТАЛИ 3 ОСНОВНЫХ ЗАВОДА В 2013 Г.<sup>19</sup>



**0,8 млн т** КАЗАХСТАНСКОЙ НЕФТИ ПЕРЕРАБОТАЛИ 32 МИНИ-НПЗ В 2013 Г.<sup>19</sup>

**15,3 млн т** НЕФТИ БЫЛА УСТАНОВЛЕННАЯ МОЩНОСТЬ НПЗ КАЗАХСТАНА НА КОНЕЦ 2013 Г.<sup>19</sup>

**69%** СОСТАВЛЯЕТ СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ГЛУБИНЫ ПЕРЕРАБОТКИ НЕФТИ<sup>20</sup>

**81%** ДОЛЖЕН СОСТАВИТЬ СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ГЛУБИНЫ ПЕРЕРАБОТКИ НЕФТИ В 2017 Г. ПОСЛЕ МОДЕРНИЗАЦИИ НПЗ<sup>20</sup>



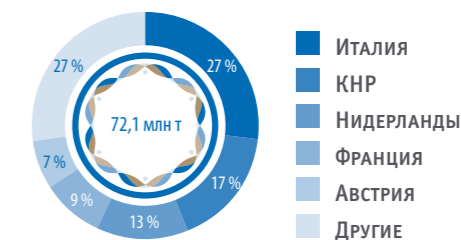
## Сбыт

**85%** ДОБЫВАЕМОЙ В КАЗАХСТАНЕ НЕФТИ УШЛО НА ЭКСПОРТ В 2013 Г.<sup>21</sup>

**70%** ВНУТРЕННЕГО СПРОСА НА БЕНЗИН ПОКРЫВАЛОСЬ ПРОДУКЦИЕЙ КАЗАХСТАНСКИХ НПЗ В 2013 Г.<sup>22</sup>

**Италия, КНР и Нидерланды**

ЯВЛЯЛИСЬ ОСНОВНЫМИ ИМПОРТЕРАМИ КАЗАХСТАНСКОЙ НЕФТИ В 2013 Г.<sup>23</sup>



<sup>19</sup> Министерство энергетики РК, Информационно-аналитический центр нефти и газа, НК КазМунайГаз.

<sup>20</sup> НК КазМунайГаз.

<sup>21</sup> Министерство энергетики РК.

<sup>22</sup> Министерство энергетики РК, НК КазМунайГаз, КМГ – ПМ.

<sup>23</sup> Комитет таможенного контроля Министерства финансов РК.

## Разведка

**3,9 трлн куб. м** составляли извлекаемые запасы газа по состоянию на 1 января 2013 г.<sup>24</sup>

**22 место** в мире занимал Казахстан по размеру подтвержденных запасов газа (1,3 трлн куб. м, 0,7% мировых запасов) на конец 2012 г.<sup>25</sup>

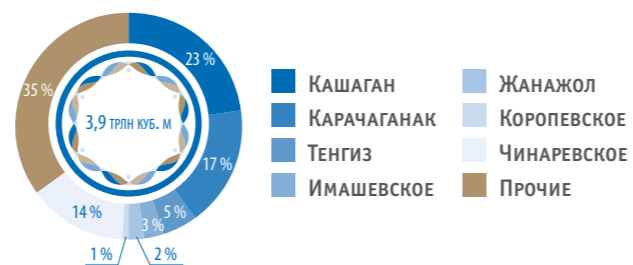
**3 место** в СНГ (после России и Туркменистана) занимал Казахстан по размеру подтвержденных запасов газа на конец 2012 г.<sup>25</sup>

**80%** запасов природного газа – попутный нефтяной газ

**98%** всех запасов газа сконцентрировано на западе Казахстана<sup>26</sup>

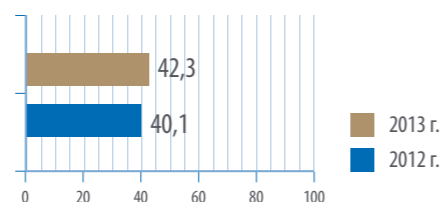
**85%** всех запасов газа сконцентрировано в крупных нефтегазовых (Тенгиз, Кашаган, Королевское) и нефтегазоконденсатных (Карачаганак, Жанажол, Имашевское) месторождениях<sup>26</sup>

**54%** запасов газа приходятся на 3 месторождения<sup>27</sup>



## Добыча

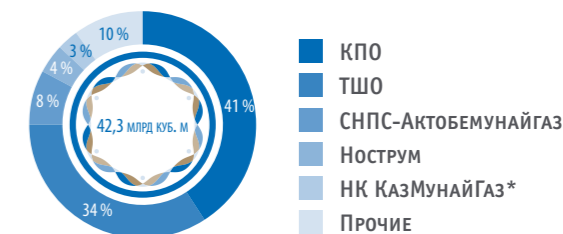
**42,3 млрд куб. м** составила добыча природного газа в 2013 г. (+5,5% к 2012 г.)<sup>27</sup>



<sup>24</sup> Государственная комиссия РК по запасам.  
<sup>25</sup> Статистический обзор мировой энергетики, ВР, 2013 г.

<sup>26</sup> Национальный энергетический доклад, Ассоциация KAZENERGY, 2014 г.  
<sup>27</sup> Министерство энергетики РК.

**2 компании** обеспечили **75%** добычи природного газа в 2013 г.<sup>28</sup>



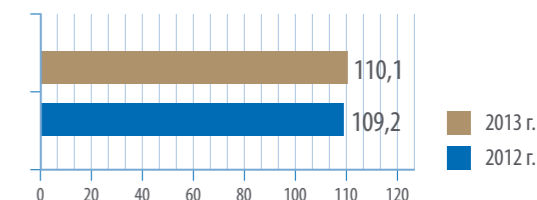
\* Включает добычу только по основным активам (РД КМГ, АмангельдыГаз, КазГПЗ)

## Транспортировка

**16,8 тыс. км** составляет общая протяженность магистральных газопроводов<sup>29</sup>

**29 тыс. км** составляет протяженность региональных газопроводов<sup>29</sup>

**110,1 млрд куб. м** составил объем магистральной транспортировки газа КазТрансГаз в 2013 г. (+0,8% к 2012 г.)<sup>29</sup>



**32%** составлял уровень газификации населения на середину 2014 г.<sup>28</sup>

**9 из 14 областей Казахстана и город Алматы** газифицированы (55% составляет уровень газификации в этих регионах)<sup>28</sup>  
**Астана** не является газифицированным городом<sup>28</sup>

<sup>28</sup> Министерство энергетики РК.  
<sup>29</sup> Годовой отчет КазТрансГаз за 2013 г.



## Переработка

**11 млрд куб. м** ГАЗА БЫЛО ПЕРЕРАБОТАНО В 2013 Г.<sup>30</sup>



## Сбыт

**50 %** ПРОИЗВЕДЕННОГО В 2013 Г. ТОВАРНОГО ГАЗА УШЛО НА ВНУТРЕННЕЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ<sup>31</sup>

**20 %** ВНУТРЕННЕГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ТОВАРНОГО ГАЗА ПРИХОДИТСЯ НА НАСЕЛЕНИЕ<sup>31</sup>

**80 %** СОСТАВЛЯЕТ ДОЛЯ ТРАНЗИТА В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ТРАНСПОРТИРОВКИ ГАЗА В РК<sup>32</sup>

**97,5 %** ЭКСПОРТА КАЗАХСТАНСКОГО ГАЗА ПРИШЛОСЬ НА РФ (С УЧЕТОМ СВОП-ОПЕРАЦИЙ) В 2012 Г.<sup>33</sup>



<sup>30</sup> АИРИ.

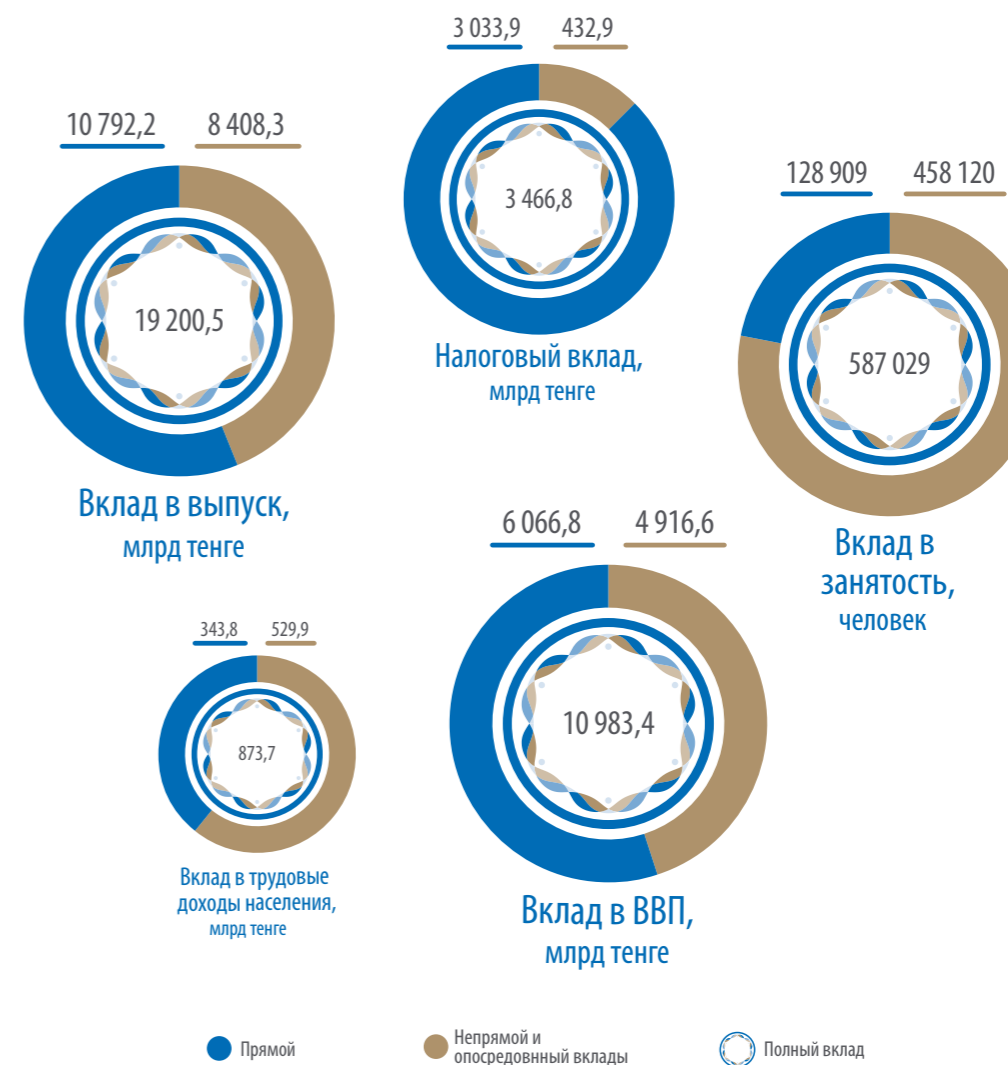
<sup>31</sup> Министерство энергетики РК, Информационно-аналитический центр нефти и газа.

<sup>32</sup> Национальный энергетический доклад, Ассоциация KAZENERGY, 2014 г.

<sup>33</sup> НК КазМунайГаз.

<sup>34</sup> Комитет таможенного контроля Министерства финансов РК.

## Социально-экономические показатели<sup>35</sup>



<sup>35</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

Вклад в выпуск товаров и услуг	На <b>1 тенге</b> выпуска продукции в нефтегазовой отрасли создается на <b>0,78 тенге</b> дополнительной продукции других отраслей <sup>36</sup>
Вклад в ВВП	На <b>1 тенге</b> добавленной стоимости в нефтегазовой отрасли создается на <b>0,81 тенге</b> добавленной стоимости в других отраслях <sup>36</sup>
Налоговый вклад	На <b>1 тенге</b> налогов, выплаченных нефтегазовыми компаниями, выплачивается <b>0,14 тенге</b> налогов в других отраслях <sup>36</sup>
Вклад в занятость	На <b>1 рабочее место</b> , созданное в нефтегазовой отрасли, создается <b>3,55 дополнительных рабочих места</b> в других отраслях <sup>37</sup>
Вклад в трудовые доходы населения	На <b>1 тенге</b> , выплаченный в виде зарплаты своим работникам, компании нефтегазовой отрасли создают дополнительно еще <b>1,54 тенге</b> трудового дохода <sup>36</sup>

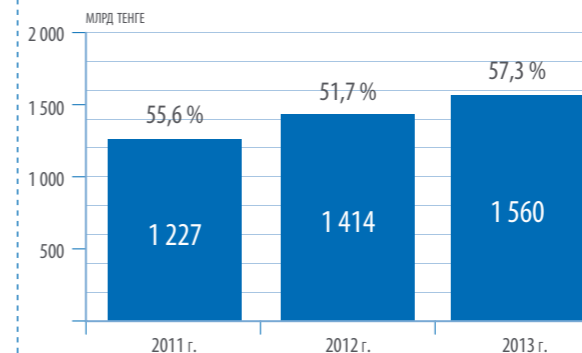


<sup>36</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

<sup>37</sup> Расчет на основе данных Контрактного агентства и Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

## МЕСТНОЕ СОДЕРЖАНИЕ<sup>38</sup>

**57,3 %** составила доля казахстанского содержания в закупках товаров, работ и услуг нефтегазовых компаний в 2013 г. (+10,3% к 2012 г.)



**96,8 %** составила доля казахстанского содержания в кадрах нефтегазовых компаний в 2012 г. (+0,6% к 2011 г.)



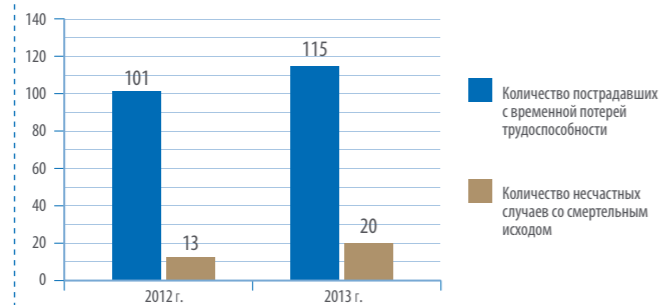
<sup>38</sup> Контрактное агентство. Показатель среднеспособной численности работников включает данные по всем контрактам недропользователей нефтегазовой отрасли и не соответствует

фактической среднеспособной численности работников – 59 339 чел.

## ТРАВМАТИЗМ<sup>39</sup>

**115 несчастных случаев** произошло в нефтегазовых компаниях в 2013 г. (+14% к 2012 г.)

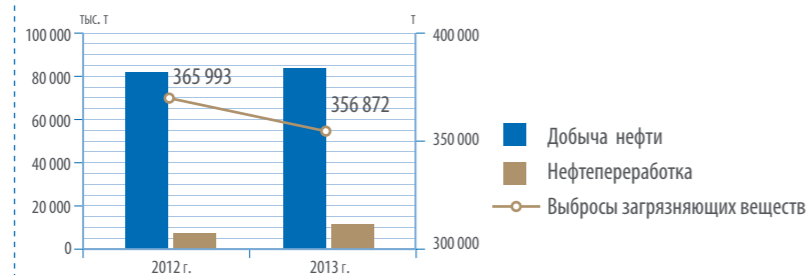
**20 несчастных случаев** со смертельным исходом произошло в нефтегазовых компаниях в 2013 г. (+54% к 2012 г.)



## Экологические показатели

### Выбросы в атмосферу<sup>40</sup>

**356,9 тыс. т** составили выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от нефтегазовой отрасли в 2013 г. (-2,5% к 2012 г.)



<sup>39</sup> Обзор уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в РК. Аналитический обзор по итогам 2007–2013 гг., Республиканский научно-исследовательский институт по охране труда, Астана, 2014 г.

<sup>40</sup> Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК, Министерство энергетики РК.



# НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ КАЗАХСТАНА В КОНТЕКСТЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



### 3.1 Существенные аспекты социальной ответственности

Существенными являются аспекты, которые отражают значимые воздействия нефтегазовой отрасли Казахстана на экономику, общество и окружающую среду или могут существенно повлиять на оценки и решения заинтересованных сторон.



Ведущие нефтегазовые компании, следующие принципам социальной ответственности, выявляют существенные аспекты, принимают действия в их отношении и отчитываются по ним.



Для определения содержания Обзора был проведен предварительный анализ существенных аспектов, которые подлежат раскрытию в Обзоре (см. Главу 7 «Об Обзоре»).

Ниже представлены основные группы существенных аспектов.

Рисунок 7. Группы существенных аспектов социальной ответственности в нефтегазовой отрасли РК



На основе комплексного анализа, включающего опрос компаний и заинтересованных сторон, анализ государственных программ и международных документов, обзор прессы и нефинансовых отчетов (см. Главу 7 «Об Обзоре»), были определены 28 существенных аспектов СО в нефтегазовой отрасли Казахстана.

Таблица 1. Существенные аспекты СО в нефтегазовой отрасли РК

Существенный аспект	Балл	Степень раскрытия в Обзоре
<b>Вклад в социально-экономическое развитие РК</b>		
Распределение доходов от добычи природных ресурсов	6	④ <sup>41</sup>
Национальное содержание закупок	6	●
Вложения в исследования и инновации	6	④
Противодействие коррупции и прозрачность	6	④
<b>Управление персоналом и социальное партнерство</b>		
Права работников	8	④
Оплата труда, стимулирование и мотивация	7,5	●
Обучение персонала	7	④
Охрана здоровья персонала	7	④
Развитие местного персонала	5	●
<b>Охрана труда и промышленная безопасность</b>		
Надежность трубопроводов	7	●
Безопасность на транспорте	7	④
Снижение травматизма	6	●
Системы менеджмента безопасности и охраны труда	6	④
Готовность к действиям при авариях / разливах нефти	6	④
Управление деятельностью подрядчиков по обеспечению ОТ и ПБ	6	④
<b>Развитие регионов присутствия</b>		
Строительство и передача объектов социальной сферы	7,5	④
Поддержка образования	5,5	④
Поддержка уязвимых слоев населения	5	④
<b>Охрана окружающей среды</b>		
Управление водопотреблением	8	④
Энергоэффективность	7,5	④
Альтернативные/возобновляемые источники энергии	7,5	● <sup>42</sup>
Выбросы парниковых газов и других загрязняющих веществ	6,5	●

<sup>41</sup> Раскрыт налоговый вклад и вклад в трудовые доходы населения. Анализ распределения доходов между акционерами нефтегазовых компаний затруднителен по причине конфиденциальности.

<sup>42</sup> В 2012–13 гг. нефтегазовые компании не имели проектов ВИЭ. Однако компания ТШО проводила оценку нескольких площадок в различных регионах Казахстана, которые подходили бы для строительства ветровой электростанции.

Управление отходами	6,5	④
Сохранение биоразнообразия	6,5	④
Разливы и готовность к ликвидации последствий	6,5	④
Качество и экологические стандарты топлива	6	④
Утилизация попутного нефтяного газа	5	④
Рекультивация земель	5	④
● – АСПЕКТ РАСКРЫТ В ОБЗОРЕ, ЕСТЬ ПРИМЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИЙ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОТРАСЛИ		
④ – АСПЕКТ РАСКРЫТ В ОБЗОРЕ, ЕСТЬ ПРИМЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИЙ, НО НЕТ КОЛИЧЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ОТРАСЛИ		

Кроме того, руководителям нефтегазовых компаний и организаций, представляющих заинтересованные стороны, было предложено проанализировать возможные существенные аспекты по следующим критериям:

- ☼ Значимость для социально-экономического развития и экологической устойчивости страны (устойчивого развития);
- ☼ Значимость для успешного развития компаний нефтегазовой отрасли;
- ☼ Значимость для внешних заинтересованных сторон.

В дальнейшем мнения компаний и организаций были консолидированы и представлены в виде диаграмм. Проведенный анализ позволяет сделать следующие выводы:

- Наиболее важными аспектами СО для государства, бизнеса и общества являются снижение травматизма, реагирование на аварии и прозрачность в отношении распределения доходов от добычи природных ископаемых, что объясняется следующим:
  - ☼ Компании безусловно несут ответственность за предотвращение любого травматизма на производстве; уровень травматизма в нефтегазовой отрасли вырос на 14% в 2013 г. по сравнению с 2012 г.<sup>43</sup>;
  - ☼ Актуальность вопроса о реагировании на аварии связана с утечками на месторождении Кашаган, одном из самых крупных и самых сложных нефтегазовых проектов в мире;
  - ☼ Прозрачность деятельности нефтегазовых компаний, в том числе в части распределения доходов, всегда представляла интерес для общественности. Важным вопросом является не

только отсутствие коррупции при распределении доходов, но и то, каким образом распределяются доходы государства, полученные в виде налогов от нефтегазовых компаний.

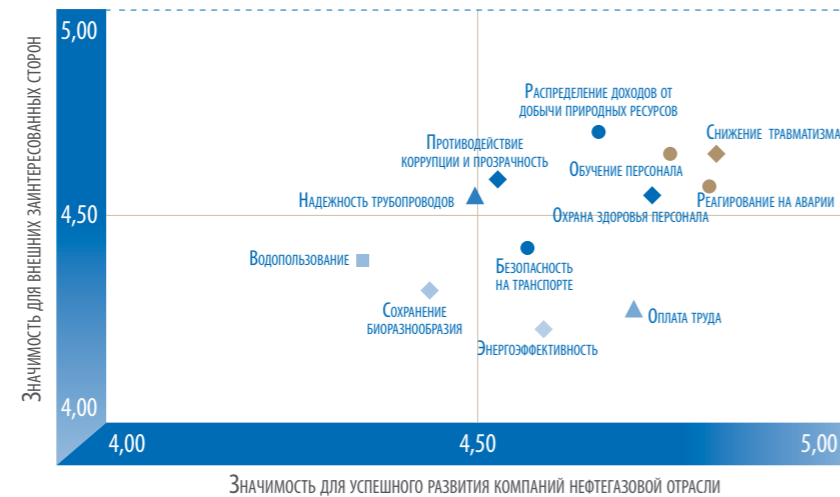
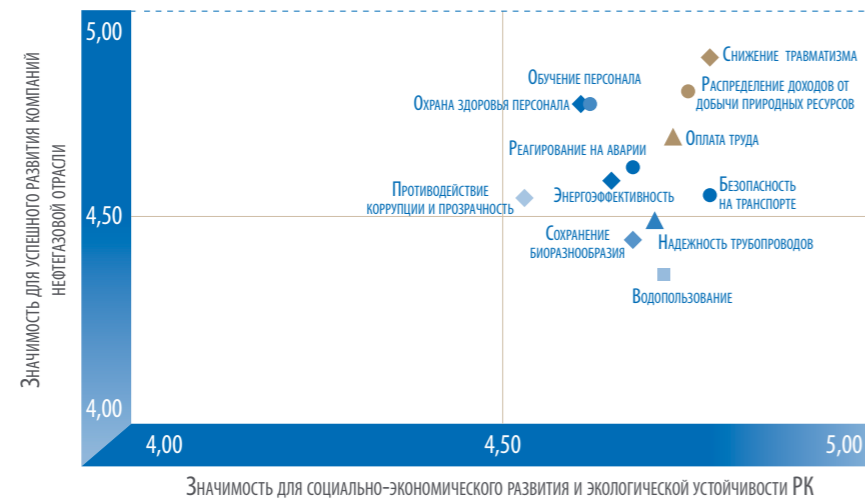
- По консолидированному мнению респондентов, существенными аспектами с наименьшей степенью значимости, являются позиции компаний в отношении публичной политики, лоббирования и поддержки политических партий, развитие альтернативных/возобновляемых источников энергии, а также спонсорство и благотворительность. Это объясняется следующим:
  - ☼ Нефтегазовые компании, работающие в Казахстане, не принимают существенного участия в формировании политической повестки дня и находятся вне публичной политики; законодательство РК не предусматривает возможности лоббирования;
  - ☼ В Казахстане в 2009 году был принят Закон «О поддержке использования возобновляемых источников энергии» и проводились исследования в рамках проекта «Казахстан – инициатива развития рынка ветровой энергии»<sup>44</sup>, но в отличие от транснациональных нефтегазовых компаний, позиционирующих себя как энергетические компании и развивающие проекты ВИЭ, альтернативная энергетика не является прерогативой участников отрасли в Казахстане; исключением является компания ТШО, которая планирует участие в проекте по строительству ветряной электростанции;
  - ☼ Спонсорство и благотворительность обычно ассоциируются с социальной ответственностью, но становится очевидным, что только финансированием проектов по поддержке местных сообществ ответственность компаний перед обществом не ограничивается.

<sup>43</sup> Обзор уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в РК. Аналитический обзор по итогам 2007–2013 гг., Республиканский научно-исследовательский институт по охране труда, Астана, 2014 г.

<sup>44</sup> Национальный энергетический доклад, Ассоциация KAZENERGY, 2014 г.

Схемы 1, 2, 3. Существенные аспекты СО в нефтегазовой отрасли РК по мнению компаний и заинтересованных сторон

## Консолидированное мнение компаний



## Консолидированное мнение заинтересованных сторон



Таблица 2. Топ-5 наиболее существенных аспектов СО

По мнению компаний		По мнению заинтересованных сторон	
1	Снижение травматизма	1	Снижение травматизма
2	Распределение доходов от добычи природных ресурсов	2	Противодействие коррупции и прозрачность
3	Реагирование на аварии	3	Реагирование на аварии
4	Охрана здоровья персонала	4	Водопользование
5	Обучение персонала	5	Распределение доходов от добычи природных ресурсов

Таблица 3. Топ-5 существенных аспектов СО с меньшей степенью значимости

По мнению компаний		По мнению заинтересованных сторон	
1	Вынужденное переселение	1	Выбросы парниковых газов
2	Позиции в отношении публичной политики, лоббирование и поддержка политических партий	2	Альтернативные/возобновляемые источники энергии
3	Альтернативные/возобновляемые источники энергии	3	Позиции в отношении публичной политики, лоббирование и поддержка политических партий
4	Спонсорство и благотворительность	4	Удовлетворенность и удержание потребителей
5	Возрастная структура персонала / старение	5	Спонсорство и благотворительность







## 3.2 Приоритеты и тенденции в области социальной ответственности

Вопросы социальной ответственности и устойчивого развития находятся в центре внимания ведущих нефтегазовых компаний в Казахстане и за рубежом. Если десять лет назад под СО многие участники отрасли понимали только следование законодательным нормам и реализацию социальных проектов, то сейчас ведущие компании говорят о долгосрочном успехе, основанном на управлении социальными и экологическими рисками, и вкладе бизнеса в устойчивое развитие страны.

Опрос руководителей казахстанских нефтегазовых компаний и организаций, представляющих заинтересованные стороны, в рамках подготовки Обзора позволил определить их восприятие аспектов СО, требующих первоочередного внимания, и актуальности международных тенденций в области СО для отечественной нефтегазовой отрасли.

### 3.2.1 Приоритетные аспекты социальной ответственности

Согласно проведенному анализу, компании и заинтересованные стороны единодушны во мнении, что приоритетом для нефтегазовой отрасли должно быть развитие персонала, в том числе привлечение, обучение и удержание местных кадров.

Таблица 4. Аспекты СО, требующие первоочередного внимания бизнеса

По мнению компаний		По мнению заинтересованных сторон	
1	Энергоэффективность	1	Обучение персонала
2	Утилизация ПНГ	2	Снижение травматизма
3	Охрана здоровья персонала	3	Соблюдение прав на ассоциацию и заключение коллективных договоров
4	Обучение персонала	4	Противодействие коррупции и прозрачность
5	Реагирование на аварии	5	Повышение казахстанского содержания

### ТОП-9 приоритетов в области социальной ответственности по мнению компаний и заинтересованных сторон

**1. ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.** С учетом дефицита квалифицированного персонала в отрасли и обязательств компаний по повышению местного содержания необходимо привлекать и развивать казахстанских специалистов. Необходимы изменения в системе требований компетентного органа по обязательствам недропользователей в отношении персонала, задействованного по контракту на недропользование. Действующая модель является неэффективной, о чем свидетельствуют суммы задолженностей по контрактным обязательствам компаний в сфере обучения и подготовки собственных кадров (2,3 млрд тенге за 2012–2013 гг.)<sup>45</sup>. Ассоциация KAZENERGY разрабатывает и предлагает новую модель по пополнению отрасли квалифицированными специалистами различного уровня из числа граждан, не являющихся работниками нефтегазовых компаний. На момент выпуска Обзора проект предложения Ассоциации KAZENERGY находится на стадии обсуждения.

**2. ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ.** Удельное энергопотребление в секторе добычи горючих природных ископаемых в Казахстане почти в два раза ниже, чем в России<sup>46</sup>, но потенциал повышения энергоэффективности нефтегазовых компаний еще не исчерпан. Программа «Энергосбережение – 2020», утвержденная Правительством РК в 2013 г., предусматривает снижение энергоемкости ВВП РК к 2020 г. на 40% от уровня 2008 г. Для достижения этой цели необходимы модернизация устаревших основных фондов и стимулирование компаний к более масштабным мероприятиям в области энергоэффективности.

**3. УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА.** Эта проблема является актуальной в связи с геологической спецификой значительной части нефтегазовых месторождений Казахстана. Основным направлением и спользования ПНГ является его обратная закачка в нефтеносные пласты для повышения нефтеотдачи. Несмотря на принятое законодательство, до сих пор встречается практика несанкционированного сжигания ПНГ в факелах, что часто объясняется экономической нецелесообразностью его использования. По официальным данным, объемы сжигания ПНГ в Казахстане сократились с 3,3 млрд куб. м в 2006 г. до порядка 1 млрд куб. м в 2012 г.<sup>47</sup> Однако, согласно спутниковым измерениям, в действительности этот показатель в пять раз больше.<sup>48</sup>

**4. СНИЖЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА.** Многие нефтегазовые проекты в Казахстане связаны с высоким риском аварий, которые могут привести к потенциальным несчастным случаям. В 2012–2013 гг., к сожалению, не удалось предотвратить 216 несчастных случаев, включая 33 случая со смертельным исходом<sup>49</sup>. Поэтому вся система управления нефтегазовым проектом должна быть выстроена с соблюдением приоритета человеческой жизни, высоких стандартов в области ОТ и ПБ. Необходимо не только проводить превентивные мероприятия и тщательно расследовать все инциденты, но и продвигать культуру безопасности, основанную на понимании работниками важности охраны труда.

<sup>45</sup> Контрактное агентство.

<sup>46</sup> «Невидимое топливо». Исследование ЕУ и ЕАБР в области энергоэффективности, август 2014 г. Расчет на основе данных 2011 г. Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК и Федеральной службы государственной статистики РФ.

<sup>47</sup> Министерство экономики РК.

<sup>48</sup> Глобальное партнерство по сокращению сжигания газа.

<sup>49</sup> Обзор уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в РК. Аналитический обзор по итогам 2007–2013 гг., Республиканский научно-исследовательский институт по охране труда, Астана, 2014 г.

5. **ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ПЕРСОНАЛА.** Обеспечение здоровья нации является одним из приоритетов государственной политики РК.<sup>50</sup> Нефтегазовым компаниям необходимо минимизировать воздействие опасных факторов на здоровье работников и проводить регулярные медосмотры. Ряд участников отрасли оплачивает добровольное медицинское страхование работников. Важным вопросом также является профилактика заболеваемости через поощрение здорового образа жизни и создание спортивной инфраструктуры для работников и их семей.

6. **СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ АССОЦИАЦИИ И КОЛЛЕКТИВНЫХ ДОГОВОРОВ.** Во избежание конфликтов работодателей с работниками или конфликтов между их представителями важно использовать механизм социального партнерства и вовремя рассматривать и подписывать отраслевые соглашения, коллективные договоры, в которых предусматривать реальные меры по улучшению трудовых условий работников. В 2012–2013 гг. действовали Генеральное соглашение между Правительством Республики Казахстан, республиканскими объединениями работников и объединениями работодателей на 2012–2014 гг. и Отраслевое соглашение между Профсоюзом работников нефтегазового комплекса Республики Казахстан, Министерством нефти и газа Республики Казахстан и представителями отраслевых организаций на 2011–2013 гг. В ноябре 2013 г. было подписано очередное соглашение на 2014–2016 гг.<sup>51</sup>

7. **ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И ПРОЗРАЧНОСТЬ.** Проблема коррупции свойственна многим развивающимся экономикам, в том числе Казахстану. Компаниям необходимо развивать корпоративную культуру, отвергающую любые формы проявления коррупции, а также обеспечить соблюдение антикоррупционного законодательства и внедрить наилучшие мировые практики по вопросам противодействия коррупции. Часть нефтегазовых компаний Казахстана уже ввели в действие антикоррупционные политики (например, НК КазМунайГаз, ТШО, Би Джи Казахстан, КПО и др.). Также необходимо повышать прозрачность через развитие публичной корпоративной отчетности и регулярное взаимодействие с заинтересованными сторонами.

8. **РЕАГИРОВАНИЕ НА АВАРИИ.** Разливы нефти и нефтепродуктов, являющиеся следствием аварий, – это прямые экономические потери и негативное воздействие на окружающую среду и население. Свидетельством этому являются утечки, произошедшие на месторождении Кашаган, в 2013 г. Необходимо развивать подразделения реагирования, совершенствовать технологию предупреждения и локализации разливов, а также переработку отходов.

9. **ПОВЫШЕНИЕ КАЗАХСТАНСКОГО СОДЕРЖАНИЯ.** Повышение местного содержания должно быть не только требованием законодательства, а в первую очередь общепринятой практикой компаний. Для этого необходимо инвестировать в НИОКР, развитие местных сервисных организаций и обучение существующих и потенциальных работников.

<sup>50</sup> Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства», 2012 г.

<sup>51</sup> Отраслевое соглашение в нефтегазовой, нефтеперерабатывающей и нефтехимической отраслях Республики Казахстан на 2014–2016 гг.

## С позиции руководства: каковы приоритеты Вашей компании в области социальной ответственности?<sup>52</sup>

### ПИТЕР КОСТЕЛЛО

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Би Джи КАЗАХСТАН

Безопасность нашего персонала и нашей деятельности являются для нас приоритетом номер один. Благополучие, здоровье и безопасность наших сотрудников важны так же, как и их профессиональное развитие. Наши внешние обязательства включают в себя создание экономических перспектив для казахстанских компаний за счет увеличения доли местных поставщиков в нашей цепочке поставок; ограничение негативного воздействия на окружающую среду и вклад в охрану окружающей среды; внедрение новых, более чистых технологий переработки и поддержка устойчивого социально-экономического развития региона Западный Казахстан, где мы осуществляем свою бизнес-деятельность.



### СЕРИК АБДЕНОВ

УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ И ОПЛАТЕ ТРУДА НК КазМунайГаз

НК КазМунайГаз проводит значительную работу в регионах производственного присутствия, отводя важную роль социальным проектам. Так, за 2012–13 гг., на социально значимые проекты группой компаний было направлено порядка 10 млрд тенге. Это строительство социальных, спортивных, культурных объектов, и инфраструктуры и т.д.

Главной ценностью для группы компаний КазМунайГаз были и остаются наши работники. Мы убеждены, что качество персонала должно стать одним из наших главных конкурентных преимуществ. В этой связи мы будем продолжать активную работу по подготовке профессиональных кадров.

В целях развития работников компанией разрабатываются планы обучения, предусматривающие необходимость повышения компетенций и навыков. Создаются программы по привлечению и удержанию в компании наиболее квалифицированных специалистов. Так, только в 2013 г. по группе компаний КазМунайГаз на обучение 54 тыс. человек затрачено 3,7 млрд тенге.

Немаловажным остается вопрос социальной поддержки работников, расходы по которому в прошлом году составили более 14 млрд тенге.



<sup>52</sup> Ответы идут в алфавитном порядке по названиям компаний.

НК КазМунайГаз обеспечивает исполнение действующих и разработку новых программных документов, закрепляющих стратегические намерения компании в области СО. Регулярно публикуемый компанией отчет в области устойчивого развития создается в соответствии с международными стандартами и обеспечивает прозрачность деятельности в области социальной ответственности и устойчивого развития, а также дает заинтересованным сторонам полное представление о проводимой работе в данной области.

## Кайргельды Кабылдин ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КазТрансОйл

Компания признает тот факт, что в современном мире ответственное поведение перед обществом и государством в конечном итоге способствует устойчивому развитию. В этой связи необходимо четко определить, что компания серьезно относится к социальной ответственности и воспринимает ее как одно из стратегических направлений своей деятельности. Социальная работа осуществляется постоянно и последовательно, складываясь из больших и малых дел.

Компания в своей социальной деятельности принимает активное участие в реализации приоритетных государственных и отраслевых программ социального характера, международных и общественно значимых республиканских акций, в том числе в финансировании строительства детских дошкольных учреждений, средних школ, спортивно-оздоровительных комплексов и других объектов социального назначения.

Круг добровольных обязательств компании весьма обширен – это помощь благотворительным организациям и общественным фондам, спонсорская поддержка различных спортивных и культурных мероприятий, социально уязвимых слоев населения.

## Дастан Кожобеков ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КИНГ

Приоритет в области корпоративной социальной ответственности для нашей компании – это наш профессиональный коллектив. Думаю, сегодня трудовые ресурсы наряду с производственными активами и финансовыми ресурсами становятся решающим фактором конкурентоспособности не только для нашей компании, но и для других коммерчески ориентированных компаний, а также для экономики в целом. По моему мнению, в масштабах всей страны достижение высоких позиций в мировой экономике напрямую связано с наличием соответствующих качественных людских ресурсов и их потенциала.

Этот вопрос стоит высоко на повестке дня нашей компании и обязательно учитывается при разработке корпоративной стратегии в области привлечения, удержания и развития профессиональных кадров и формирования кадрового резерва. Мы рассматриваем эту деятельность как одну из важных составляющих корпоративной социальной ответственности

## Ерболат Кожобаев Первый заместитель Генерального директора КМГ – ПМ

Успешная компания – это социально ответственная компания. Развитие человеческого капитала КМГ-ПМ определяется в качестве основной движущей силы развития и обеспечения конкурентоспособности компании. Поэтому первостепенное внимание компания уделяет подготовке кадров, повышению квалификации и профессиональному росту сотрудников. Компания на постоянной основе поддерживает детские дома и организации, заботящиеся о людях с ограниченными возможностями. Мы выполняем дополнительные обязательства по социальной поддержке более 1330 ветеранов и пенсионеров нефтеперерабатывающих заводов.

Мы оказываем ежегодную спонсорскую помощь различным спортивным федерациям. Так, в текущем году при поддержке нашей компании с нуля была создана столичная Федерация по греко-римской, вольной и женской борьбе.

Приоритетное значение для нас имеют вопросы охраны труда и здоровья людей, оплаты труда, безопасности производства и заботы об экологии. Например, за 2009–2013 гг. группой компаний КМГ-ПМ в санитарно-защитной зоне вокруг НПЗ и АЗС было высажено более 160 000 деревьев и кустарников.

## Дамиано Ратти ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КПО

Для КПО приоритетами в области СО остаются вопросы, связанные с обеспечением безопасного производства на Карагаганакском месторождении, охраной окружающей среды и здоровья сотрудников и местного населения.

К приоритетам в области корпоративной социальной ответственности мы также относим создание достойных условий труда и достойную оплату для своих сотрудников. Ведь удовлетворение потребностей персонала значительно сокращает текучесть кадров и поднимает ценность компании. Повышение уровня безопасности производства, охрана окружающей среды, вклад в социально-экономическое развитие региона позволяют компании привлекать на работу талантливых людей с высокими моральными принципами, на которых мы можем положиться. Это повышает репутацию компании, обеспечивает высокую конкурентоспособность и доверие к ней заинтересованных сторон.





## Вэй Юйсян

Президент ПетроКазахстан

Приоритетными направлениями реализации СО для компании являются: экология, безопасность, проекты в области здравоохранения, культуры, искусства, образования, спорта, пропаганда здорового образа жизни, оказание содействия незащищенным слоям населения.



## Абат Нурсейтов

Генеральный директор РД КМГ

Главные приоритеты РД КМГ в области социальной ответственности – развитие социальной инфраструктуры в регионах нашего присутствия и обеспечение конкурентоспособного социального пакета для работников наших предприятий.

## 3.2.2 Актуальность международных тенденций для Казахстана

Казахстан – это молодое государство, имеющее свои особенности социально-экономического развития и проблемы. Не все тенденции в области СО и УР, характерные для стран Запада, могут быть актуальны для казахстанской нефтегазовой отрасли. С целью проверки этой гипотезы руководители казахстанских нефтегазовых

компаний и организаций, представляющих заинтересованные стороны, имели возможность выразить свое мнение относительно актуальности международных тенденций в области устойчивого развития, определенных компанией ЕУ совместно с ГринБиз Групп в результате опроса крупнейших международных компаний<sup>53</sup>.

Таблица 5. Актуальность международных тенденций в области УР для РК<sup>54</sup>

Тенденции в области УР	Консолидированное мнение компаний	Консолидированное мнение заинтересованных сторон
Заинтересованность руководства имеет решающее значение для повышения осведомленности о рисках в области УР и готовности к ним	Полностью согласны	Полностью согласны
Государство и международные институты не играют ключевой роли в решении вопросов УР	Скорее не согласны	Скорее согласны
Серьезной проблемой в области УР стал возросший риск дефицита природных ресурсов	Скорее согласны	Скорее согласны
Принимаемые компаниями меры по снижению рисков не соответствуют масштабам проблем в области УР	Скорее согласны	Полностью согласны
Повсеместное распространение практики подготовки интегрированной отчетности потребует длительного времени	Скорее согласны	Скорее согласны
Увеличивается количество запросов от инвесторов и акционеров в отношении деятельности компаний в области УР	Скорее согласны	Скорее согласны

Проведенный анализ показал, что в целом тенденции в области УР, характерные для стран Запада (в частности, для США) также актуальны и для Казахстана. Единственным отличием является то, что руководители опрошенных казахстанских нефтегазовых компаний считают, что государство и международные институты все же играют ключевую роль в решении вопросов УР. Такое различие сложилось в силу превалирования в США мнения о необходимости ограничения вмешательства государства в деятельность компаний и жизнь граждан. В экономике Казахстана, в отличие от США, государство традиционно имеет высокую степень присутствия и играет решающую роль в создании правил игры для

нефтегазовой отрасли. Для принятия инвестиционных и других важных решений в Казахстане необходима уверенность в отношении политики государства. Неопределенность, возникающая в результате реформ, может помешать некоторым компаниям планировать свою деятельность в долгосрочной перспективе, управлять рисками, заниматься исследованиями и реализовывать стратегию в области СО. В свою очередь заинтересованные стороны возлагают большую ответственность на сами компании в решении вопросов УР, считая, что они предпринимают недостаточно мер по снижению социальных и экологических рисков.

<sup>53</sup> «Шесть тенденций в области устойчивого развития компаний», ЕУ, 2013 г. Исследование проводилось в режиме онлайн. Электронные письма с приглашением принять участие в анонимном опросе были направлены 3 630 адресатам. Были проанализированы ответы 282

респондентов, представляющих 17 секторов экономики и работающих в компаниях с годовой выручкой более 1 млрд долл. США. Около 85 % респондентов находятся в США.  
<sup>54</sup> Согласно результатам опроса, проведенного в рамках подготовки Обзора.



## Международные тенденции в области устойчивого развития, характерные для РК:

- ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ РУКОВОДСТВА ИМЕЕТ РЕШАЮЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ О РИСКАХ В ОБЛАСТИ УР И ГОТОВНОСТИ К НИМ.** Внимание к вопросам СО (УР) со стороны руководителя компании, финансового директора и совета директоров свидетельствует о том, что риски, связанные с УР, постепенно занимают верхние позиции в рейтинге корпоративных рисков. Тем не менее, практика, когда за членами правления и советом директоров нефтегазовых компаний Казахстана документально закреплена ответственность за управление вопросами СО и УР, широко не распространена.
- СЕРЬЕЗНОЙ ПРОБЛЕМОЙ В ОБЛАСТИ УР СТАЛ ВОЗРОСШИЙ РИСК ДЕФИЦИТА ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ.** Проблемы водообеспечения и возможный кризис водных ресурсов заняли одну из верхних строк в рейтинге рисков, составленном Всемирным экономическим форумом (ВЭФ)<sup>55</sup>. Цель по решению проблемы водообеспечения также закреплена в Концепции перехода РК к «зеленой экономике», принятой в 2013 г. Несмотря на то, что казахстанские нефтегазовые компании согласны с актуальностью этой тенденции, они не относят проблему водообеспечения к критически важным.
- ПРИНИМАЕМЫЕ КОМПАНИЯМИ МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ НЕ СООТВЕТСТВУЮТ МАСШТАБАМ ПРОБЛЕМ В ОБЛАСТИ УР.** Компании обеспокоены такими проблемами, как снижение травматизма, обеспечение готовности к аварийным ситуациям, обеспечение социальной стабильности в регионах и др., но не всегда эта обеспокоенность выливается в адекватные меры реагирования на экологические и социальные риски. Усиление зависимости решения одной проблемы от решения остальных требует применения сценарного подхода, призванного спрогнозировать, в какой точке события изменят ход и как это повлияет на обеспеченность финансовыми, человеческими и природными ресурсами.
- ПОВСЕМИСНОЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПРАКТИКИ ПОДГОТОВКИ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПОТРЕБУЕТ ДЛИТЕЛЬНОГО ВРЕМЕНИ.** Идея подготовки интегрированной отчетности, которая в соответствии с определением МСИО представляет собой «краткое описание того, каким образом стратегия организации и подходы к вопросам корпоративного управления, оценке эффективности деятельности и планированию обеспечивают получение полезного эффекта в кратко-, средне- и долгосрочной перспективах», является очень интересной и своевременной. Однако сейчас, когда компании пытаются понять целесообразность, содержательность и периодичность такой отчетности, вопрос о повсеместном распространении практики ее подготовки остается открытым. Сегодня единственной нефтегазовой компанией в Казахстане, публикующей годовой интегрированный отчет, является КазТрансОйл.
- УВЕЛИЧИВАЕТСЯ КОЛИЧЕСТВО ЗАПРОСОВ ОТ ИНВЕСТОРОВ И АКЦИОНЕРОВ В ОТНОШЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИЙ В ОБЛАСТИ УР.** По мере ужесточения требований к раскрытию социальных и экологических последствий деятельности увеличивается число исследований, а также запросов в адрес компаний от разных заинтересованных сторон: институциональных инвесторов, клиентов, СМИ, отраслевых аналитиков, местных сообществ, регулирующих органов, правозащитных и прочих организаций. Причем каждый из инициаторов подобных запросов требует новой информации или формулирует вопросы по-своему. Некоторым компаниям становится сложно справиться с таким огромным потоком обращений.

<sup>55</sup> Отчет «Глобальные риски 2014», девятая редакция, Всемирный экономический форум, Женева.

## 3.3 Вклад в социально-экономическое развитие Казахстана

НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ является одной из ключевых отраслей в экономике Казахстана. Она не только формирует большую часть экспорта страны (на долю нефти приходится более 64% общей экспортной выручки<sup>56</sup>) и почти четверть ВВП<sup>57</sup>, но и обеспечивает работой и доходами тысячи людей в смежных секторах экономики за счет закупок товаров и услуг на внутреннем рынке. Необходимо выполнять качественную и количественную оценку вклада отрасли в социально-экономическое развитие страны, чтобы государство могло проводить экономическую политику на основе полной информации обо всех аспектах добычи, транспортировки, переработки и сбыта углеводородов.

Для лучшего понимания вклада НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ в социально-экономическое развитие Казахстана был проведен анализ мнений руководителей компаний и организаций, представляющих заинтересованные стороны. Кроме того, для количественного анализа вклада было проведено макроэкономическое моделирование на основе модели межотраслевого баланса РК (см. Главу 7 «Об Обзоре»).

### 3.3.1 Качественный анализ вклада нефтегазовой отрасли

Проведенный анализ показывает, что компании и заинтересованные стороны, принявшие участие в опросе, полностью согласны с тем фактом, что создание и поддержка рабочих мест и налоговые поступления в бюджеты всех уровней являются главным вкладом нефтегазовой отрасли в социально-экономическое развитие. Опрошенные компании уверены, что благотворительность,

увеличение доходов работающего населения, привлечение иностранных инвестиций, поддержка других отраслей за счет закупок, а также повышение прозрачности отражают социально-экономическую роль отрасли. Заинтересованные стороны согласны с бизнесом, но с меньшей степенью уверенности.

Таблица 6. Восприятие вклада нефтегазовой отрасли РК в социально-экономическое развитие страны<sup>58</sup>

Виды вклада в социально-экономическое развитие	Консолидированное мнение компаний	Консолидированное мнение заинтересованных сторон
Создание и поддержка рабочих мест	Полностью согласны	Полностью согласны
Налоговые поступления в бюджеты всех уровней	Полностью согласны	Полностью согласны
Благотворительная деятельность в регионах присутствия	Полностью согласны	Скорее согласны
Увеличение доходов работающего населения	Полностью согласны	Скорее согласны
Привлечение иностранных инвестиций в страну	Полностью согласны	Скорее согласны
Дополнительные доходы для других отраслей экономики за счет закупок товаров и услуг компаниями нефтегазовой отрасли	Полностью согласны	Скорее согласны
Повышение прозрачности за счет следования лучшим мировым практикам управления	Полностью согласны	Скорее согласны

<sup>56</sup> Национальный энергетический доклад, Ассоциация KAZENERGY, 2014 г.

<sup>57</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

<sup>58</sup> Согласно результатам опроса, проведенного в рамках подготовки Обзора.

**С позиции руководства: в чем состоит вклад нефтегазовых компаний в обеспечение устойчивого развития (социально-экономического и экологического благополучия) Казахстана?**<sup>59</sup>



## ПИТЕР КОСТЕЛЛО

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Би Джи КАЗАХСТАН

В рамках нашей деятельности в Казахстане, в основном на Карачаганакском газоконденсатном месторождении, Би Джи Казахстан вносит свой вклад за счет создания новых рабочих мест, уплаты налогов и развития местной инфраструктуры как в качестве долгосрочного инвестора, так и в качестве совместного оператора консорциума КПО.

В дополнение к этому Би Джи Казахстан реализует целый ряд программ и инициатив в области социально-экономического и устойчивого развития. Например, с помощью нашего добровольного финансирования социальной сферы мы:

- ☞ Инвестируем в улучшение социального обеспечения незащищенных слоев населения при помощи общественных организаций;
- ☞ Содействуем развитию предпринимательства среди женщин, молодежи и людей с ограниченными возможностями в сотрудничестве с Фондом ДАМУ, Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР), Центром поддержки микрокредитных организаций (САМСО) и Ассоциацией женщин-инвалидов «Шырак»;
- ☞ Инвестируем в развитие человеческого капитала и в исследования в таких областях как: энергетика, возобновляемые источники энергии, энергосбережение и устойчивое развитие в партнерстве с NURIS.

## СЕРИК АБДЕНОВ

УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ И ОПЛАТЕ ТРУДА НК КазМунайГаз

НК КазМунайГаз на фоне происходящих глобальных демографических изменений и ухудшения состояния окружающей среды активно продвигает политику, направленную на достижение целей долгосрочного экологического благополучия, этического ведения бизнеса. Общая сумма финансовых средств, направленных на реализацию Комплексной экологической программы НК КазМунайГаз на 2006–2015 гг., составляет 1,6 млрд тенге, на реализацию природоохранных мероприятий – свыше 13,9 млрд тенге.

<sup>59</sup> Ответы идут в алфавитном порядке по названиям компаний.



НК КазМунайГаз развивает социальную инфраструктуру, делает социальные инвестиции для местного развития. На эти цели за отчетный период было выделено свыше 23 млрд тенге. Также за 2012–2013 гг. были созданы более 14 тыс. новых рабочих мест в связи с расширением производства, при этом местное содержание в закупках составило 66%.

НК КазМунайГаз является одним из крупнейших налогоплательщиков страны и ежегодно перечисляет в бюджет порядка 650 млрд тенге.

## КАЙРГЕЛЬДЫ КАБЫЛДИН

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КазТрансОйл

За годы независимости нефтегазовый сектор Казахстана стал одним из локомотивов социально-экономического развития. Отрасль обеспечивает порядка четверти ВВП страны и около двух третей государственного бюджета.

Устойчивое развитие является приоритетным направлением работы КазТрансОйл. Деятельность компании в этой области носит системный характер и включает поддержание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочих местах, охрану труда и окружающей среды, а также социально-экономическую поддержку регионов присутствия. Рост экспортных мощностей нефтепроводной системы Республики Казахстан в основном обеспечен национальным оператором – компанией КазТрансОйл, которая разработала, реализовала и ввела в эксплуатацию ряд крупных международных проектов. Казахская нефть транспортируется по целому ряду направлений — транзитом через Россию в Китай, а также через Каспий в Баку и далее по нефтепроводу Баку–Тбилиси–Джейхан–Черное море.

Благодаря ежегодному увеличению объемов транспортировки нефти компания обеспечивает стабильность функционирования собственной системы нефтепроводов. Это достигается благодаря внедрению прогрессивных методов диагностики, новых эффективных автоматизированных систем контроля и управления, проведению планово-предупредительных и ремонтных работ.



## ДАСТАН КОЖАБЕКОВ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КИНГ

Вклад нефтегазовой отрасли в поступательное развитие экономики Казахстана имеет важнейшее значение. Данной отрасли отводится большая роль в Стратегиях развития РК до 2020 г., 2030 г. и 2050 г., т.к. энергетическим ресурсам и их эффективному использованию придается приоритетное значение. В соответствии с принятой стратегией нефтегазовый сектор должен стать основой экономического подъема страны, наиболее активной точкой экономического роста в ближайшей перспективе. Нефть занимает центральную позицию в обеспечении



ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ВСЕГО МИРА, ЧТО ПРЕДПОРЕДЕЛЯЕТ РОЛЬ НЕФТЕДОБЫВАЮЩЕГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ НАШЕЙ СТРАНЫ В КАЧЕСТВЕ ГАРАНТА РЫНОЧНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ КАЗАХСТАНА.

Отдельно считаю важным отметить необходимость вклада недропользователей в мероприятия по обеспечению охраны жизни, здоровья персонала и людей, живущих в районах, прилегающих к производству. Очень важно отдавать приоритет казахстанским сотрудникам, уже имеющим необходимый опыт и знающих язык, финансировать обучение способных сотрудников, обеспечивать участие казахстанских компаний в закупках работ, товаров и услуг нефтегазовых компаний с иностранным капиталом.

## ЕРБОЛАТ КОЖАБАЕВ

Первый заместитель Генерального директора КМГ – ПМ

Одним из ключевых направлений корпоративной социальной ответственности является участие нефтегазовой компании в социально-экономической жизни общества через реализацию спонсорской и благотворительной деятельности. Например, только за 2013 г. на социальные и благотворительные проекты группой компаний КМГ–ПМ было направлено 637 млн тенге.

Кроме того, приверженность принципам СО также означает, что компания предъявляет высокие требования к безопасности труда и охране окружающей среды.

В целом можно отметить, что социальная ответственность нефтегазовых компаний приобрела многоуровневый характер. Это и стабильность заработной платы, дополнительное медицинское и социальное страхование работников, развитие человеческих ресурсов через обучающие программы и программы подготовки и повышения квалификации, взаимодействие с местным сообществом и местной властью.

## ДАМИАНО РАТТИ

Генеральный директор КПО

Освоение Карачаганакского месторождения дает Казахстану больше, чем просто получение доходов и налогов от добычи нефти и газа.

КПО вносит свой вклад в устойчивое развитие Республики Казахстан благодаря повышению производственной безопасности, охране труда и окружающей среды, применению лучших технологий, работе с местными сообществами, реализации социально-инфраструктурных проектов и сотрудничеству с местными поставщиками, развитию казахстанского содержания и выполнению Программы национализации кадров.

Усилия компании, направленные на обеспечение устойчивого развития Казахстана, неоднократно отмечались наградами правительства Республики Казахстан на конкурсе по социальной ответственности бизнеса «ПАРЫЗ»: в 2009 г. – в категории «Лучший коллективный договор», в 2013 г. – в категории «Лучший социальный проект».

## Вэй Юйсян

Президент ПЕТРОКАЗАХСТАН

Нефтегазовый комплекс является стратегическим ресурсом национальной экономики. Соответственно, его вклад в обеспечение устойчивого развития более значителен по сравнению с другими отраслями экономики.

Нефтегазовый комплекс Казахстана уже сейчас успешно применяет лучшие мировые практики в области менеджмента, образования, охраны окружающей среды, техники безопасности, современных технологий и оборудования.

## Абат Нурсеитов

Генеральный директор РД КМГ

За 10 лет своей деятельности РД КМГ выделила на различные социальные проекты более 45 млрд тенге. В г. Жанаозен построен стадион на 3000 мест и физкультурно-оздоровительный комплекс, дворец бракосочетания и 200-квартирный жилой дом, оснащены 63 дворовые детские площадки и 6 спортивных школьных площадок. В курортной зоне Кендерли Мангистауской области построен детский оздоровительный комплекс и медико-реабилитационный центр. В г. Атырау построен физкультурно-оздоровительный комплекс, в Атырауской области – несколько детских садов, спортивных комплексов, домов культуры и школ. В 2009 и 2013 гг. за счет средств компании были переселены в город Атырау жители бесперспективных поселков области: Бек-Бике, Комсомол, Кошкар, Ескене и Байшонас.







## Тим Миллер ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ТШО

Корпоративную ответственность (КО) в ТШО трактуют шире, чем во многих других казахстанских компаниях.

Для ТШО КО – это не только вклад в общество или развитие сотрудников. Корпоративная ответственность является основополагающим принципом при осуществлении деятельности в Атырауской области и в Жылыойском районе. Корпоративная ответственность является фундаментальной составляющей нашей деятельности и обязательств перед Республикой Казахстан. КО отражает правила взаимодействия с нашими работниками, с государственными органами Республики Казахстан и местной общественностью.

Мы со всей серьезностью относимся к вопросу социальной ответственности бизнеса. Мы стремимся работать так, чтобы результатом нашей деятельности стало реальное улучшение жизни людей.

КО включает в себя этические ценности и принципы, определяющие правила нашего взаимодействия друг с другом и с другими заинтересованными лицами. КО – это экологические показатели нашей деятельности и тот существенный вклад, который мы вносим в экономику Казахстана.

## 3.3.2 Количественный анализ вклада нефтегазовой отрасли

В различных официальных документах, исследованиях и выступлениях встречается информация о прямом вкладе нефтегазовой отрасли Казахстана в социально-экономическое развитие страны, отражающая результаты деятельности компаний в сегментах разведки и добычи нефти и газа (недропользования), производства продуктов нефтепереработки, услуг по добыче нефти и газа (нефтесервиса) и транспортировки нефти и газа по трубопроводам.

В то же время недостаточно изучен вопрос о полном вкладе нефтегазовой отрасли в социально-экономическое развитие Казахстана, учитывающем не только непосредственное воздействие нефтегазовых компаний, но и влияние отрасли на смежные секторы экономики через закупку товаров и услуг на внутреннем рынке (непрямой вклад) и потребительские расходы работников нефтегазовых компаний, их поставщиков и подрядчиков (опосредованный вклад).

Рисунок 8. Составляющие полного вклада нефтегазовой отрасли в социально-экономическое развитие РК

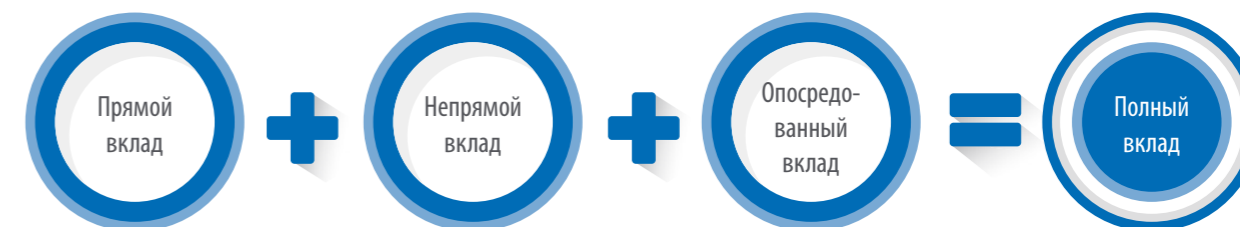


Рисунок 9. Виды вкладов нефтегазовой отрасли в социально-экономическое развитие РК



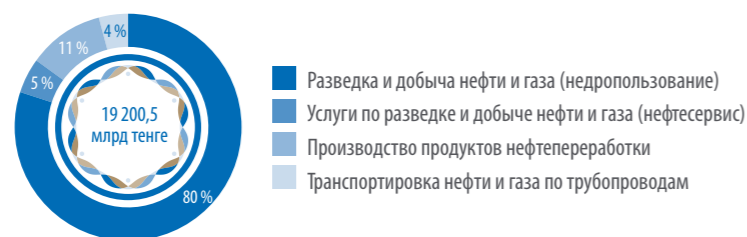
В рамках подготовки Обзора была произведена оценка полного вклада нефтегазовой отрасли Казахстана в социально-экономическое развитие страны. Данный вклад выражается в выпуске товаров и услуг, формировании ВВП, поддержке занятости, обеспечении трудовых доходов населения и осуществлении платежей в бюджеты и внебюджетные фонды РК на протяжении всей цепочки создания стоимости в нефтегазовой отрасли.

## 3.3.2.1 Вклад в выпуск товаров и услуг

Полный вклад нефтегазовой отрасли в выпуск товаров и услуг – это стоимость всех товаров и услуг, которые производятся в Казахстане в результате деятельности компаний нефтегазовой отрасли, их поставщиков и подрядчиков, а также фирм, которые

удовлетворяют потребительский спрос работников этих компаний. Наибольшая доля в структуре полного вклада приходится на сегменты недропользования и нефтепереработки – 80% и 11% соответственно.

Диаграмма 1. Полный вклад нефтегазовой отрасли в выпуск товаров и услуг в РК в 2012 г.<sup>60</sup>



Прямой вклад в выпуск товаров и услуг в 2012 г. составил 10 792,2 млрд тенге, а полный вклад – 19 200,5 млрд тенге, что составляет 39,9% от выпуска всех товаров и услуг в Казахстане

(4 808,3 млрд тенге). При этом полный вклад одного сегмента – недропользования – за аналогичный период составил 15 315,2 млрд тенге или 31,8% выпуска страны.

Таблица 7. Сравнение вклада нефтегазовой отрасли с выпуском всей экономики РК<sup>60</sup>

Сегмент нефтегазовой отрасли	Прямой, млрд тенге	Непрямой и опосредованный, млрд тенге	Полный, млрд тенге	Доля полного вклада в выпуске товаров и услуг в РК, %
Разведка и добыча нефти и газа (недропользование)	8 816,2	6 499,0	15 315,2	31,8%
Услуги по разведке и добыче нефти и газа (нефтесервис)	451,8	428,0	879,8	1,8%
Производство продуктов нефтепереработки	1 067,3	1 123,7	2 191,0	4,6%
Транспортировка нефти и газа по трубопроводам	456,9	357,6	814,5	1,7%
<b>Всего</b>	<b>10 792,2</b>	<b>8 408,3</b>	<b>19 200,5</b>	<b>39,9%</b>

Структура полного вклада в выпуск товаров и услуг в целом схожа для всех сегментов отрасли.

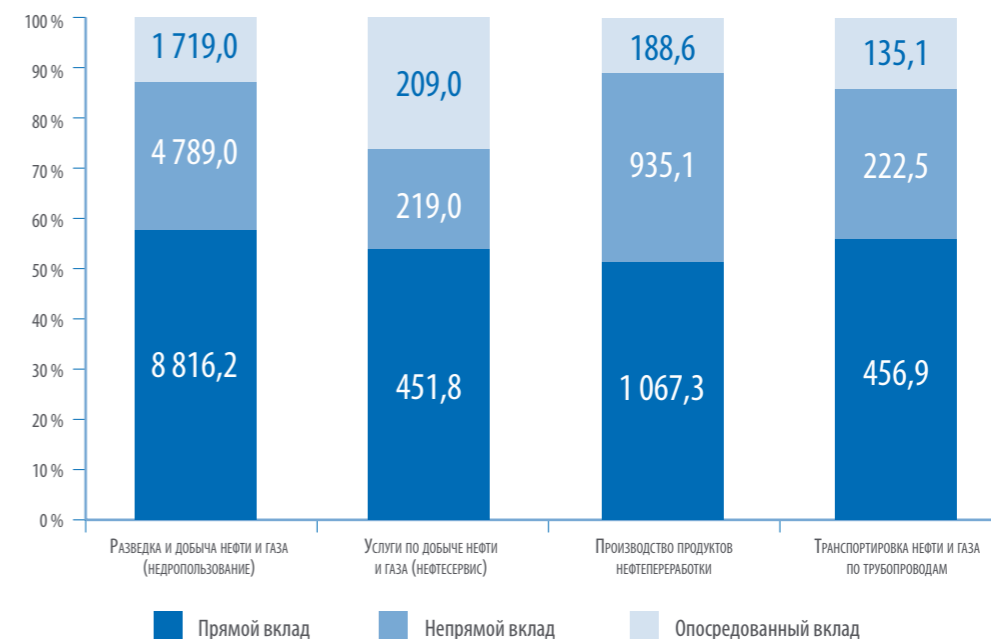
<sup>60</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

Как видно из диаграммы 2, сегмент нефтепереработки является единственным, для которого прямой вклад составляет меньше 50% полного вклада. Другими словами, благодаря одному тенге выпуска продукции НПЗ в других отраслях экономики создается более чем на 1,05 тенге дополнительной продукции. Аналогичный показатель для всей нефтегазовой отрасли составляет 0,78 тенге, а для сегмента недропользования – 0,74 тенге. Значительная добавленная стоимость характерна для отраслей, производящих конечную продукцию.

Добыча нефти и газа является важнейшим сегментом для экономики Казахстана, но его способность генерировать дополнительные

доходы (непрямой и опосредованный вклады) ниже, поскольку его конечный продукт является сырьем или продукцией с невысокой степенью переработки. Нефтесервис является наукоемким сегментом и потенциально мог бы создавать больший экономический эффект, но его доля в общем выпуске незначительная (полный вклад составляет только 1,8% выпуска страны), основное оборудование имеет импортное происхождение. Транспортировка также является менее значительным сегментом с точки зрения вклада в выпуск товаров и услуг в Казахстане (1,7%).

Диаграмма 2. Структура полного вклада нефтегазовой отрасли в выпуск товаров и услуг в РК в 2012 г.<sup>61</sup>

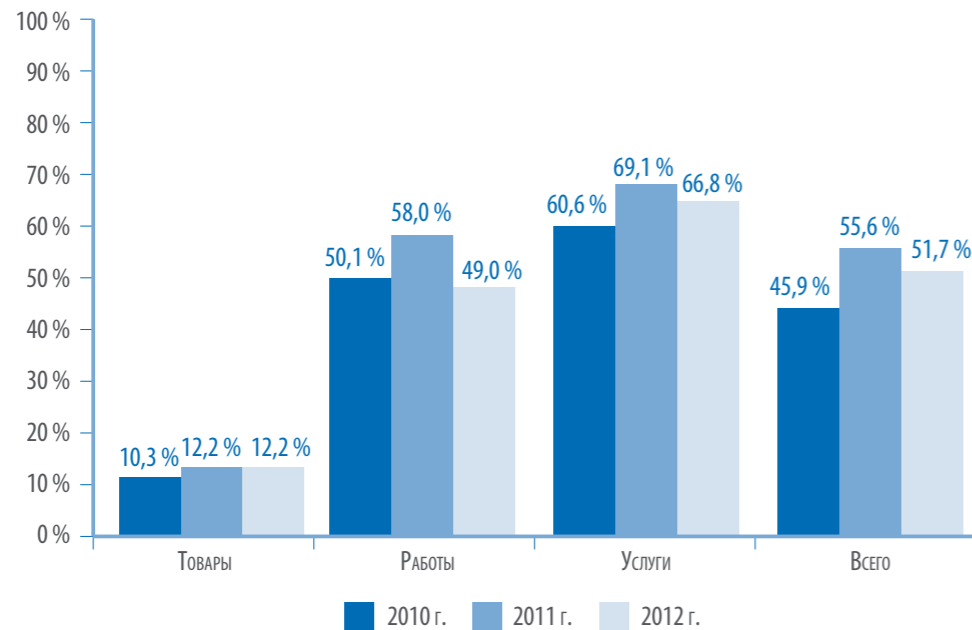


<sup>61</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ВНУТРЕННЕГО ПРОИЗВОДСТВА ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ ОСНОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА КАЗАХСТАНА. СОГЛАСНО ДАННЫМ КОНТРАКТНО-ГО АГЕНТСТВА, В ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ НАМЕТИЛСЯ ОПРЕДЕЛЕННЫЙ ПРОГРЕСС

В ДАННОМ НАПРАВЛЕНИИ, НО ПРИ ЭТОМ ВСЕ ЕЩЕ ПОЧТИ ПОЛОВИНА ВСЕХ ЗАКУПОК (48,3%) ИМЕЕТ ИМПОРТНОЕ ПРОИСХОЖДЕНИЕ. СООТВЕТСТВЕННО, ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫ СТИМУЛИРОВАТЬ РАЗВИТИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ, УХОДЯТ ЗА ГРАНИЦУ.

Диаграмма 3. Доля местной составляющей в закупках предприятий нефтегазовой отрасли Казахстана<sup>62</sup>

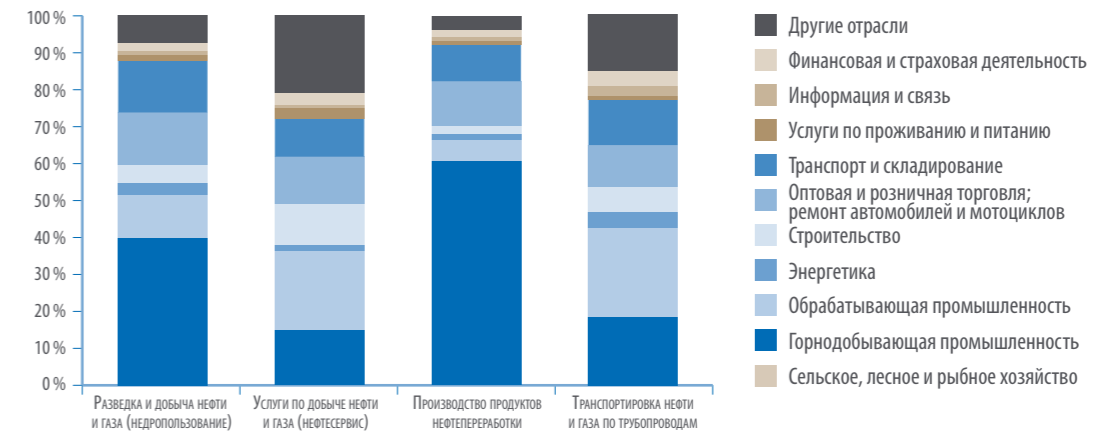


ЭФФЕКТ ОТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕФТЕГАЗОВЫХ КОМПАНИЙ РАСПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПО ВСЕЙ ЭКОНОМИКЕ КАЗАХСТАНА В ВИДЕ НЕПРЯМОГО И ОПОСРЕДОВАННОГО ВКЛАДОВ. НЕПРЯМОЙ ВКЛАД (вклад подрядчиков и поставщиков) ФОРМИРУЕТСЯ ЗА СЧЕТ ЗАКУПОК НЕФТЕГАЗОВЫМИ КОМПАНИЯМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА ВНУТРЕННЕМ РЫНКЕ. В 2012 г. наибольшая доля непрямого вклада отрасли в выпуск пришлась на обрабатывающую и добывающую промышленность, энергетику и строительство. При

ЭТОМ ОТРАСЛЕВАЯ СТРУКТУРА НЕПРЯМОГО ВКЛАДА ОТЛИЧАЕТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СЕКТОРА НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ. ТАК, НАИБОЛЬШАЯ ДОЛЯ ВКЛАДА СЕКТОРА НЕФТЕПЕРЕРАБОТКИ (БОЛЕЕ 64%) ПРИШЛАСЬ НА ГОРНОДОБЫВАЮЩИЙ СЕКТОР (в основном – на разведку и добычу нефти). Кроме того, для всех сегментов нефтегазовой отрасли характерным является значительный вклад в оптовую и розничную торговлю (12–14%) и транспорт (8–10%).

<sup>62</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

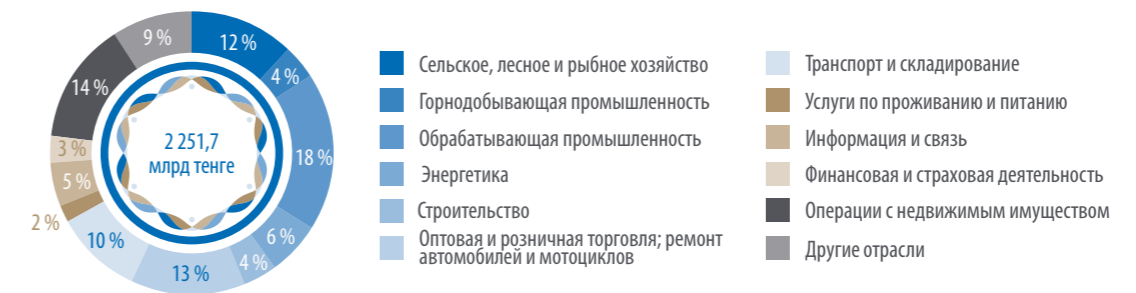
Диаграмма 4. Отраслевая разбивка непрямого вклада нефтегазовой отрасли в выпуск товаров и услуг в РК в 2012 г.<sup>63</sup>



ОПОСРЕДОВАННЫЙ ВКЛАД ФОРМИРУЕТСЯ ЗА СЧЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ РАСХОДОВ РАБОТНИКОВ НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ, ИХ ПОСТАВЩИКОВ И ПОДРЯДЧИКОВ<sup>64</sup>. В 2012 г. основная доля вклада приходилась на

ОБРАБАТЫВАЮЩУЮ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ (18%), ОПЕРАЦИИ С НЕДВИЖИМОСТЬЮ (14%), ТОРГОВЛЮ (13%) и СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО (12%).

Диаграмма 5. Отраслевая разбивка опосредованного вклада нефтегазовой отрасли в выпуск товаров и услуг в РК в 2012 г.<sup>63</sup>



<sup>63</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

<sup>64</sup> В связи с отсутствием необходимой официальной статистики в Казахстане было сделано предположение, что структура потребительских расходов одинакова для всех работников

отрасли и в целом соответствует структуре потребления населения Казахстана. Таким образом, отраслевая разбивка опосредованного вклада в выпуск одинакова для всех сегментов нефтегазовой отрасли.





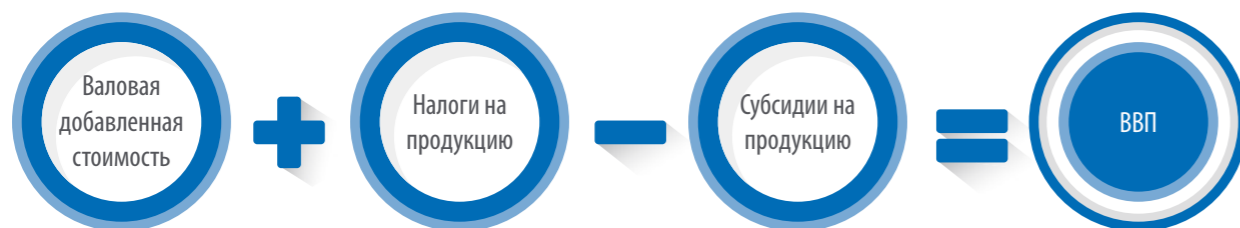


## 3.3.2.2 Вклад в ВВП

Вклад в добавленную стоимость (или, другими словами, вклад в ВВП) – это разница между стоимостью всех товаров и услуг, которые производятся в Казахстане в результате деятельности компаний нефтегазовой отрасли, и затрат на закупку ими ресурсов у других компаний. Полный вклад в ВВП более точно и экономически

корректно характеризует роль отрасли в экономике страны, поскольку при его расчете устраняется двойной учет движения сырья и материалов, имеющий место при расчете показателя «вклад в выпуск».

Рисунок 10. Схема формирования ВВП



Прямой вклад нефтегазовой отрасли в ВВП Казахстана в 2012 г. (27 397 млрд тенге) составил 6 066,8 млрд тенге или 22,1% ВВП страны. Полный вклад равен 10 983,4 млрд тенге или 40,1% ВВП.

Таблица 8. Сравнение вклада нефтегазовой отрасли с ВВП РК<sup>65</sup>

Сегмент нефтегазовой отрасли	Прямой, млрд тенге	Непрямой и опосредованный, млрд тенге	Полный, млрд тенге	Доля полного вклада в ВВП РК, %
Разведка и добыча нефти и газа (недропользование)	5 168,4	3 794,9	8 963,3	32,8 %
Услуги по разведке и добыче нефти и газа (нефтесервис)	257,5	248,8	506,3	1,8 %
Производство продуктов нефтепереработки	375,6	668,9	1 044,5	3,8 %
Транспортировка нефти и газа по трубопроводам	265,3	204,0	469,3	1,7 %
Всего	6 066,8	4 916,6	10 983,4	40,1 %

Основная доля полного вклада пришлась на сегмент разведки и добычи нефти и газа (82%) и производства нефтепродуктов (9%).

<sup>65</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

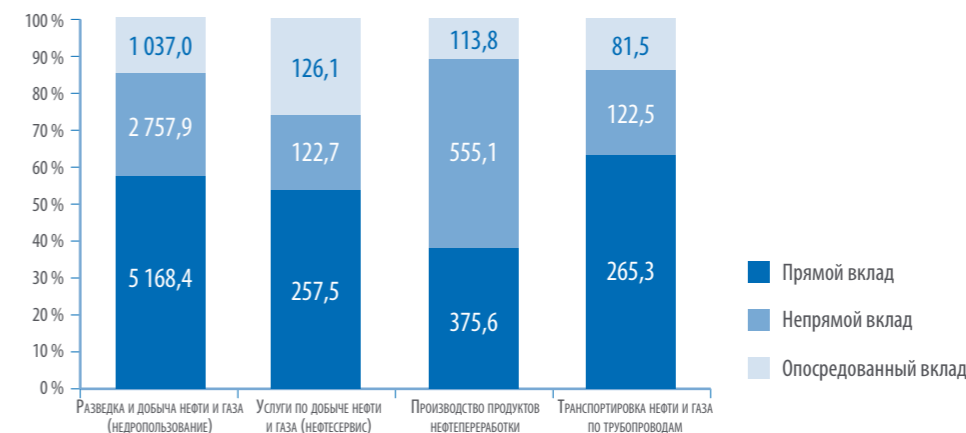
Диаграмма 6. Полный вклад нефтегазовой отрасли в ВВП РК в 2012 г.<sup>66</sup>



Структура полного вклада в ВВП в целом соответствует структуре полного вклада в выпуск. Однако данный показатель еще более наглядно показывает преимущества нефтепереработки для экономики Казахстана, хотя в абсолютных значениях ее добавленная стоимость относительно невелика. При прямом вкладе в ВВП в размере 375,6 млрд тенге сегмент нефтепереработки генерирует за счет закупок в других отраслях экономики РК дополнительно

555,2 млрд тенге, а за счет потребительских расходов своих работников – еще 113,8 млрд тенге. Таким образом, на один тенге добавленной стоимости в данном сегменте в экономике Казахстана создается дополнительно 1,78 тенге. Аналогичный показатель для всей нефтегазовой отрасли составил 0,81 тенге, а для сегмента разведки и добычи нефти и газа – 0,73 тенге.

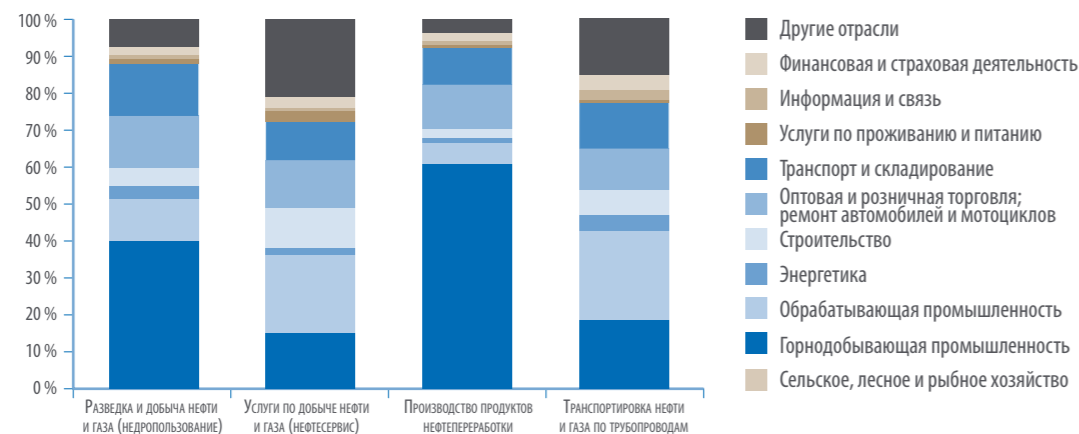
Диаграмма 7. Структура полного вклада нефтегазовой отрасли в ВВП РК в 2012 г.<sup>66</sup>



<sup>66</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

В 2012 г. наибольшая доля непрямого вклада нефтегазовой отрасли в ВВП Казахстана пришлось на добывающую промышленность (от 17% для транспортного сегмента до 63% для нефтепереработки), торговлю (14–16%) и транспорт (в среднем 9–12%).

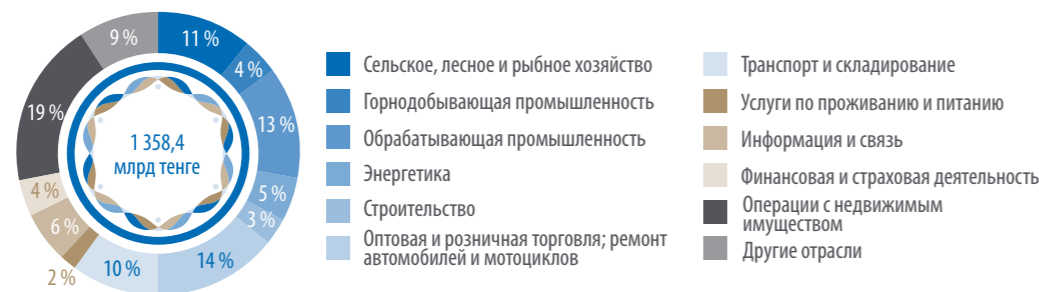
Диаграмма 8. Отраслевая разбивка непрямого вклада нефтегазовой отрасли в ВВП РК в 2012 г.<sup>67</sup>



По причинам, описанным в разделе 3.3.2.1, структура опосредованного вклада одинакова для всех сегментов нефтегазовой отрасли Казахстана. Как видно из диаграммы 9, основными бенефициарами позитивного экономического эффекта от деятельности нефтегазовой отрасли являются сфера операций с недвижимостью (19%), торговля (14%), обрабатывающая промышленность (13%) и сельское хозяйство (11%). Важно отметить,

что доля обрабатывающей промышленности во вкладе в выпуск была существенно выше, чем во вкладе в ВВП (18% выпуска против 13% ВВП), а доля операций с недвижимостью – ниже (14% выпуска против 19% ВВП). Это свидетельствует о более высоком уровне прибыльности сектора недвижимости по сравнению с промышленным производством.

Диаграмма 9. Отраслевая разбивка опосредованного вклада нефтегазовой отрасли в ВВП РК в 2012 г.<sup>67</sup>



<sup>67</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

### 3.3.2.3 Налоговый вклад

В результате деятельности нефтегазовой отрасли в экономике Казахстана существуют три основных финансовых потока:

- Налоги через бюджеты разных уровней возвращаются в экономику в виде зарплат работников бюджетной сферы, государственных закупок или субсидий;
- Зарплаты работников компаний нефтегазовой отрасли, их поставщиков и подрядчиков обеспечивают выручку для компаний, реализующих товары и услуги этим работникам;
- Прибыль нефтегазовых компаний реинвестируется ими в свое развитие.

Полный налоговый вклад отрасли, т.е. все налоги и сборы, поступившие в бюджетную систему от нефтегазовых компаний, их поставщиков и подрядчиков, в 2012 г. составил 3 466,8 млрд тенге или 46,2% всех налоговых поступлений в стране<sup>68</sup> (7 507 млрд тенге).

Таблица 9. Сравнение налогового вклада нефтегазовой отрасли с общими налоговыми поступлениями РК<sup>69</sup>

Сегмент нефтегазовой отрасли	Прямой, млрд тенге	Непрямой и опосредованный, млрд тенге	Полный, млрд тенге	Доля полного вклада в налоговых поступлениях в РК, %
Разведка и добыча нефти и газа (недропользование)	2 919,0	327,8	3 246,8	43,2%
Услуги по разведке и добыче нефти и газа (нефтесервис)	57,6	23,8	81,4	1,1%
Производство продуктов нефтепереработки	28,1	59,2	87,3	1,2%
Транспортировка нефти и газа по трубопроводам	29,2	22,1	51,3	0,7%
Всего	3 033,9	432,9	3 466,8	46,2%

Доля полного вклада нефтегазовой отрасли в суммарные налоговые поступления в Казахстане (46,2%) существенно больше доли отрасли в выпуске (39,9%) и ВВП (40,1%).

Таблица 10. Виды налогов и сборов, уплачиваемых нефтедобывающими компаниями РК (за исключением СРП)<sup>70</sup>

Виды налогов	Ставка
Налог на добычу полезных ископаемых (НДПИ)	5–18%
Корпоративный подоходный налог	20%
Рентный налог	7–32%
Налог на сверхприбыль	10–60%
Экспортная пошлина	60 долл. США/т
Прочие налоги и сборы	НДС (12%), подписной бонус, бонус коммерческого обнаружения и т.д.

<sup>68</sup> В данную категорию входят поступления всех налогов и сборов в бюджет и Национальных фонд РК.

<sup>69</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.  
<sup>70</sup> Налоговый кодекс РК, ППРК от 15 октября 2005 г. №1036.

Доля сегмента разведки и добычи нефти и газа в полном налоговом вкладе отрасли составила 94%, а сегмента нефтепереработки – 3%.

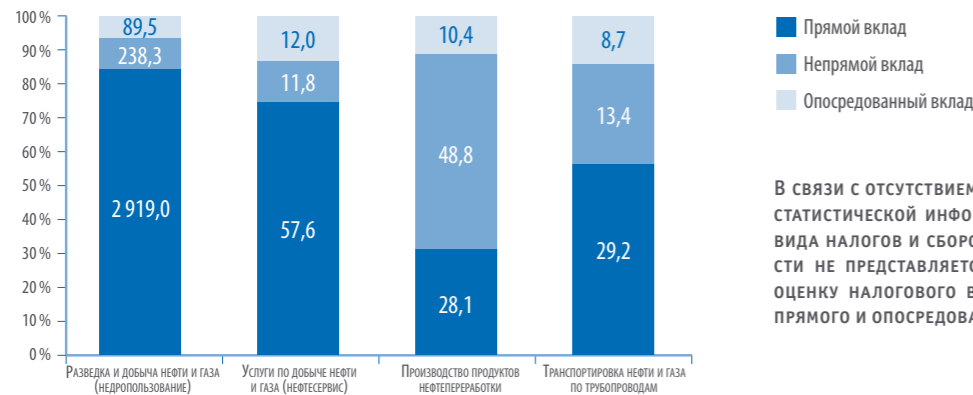
Диаграмма 10. Полный налоговый вклад нефтегазовой отрасли РК в 2012 г.<sup>71</sup>



В структуре полного налогового вклада отрасли большая доля приходится на прямой вклад, особенно в сегменте недропользования (89,9%). Характерной особенностью для этого сегмента является превышение доли прямого вклада над косвенным и опосредованным по показателям «вклад в выпуск» и «вклад в ВВП». Высокая доля прямого налогового вклада свидетельствует о более высоком уровне налогообложения в сегменте нефтедобычи по сравнению с другими отраслями экономики<sup>72</sup>. Данный сегмент традиционно является основным источником наполнения государственного бюджета и Национального фонда РК.

Доля прямого вклада в полном налоговом вкладе для остальных сегментов нефтегазовой отрасли (кроме сегмента нефтепереработки) также является высокой (колеблется в диапазоне 55–70%), в т.ч. по сравнению с долей их прямого вклада в выпуск и ВВП (как видно из диаграмм 2 и 7, доля прямого вклада для данных сегментов в среднем составляет 50–55%). Это свидетельствует о том, что уровень налоговой нагрузки в данных сегментах также выше, чем в остальных отраслях экономики Казахстана.

Диаграмма 11. Структура полного налогового вклада нефтегазовой отрасли РК в 2012 г.<sup>71</sup>



В связи с отсутствием в открытом доступе официальной статистической информации по поступлениям каждого вида налогов и сборов в разрезе всех видов деятельности не представляется возможным выполнить точную оценку налогового вклада нефтегазовой отрасли (непрямого и опосредованного) в отраслевой разбивке.

<sup>71</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

<sup>72</sup> Прямой налоговый вклад включает все налоги и сборы, которые оплачиваются предприятиями нефтегазовой отрасли. Непрямой и опосредованный вклады включают только четыре вида основных налогов: индивидуальный подоходный налог, корпоративный подоходный налог, социальный налог, НДС на товары внутреннего производства. На указанные

налоги приходилось больше 50% суммарных налоговых поступлений в Казахстане в 2012 г. Остальные налоги, которые являются важными для нефтегазовой отрасли (например, рентный налог на экспортную нефть, экспортная пошлина на сырую нефть, налог на сверхприбыль), не учтены в прямом и опосредованном вклады в связи с тем, что они незначительны или неприменимы в остальных отраслях экономики.

## 3.3.2.4 Вклад в занятость

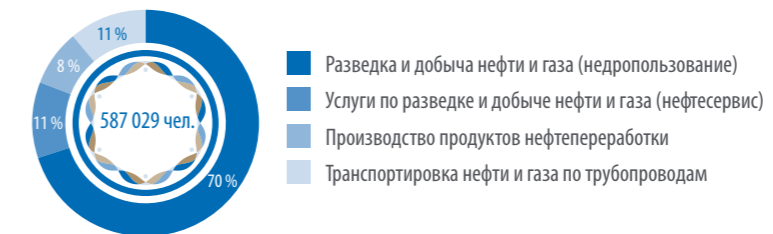
Закупая товары и услуги на внутреннем рынке, нефтегазовая отрасль поддерживает занятость в компаниях-поставщиках, а также стимулирует создание новых рабочих мест в них. В 2012 г. прямой вклад отрасли в занятость составлял 128,9 тыс. чел., а полный вклад – 587,0 тыс. чел., или 6,9% от общей численности всех занятых в экономике Казахстана, которая составляет 8,5 млн чел.

Таблица 11. Сравнение вклада нефтегазовой отрасли в занятость с общей занятостью в РК<sup>73</sup>

Сегмент нефтегазовой отрасли	Прямой, чел.	Непрямой и опосредованный, чел.	Полный, чел.	Доля полного вклада в занятость в РК, %
Разведка и добыча нефти и газа (недропользование)	59 339	352 774	412 113	4,8%
Услуги по разведке и добыче нефти и газа (нефтесервис)	33 614	29 426	63 040	0,8%
Производство продуктов нефтепереработки	9 130	36 837	45 967	0,5%
Транспортировка нефти и газа по трубопроводам	26 826	39 083	65 909	0,8%
Всего	128 909	458 120	587 029	6,9%

Основная доля в структуре полного вклада приходится на недропользование (70%), а также нефтесервис (11%) и транспортировку (11%).

Диаграмма 12. Полный вклад нефтегазовой отрасли в занятость РК в 2012 г.<sup>73</sup>



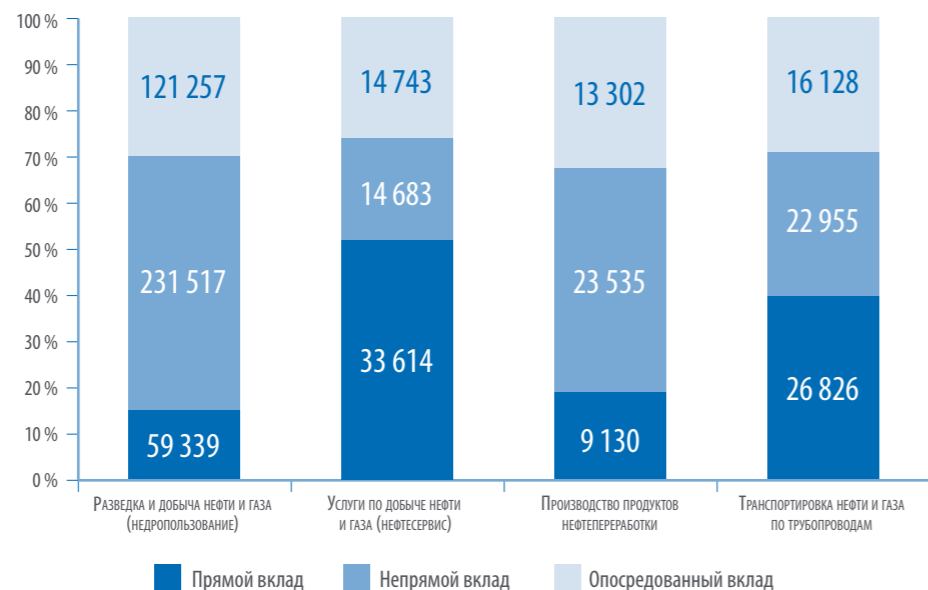
Для показателя «вклад в занятость» в различных отраслях большинства стран характерным является превышение доли косвенного и опосредованного вклада над долей прямого вклада. Особенно это ощутимо в капиталоемких отраслях промышленности (таких как добывающая промышленность, металлургия, машиностроение), где относительно небольшое количество работников

создает продукцию с высокой добавленной стоимостью. Именно такая ситуация наблюдается в нефтегазовой отрасли Казахстана: доля прямого вклада в занятость в полном вкладе в сегменте разведки и добычи нефти и газа в 2012 г. составила 14,4%, а в сегменте нефтепереработки – 19,9%.

<sup>73</sup> Расчет на основе данных Контрактного агентства и Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.



Диаграмма 13. Структура полного вклада нефтегазовой отрасли в занятость в РК в 2012 г.<sup>74</sup>



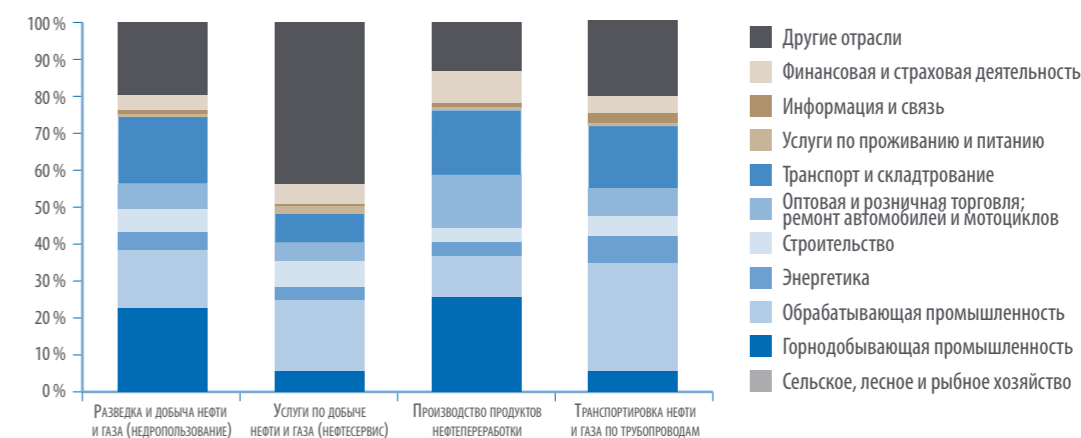
Прямо противоположная ситуация наблюдается в сегментах транспортировки и нефтесервиса, где доля прямого вклада в занятость в полном вкладе составила 40,7% и 53,3%.

Сегмент нефтесервиса интересен еще и тем, что для него опосредованный вклад независимо от показателя (вклад в выпуск, в ВВП, в налоги, в трудовые доходы) превышает непрямой. Такое соотношение не характерно для остальных сегментов нефтегазовой отрасли. Превышение опосредованного вклада над прямым свидетельствует о том, что основной эффект (в аспекте занятости населения) для экономики создается за счет потребительских расходов работников, а не закупок компаний. Это обусловлено, во-первых, довольно высоким уровнем зарплат в сегменте, что

позволяет их работникам приобретать товары и услуги, а также поддерживать занятость в экономике, а во-вторых – структурой закупок сегмента нефтесервиса, где доля товаров импортного происхождения существенно выше, чем в остальных отраслях и секторах экономики Казахстана.

В отраслевой разбивке непрямого вклада в занятость основная доля приходится на промышленность, а также торговлю и транспорт; довольно существенную долю занимает строительство. В отличие от вклада в выпуск и в ВВП, во вкладе в занятость доля промышленности не превышает 40%.

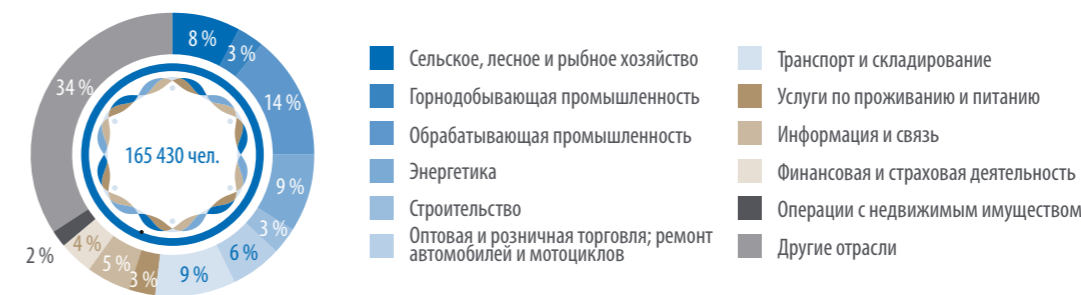
Диаграмма 14. Отраслевая разбивка непрямого вклада нефтегазовой отрасли в занятость в РК в 2012 г.<sup>75</sup>



Относительно невысокая доля промышленности в непрямом вкладе в занятость обусловлена дифференциацией отраслей и секторов экономики по уровню производительности труда. Стоимость конечной продукции в расчете на одного работника промышленного предприятия существенно выше, чем в торговле, сельском хозяйстве или большинстве других отраслей экономики. Аналогичные причины определяют отраслевую разбивку опосредованного вклада нефтегазовой отрасли в занятость. Высокая

доля (34%) категории «Другие отрасли» (в нее входят сфера услуг, образование, здравоохранение, государственное управление и др.) объясняется низким уровнем производительности труда по сравнению с промышленностью. Как и для показателей вклада в выпуск и ВВП, лидирующими отраслями здесь являются обрабатывающая промышленность (14%), транспорт (9%) и сельское хозяйство (8%).

Диаграмма 15. Отраслевая разбивка опосредованного вклада нефтегазовой отрасли в занятость в РК в 2012 г.<sup>75</sup>



<sup>74</sup> Расчет на основе данных Контрактного агентства и Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

<sup>75</sup> Расчет на основе данных Контрактного агентства и Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

## 3.3.2.5 Вклад в трудовые доходы населения

Рабочие места, обеспечиваемые нефтегазовой отраслью, позволяют населению получать доход в виде заработной платы. В 2012 г. полный вклад нефтегазовой отрасли в трудовые доходы населения составил 873,7 млрд тенге или 8,6% от всех трудовых доходов населения Казахстана (10 135 млрд тенге). При этом прямой вклад

предприятий отрасли (фонд оплаты труда) составил 343,8 млрд тенге. Другими словами, **на один тенге, выплаченный в виде заработной платы своим работникам, компании нефтегазовой отрасли создают дополнительно в экономике еще 1,54 тенге трудового дохода.**

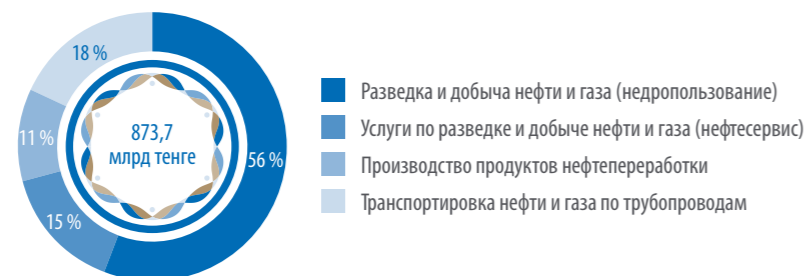
Таблица 12. Сравнение вклада нефтегазовой отрасли в трудовые доходы с общими трудовыми доходами населения РК<sup>76</sup>

	Прямой, млрд тенге	Непрямой и опосредованный, млрд тенге	Полный, млрд тенге	Доля полного вклада в общих трудовых доходах населения РК, %
Разведка и добыча нефти и газа (недропользование)	160,3	325,9	486,2	4,8%
Услуги по разведке и добыче нефти и газа (нефтесервис)	84,2	52,0	136,2	1,3%
Производство продуктов нефтепереработки	21,6	75,7	97,3	1,0%
Транспортировка нефти и газа по трубопроводам	77,7	76,3	154,0	1,5%
Всего	343,8	529,9	873,7	8,6%

В 2012 г. доля сегмента недропользования в полном вкладе нефтегазовой отрасли в трудовые доходы составляла 56%, сегмента транспортировки нефти и газа по трубопроводам – 18%. При этом

довольно существенными являются доли нефтесервиса (15%) и нефтепереработки (11%).

Диаграмма 16. Полный вклад нефтегазовой отрасли в трудовые доходы в РК в 2012 г.<sup>76</sup>

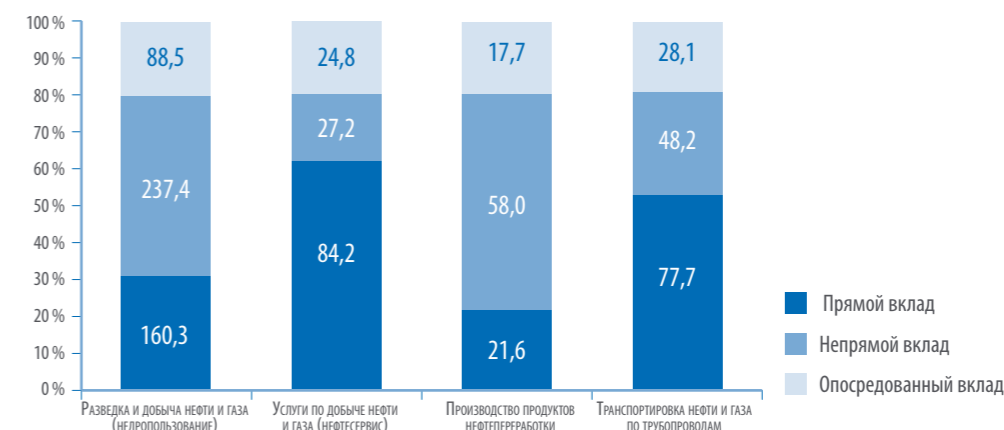


<sup>76</sup> Расчет на основе данных Контрактного агентства и Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

Доля прямого вклада (фонда оплаты труда) в сегменте нефтесервиса (61,8%) и транспортировки (50,4%) существенно превышает аналогичные показатели для остальных сегментов. Такое разделение по данному показателю соответствует структуре вклада в занятость. Сегмент нефтесервиса, а также сегмент

транспортировки создают относительно меньший непрямо́й вклад в занятость и трудовые доходы по сравнению с вкладом сегментов недропользования и нефтепереработки. Это обусловлено в первую очередь меньшими объемами закупок данных сегментов на внутреннем рынке.

Диаграмма 17. Структура полного вклада нефтегазовой отрасли в трудовые доходы в РК в 2012 г.<sup>77</sup>



Доля опосредованного вклада одинакова для всех сегментов нефтегазовой отрасли и составляет 18,2%. Такой результат обусловлен допущением о сходстве в структуре потребительских предпочтений населения Казахстана<sup>78</sup>.

Абсолютное значение и пропорции прямого и непрямого вкладов сегментов отрасли отличаются между собой, они генерируют одинаковый в процентном выражении дополнительный трудовой доход, что связано с принятым предположением о структуре потребительских расходов работников. Данное предположение объясняет то, что доля опосредованного вклада (в относительных единицах) в структуре полного вклада в трудовые доходы одинакова для всех сегментов.

В компаниях нефтегазовой отрасли занято различное количество работников, и у них разный уровень вознаграждения. Суммарное вознаграждение всех занятых в отрасли значительно разнится в зависимости от сегмента. Так, благодаря закупкам сегмента недропользования создается дополнительно 237,3 млрд тенге трудовых доходов (или примерно 49% полного вклада в трудовые доходы), а в результате закупок транспортного сегмента – 48,3 млрд тенге (или примерно 31% полного вклада в трудовые доходы). Таким образом, для добывающих компаний характерно доминирование непрямого вклада в трудовые доходы, а для операторов трубопроводов – прямого. Хотя

В отраслевой разбивке непрямого вклада в трудовые доходы основная доля приходится на промышленность, торговлю и транспорт, хотя и отличается в зависимости от сегмента отрасли. Этот показатель коррелирует, в первую очередь, с вкладом в занятость и зависит от производительности труда в компаниях, обслуживающих нефтегазовую отрасль.

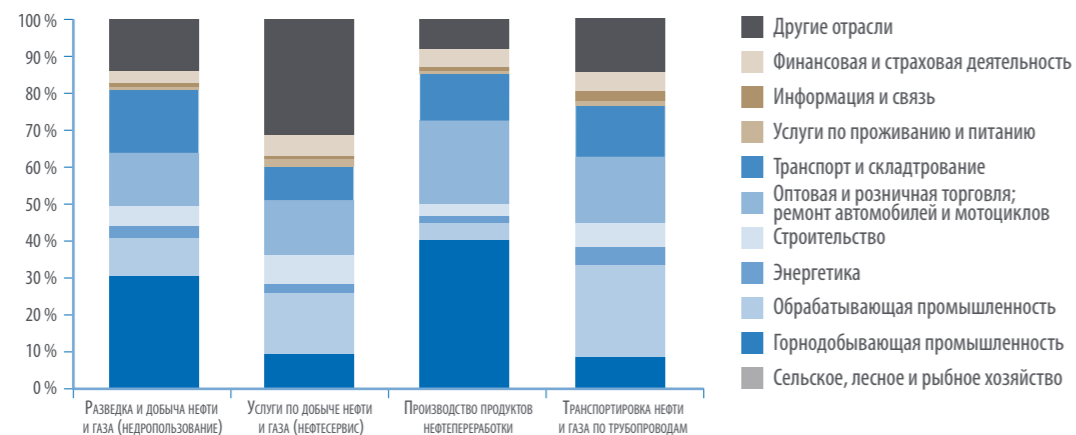
<sup>77</sup> Расчет на основе данных Контрактного агентства и Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

<sup>78</sup> Было сделано предположение, что характер и структура потребительских расходов работников компаний нефтегазовой отрасли примерно совпадает с таковой для работников

остальных отраслей экономики Казахстана. Т.е. независимо от отрасли и уровня дохода в целом работники тратят примерно одинаковую долю своих трудовых доходов на потребительские нужды.

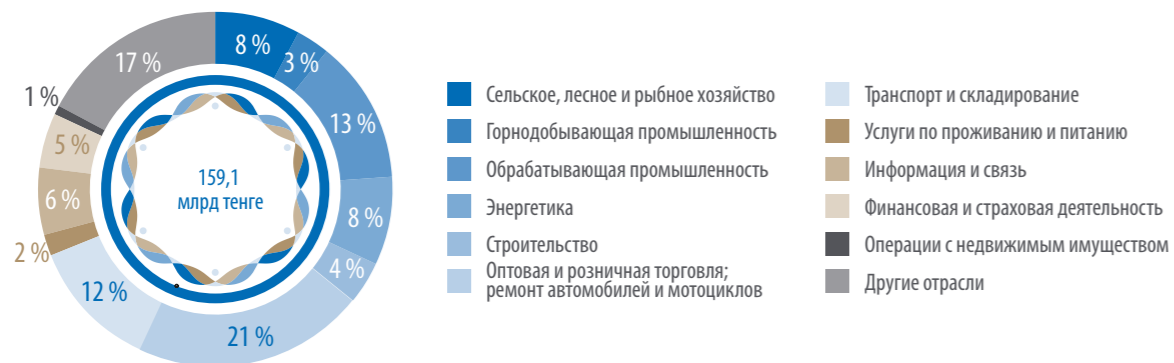
# Нефтегазовая отрасль Казахстана в контексте устойчивого развития

Диаграмма 18. Отраслевая разбивка непрямого вклада нефтегазовой отрасли в трудовые доходы в РК в 2012 г. <sup>79</sup>



В ОТРАСЛЕВОЙ РАЗБИВКЕ ОПосРЕДОВАННОГО ВКЛАДА В ТРУДОВЫЕ ДОХОДЫ В 2012 Г. НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННАЯ ДОЛЯ ПРИХОДИЛАСЬ НА ТОРГОВЛЮ (21%), ОБРАБАТЫВАЮЩУЮ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ (13%), ТРАНСПОРТ (12%) И ДРУГИЕ ОТРАСЛИ (17%).

Диаграмма 19. Отраслевая разбивка опосредованного вклада нефтегазовой отрасли в трудовые доходы в РК в 2012 г. <sup>79</sup>



<sup>79</sup> Расчет на основе данных Конфрактного агентства и Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

# УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



## 4.1 Ответственность высшего руководства, стратегия и политика

Социальной ответственностью, как и любым аспектом деятельности организации, необходимо управлять системно. Отсутствие ответственных руководителей, четких и измеримых целей и КПЭ в данной области не позволит компании комплексно оценивать ее результативность, принимать решения и выстраивать доверительные отношения с заинтересованными сторонами.

Кроме того, отсутствие системного подхода к управлению может привести к нерациональному или нецелевому расходованию средств на социальные и экологические проекты, а также к упущенной выгоде от нереализованных инициатив в области социальной ответственности.



### 4.1.1 Ответственность высшего руководства

В нефтегазовых компаниях в Казахстане и за рубежом управление вопросами СО, как правило, осуществляется на уровне вице-президентов этих компаний и специализированных структурных подразделений при правлении. Например, Правление НК КазМунайГаз ежегодно рассматривает исполнение Плана мероприятий по реализации Концепции в области устойчивого развития. Кроме того, во многих компаниях существуют структурные подразделения, отвечающие за координацию деятельности в области СО и за оценку и мониторинг социального и экологического воздействия нефтегазовых проектов.

Ведущей международной практикой является вынесение вопросов СО на уровень совета директоров. Например, соответствующие профильные комитеты есть при советах директоров компаний Шелл, ВР, Statoil. Это позволяет обеспечить дополнительный

контроль над деятельностью организации по существенным аспектам СО, связанным со значительными рисками для компании и общества.

Опрос казахстанских нефтегазовых компаний, проведенный в рамках подготовки Обзора, позволил определить, что советы директоров около 20% респондентов не вовлечены в управление вопросами СО. Члены правлений порядка 40% компаний отчитываются перед советом директоров в рамках ежегодных собраний. Лишь несколько компаний (в частности, НК КазМунайГаз, КПО, КазТрансГаз Аймак и КИНГ) имеют директоров, курирующих СО на стратегическом уровне. В НК КазМунайГаз, например, вопросы социальной ответственности рассматриваются Комитетом по стратегии при Совете директоров.

Таблица 13. Вовлеченность членов совета директоров в управление вопросами СО<sup>80</sup>

Форма участия	Доля компаний, %
Совету директоров раз в год докладывают о результатах деятельности в области СО на общем заседании, при этом отсутствует отдельный комитет или структурное подразделение	38 %
Совет директоров не вовлечен в эти вопросы	17 %
Есть отдельный руководитель - член совета директоров, отвечающий за эти вопросы на стратегическом уровне	13 %
Есть отдельный комитет при совете директоров, занимающийся вопросами СО	0 %

<sup>80</sup> Согласно результатам опроса, проведенного в рамках подготовки Обзора.

## 4.1.2 Стратегия в области социальной ответственности

Казахстанские нефтегазовые компании также опрашивались на предмет существования на предприятии стратегии в области СО с четко поставленными и измеримыми целями и задачами. Утвердительно на этот вопрос ответили НК КазМунайГаз, РД КМГ, ТШО и КПО. Большинство компаний-респондентов сообщили, что отдельной стратегии нет, но установлены долгосрочные цели в области СО.

Таблица 14. ТОП-5 стратегических целей и примеры КПЭ в области СО компаний-респондентов

Цели в области СО	Примеры КПЭ
1. Снижение негативного влияния на окружающую среду	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Количество аварийных ситуаций, повлекших остановку производства или экологический ущерб</li> <li>☞ Непревышение лимитов по выбросам в атмосферу</li> <li>☞ Непревышение лимитов по сбросам сточных вод</li> <li>☞ Удельное потребление энергии</li> </ul>
2. Снижение травматизма и повышение безопасности труда	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Количество несчастных случаев на производстве</li> <li>☞ Количество аварийных ситуаций</li> <li>☞ Количество отклонений от норм в области ОТ и ПБ</li> </ul>
3. Повышение казахстанского содержания	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Доля казахстанского содержания в закупках товаров, работ и услуг</li> <li>☞ Доля казахстанского содержания в кадрах</li> </ul>
4. Развитие персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Уровень вовлеченности / удовлетворенности персонала</li> <li>☞ Текучесть персонала</li> <li>☞ Производительность труда</li> <li>☞ Рейтинг социальной стабильности</li> <li>☞ Доля персонала, прошедшего обучение</li> </ul>
5. Развитие регионов присутствия (спонсорство и благотворительность)	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Доля социальных проектов, реализованных в сроки</li> </ul>

Подавляющее большинство компаний-респондентов (80%) заявило, что вознаграждение их руководства привязано к достижению КПЭ в области ОТ, ПБ и ООС и повышению казахстанского содержания. В половине опрошенных компаний вознаграждение топ-менеджеров также связано с выполнением КПЭ в области управления персоналом, корпоративного управления, спонсорства и благотворительности. Только в нескольких компаниях оплата труда руководства формально зависит от соблюдения норм этики и противодействия коррупции.

Респонденты также дали ответы на вопрос о том, каким образом стратегические цели в области СО доводятся до персонала. Самыми распространенными каналами связи с работниками являются постеры и плакаты, электронные рассылки и регулярные встречи. Многие компании проводят опросы и совещания с участием представителей работников. Ряд компаний также доводит цели в области СО через корпоративные издания и профсоюзы.

Таблица 15. ТОП-5 каналов доведения целей в области СО до работников в компаниях-респондентах

☞ Постеры и плакаты в офисах и помещениях компании
☞ Рассылка работникам по электронной или обычной почте
☞ Регулярные встречи с работниками
☞ Внутрикорпоративные опросы
☞ Участие представителей работников в комиссиях и рабочих группах

С позиции руководства: что побуждает Вашу компанию заниматься вопросами корпоративной социальной ответственности?<sup>81</sup>



### ПИТЕР КОСТЕЛЛО

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Би Джи КАЗАХСТАН

Деятельность Би Джи Групп построена на четырех деловых принципах: уважительное, справедливое и порядочное отношение к людям; охрана окружающей среды; бизнес, основанный на высоких стандартах корпоративного управления и этичного поведения; поддержка стабильного развития регионов присутствия.

Социальная ответственность является неотъемлемой частью системы корпоративного управления компанией, поэтому все бизнес решения основываются на этих принципах. Это не благотворительность или дополнение к нашей основной деятельности, а четкое понимание того, что наш бизнес не выживет, если мы будем игнорировать его роль в социально-экономическом развитии местных сообществ, регионов и стран.



### СЕРИК АБДЕНОВ

УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ И ОПЛАТЕ ТРУДА НК КазМунайГаз

НК КазМунайГаз является национальной нефтегазовой компанией Казахстана с общей численностью работников 94 тыс. чел. Мы позиционируем себя как социально ответственную компанию, добросовестного работодателя и надежного партнера. При этом прямая или косвенная деятельность НК КазМунайГаз отражается на жизни местных сообществ и оказывает большое влияние на благосостояние, социально-экономическое и профессиональное развитие всех граждан Республики.

Деятельность НК КазМунайГаз в области экологии, безопасности и охраны труда, развития и социальной поддержки персонала, внешней социальной ответственности, взаимоотношений со стейкхолдерами является одним из важнейших направлений развития компании.

### КАЙРГЕЛЬДЫ КАБЫЛДИН

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КазТрансОйл

Более 17 лет национальный оператор по транспортировке нефти КазТрансОйл вносит весомый вклад в реализуемые в Республике экономические реформы, в становление и развитие экономики на благо страны и людей. КазТрансОйл, осознавая социальную ответственность бизнеса, в целях обеспечения максимальных выгод народу Республики Казахстан от своей деятельности, принимает добровольные обязательства по социально ответственному участию в жизни работников компании, населения в регионе деятельности компании и общества в целом. Компанией реализуются значимые социальные проекты по поддержке общества в регионах страны, на территории которых предприятие осуществляет свою производственную деятельность. Оказывается поддержка развитию сферы здравоохранения, образования, культуры, спорта и экологии. В компании реализуются масштабные государственные проекты: КазТрансОйл стал пионером в первичном размещении пакета простых акций среди граждан Казахстана. Успешная реализация данного проекта увенчалась получением общественной признательности и высокой оценки Главы Государства – компания «КазТрансОйл» получила Гран-при в области социальной ответственности бизнеса «Парыз»–2012.

Осознавая высокое доверие граждан Казахстана, компания приложила все усилия, чтобы оправдать надежды своих акционеров – это 33 989 граждан РК. На сегодня почти 40% от всего объема торговли ценными бумагами на KASE составляют акции нашей компании.



### ДАСТАН КОЖАБЕКОВ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КИНГ

Вопросы корпоративной социальной ответственности сегодня обсуждаются не только в этической плоскости, но и в более широком контексте конкурентоспособной экономики и устойчивого социально-экономического развития общества, эффективного и бережливого использования природных ресурсов, повышения качества человеческого потенциала и улучшения условий жизни.

Конечно, нельзя не согласиться, что в современном мире долгосрочного успеха могут добиться только те компании, которые строят свою деятельность на принципах открытости и прозрачности, ответственного отношения к работникам и окружающей среде, соблюдения законодательства и этических норм ведения бизнеса. И наша компания, КИНГ, стремится сочетать экономическую эффективность с экологической и социальной результативностью, заботиться о качестве корпоративного управления, управления рисками и репутацией, на системной основе выстраивать взаимодействие с заинтересованными сторонами. Благодаря этому наша компания становится более привлекательной для инвесторов, квалифицированных работников, надежных бизнес-партнеров, потребителей услуг, получает поддержку со стороны государства и акционера, а также общественных институтов, что укрепляет нашу конкурентоспособность.



<sup>81</sup> Ответы идут в алфавитном порядке по названиям компаний.





### ЕРБОЛАТ КОЖАБАЕВ

#### ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА КМГ – ПМ

АО «КазМунайГаз - переработка и маркетинг» – это высокоэффективное, инновационно-технологичное «даунстрим» подразделение НК КазМунайГаз, владеющее модернизированными нефтеперерабатывающими активами и разветвленными маркетинговыми каналами сбыта, казахстанский лидер в области переработки и реализации нефтепродуктов.

Компания видит свою социальную ответственность как добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанных с основной деятельностью компании.

На наш взгляд, корпоративная социальная ответственность является одним из инструментов, который позволяет повышать деловую репутацию бизнеса, капитализацию компании, устанавливать эффективные и сбалансированные отношения со всеми заинтересованными сторонами – государством, персоналом, партнерами, местными сообществами, потребителями.

Мы стремимся, чтобы бренд «КазМунайГаз», и мы, КМГ – ПМ, как часть этого бренда, ассоциировались у общественности с социально-ответственным поведением и конкретными социальными инициативами и проектами.

### ДАМИАНО РАТТИ

#### ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КПО

Корпоративная социальная ответственность – это своего рода кодекс этического поведения бизнеса. В настоящее время бизнес находится под пристальным вниманием общества, заинтересованных сторон бизнеса, НПО, финансовых институтов, и все эти группы стейкхолдеров хотят видеть компанию, которая открыто и прозрачно ведет бизнес, раскрывая информацию о том, как она решает вопросы корпоративной социальной ответственности.

В КПО стандарты корпоративной социальной ответственности, основанные на стандартах Международной финансовой корпорации (МФК) и Устава КПО по устойчивому развитию, были внедрены в 2009 г.

С того времени КПО ежегодно реализует План социально-ориентированных программ, направленных на поддержку и оказание содействия развитию местного населения, и выпускает Отчеты об устойчивом развитии, раскрывающие экологические, экономические и социальные аспекты деятельности компании, основанные на стандартах GRI.



### Вэй Юйсян

#### ПРЕЗИДЕНТ ПЕТРОКАЗАХСТАН

В области менеджмента и ведения бизнеса ПЕТРОКАЗАХСТАН стремится к гармонизации взаимоотношений между всеми заинтересованными сторонами: правительством, акционерами компании, ее сотрудниками, подрядчиками, деловыми партнерами и местным сообществом.

Применяя передовой мировой опыт в области СО, компания формирует доверие и лояльность целевых аудиторий к своей деятельности, а также поддерживает государственные инициативы в области социально-экономической политики.

### АБАТ НУРСЕИТОВ

#### ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР РД КМГ

РД КМГ объединяет 26 тыс. чел. в четырех областях страны – Атырауской, Мангистауской, Западно-Казахстанской и Кызылординской. В некоторых случаях наши предприятия являются градообразующими и служат единственными источниками социально-экономического развития населенных пунктов. Мы заинтересованы в том, чтобы наши работники жили и работали в максимально комфортных условиях, в городах и поселках с развитой социальной инфраструктурой.









## 4.1.3 Политика в области социальной ответственности

Хотя в Казахстане мало компаний, имеющих отдельные стратегии в области СО, большинство участников нефтегазовой отрасли внедрило отдельные политики, регламентирующие подходы к управлению теми или иными аспектами СО. Так, практически все респонденты имеют политики в области охраны окружающей среды, охраны труда и промышленной безопасности. Также почти во всех компаниях есть политики по вознаграждению сотрудников, развитию, обучению и оценке персонала.

Более половины опрошенных компаний имеют кодексы этики и политики в области найма персонала, корпоративного управления, контроля качества, спонсорства и благотворительности.

Часть компаний (менее 40%) имеют регламентирующие документы по вопросам противодействия коррупции, обеспечения качества, соблюдению прав человека (в т.ч. в области гендерного

равенства) и корпоративному волонтерству. Лишь несколько компаний (в частности, НК КазМунайГаз, РД КМГ, КПО и Тургай-Петролеум) имеют отдельные политики в области СО или УР, и только половина ответивших компаний размещают свои политики в открытом доступе.

Как правило, стимулом для разработки политик в области ОТ, ПБ и ООС является внедрение стандартов OHSAS 18001 и ISO 14001 (например, НК КазМунайГаз, РД КМГ, КазТрансГаз, ТенизСервис). Компании проходят регулярные внешние и внутренние аудиты безопасности на предмет соблюдения законодательных и корпоративных требований в области ОТ и ПБ. В ходе аудитов проверяется функционирование опасных производственных объектов, обеспечение безопасности рабочих мест, исправность системы контроля безопасности, квалификация персонала, наличие и пригодность СИЗ и т.д.

### НК КазМунайГаз: совершенствование систем управления в области ОТ и ПБ

#### Цель

Обеспечить единые стандарты управления в области ОТ и ПБ во всех организациях компании и их соответствие лучшим мировым практикам.

#### Подход

В рамках реализации Комплексной программы в области безопасности и охраны труда НК КазМунайГаз на 2016–2012 гг. компания провела сравнительный анализ действующих систем управления в области ОТ и ПБ каждой дочерней организации.

#### Результат

Были идентифицированы отклонения и определены критические области для их улучшения. По результатам анализа в НК КазМунайГаз было принято решение о дальнейшем внедрении IT-платформы для комплексного управления всеми аспектами ОТ и ПБ.

В отчетном периоде ни одна из участвовавших в опросе компаний не внедрила у себя стандарт ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности». В 2013 г. Павлодарский НХЗ, являющийся дочерней компанией АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг», внедрил стандарт SA 8000 «Социальная подотчетность».

НК КазМунайГаз планирует внедрить стандарты ISO 26000 и SA 8000 в 2015 г. В отчетном периоде ни одна из ответивших компаний пока не внедрила ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента»<sup>82</sup>.

<sup>82</sup> В 2014 г. Павлодарский НХЗ получил сертификат на соответствие стандарту ISO 50001.

## 4.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами, в том числе представителями государства, акционерами и инвесторами, работниками, клиентами, местными жителями, деловыми партнерами, СМИ, НПО и др., является неотъемлемой частью деятельности любой компании. Нефтегазовая отрасль Казахстана не может развиваться успешно без обеспечения доверительных отношений с заинтересованными сторонами. Для этого необходимо определять их потребности и ожидания и реагировать на них, в том числе с помощью раскрытия информации.

Опрос, проведенный в рамках подготовки Обзора, позволил составить карту заинтересованных сторон нефтегазовой отрасли Казахстана. Для этого корпоративные специалисты по СО проранжировали заинтересованные стороны как по степени зависимости от деятельности компании, так и по степени влияния на нее.

Рисунок 11. Карта заинтересованных сторон нефтегазовой отрасли РК



Проведенный анализ позволяет сделать вывод, что ключевыми заинтересованными сторонами нефтегазовой отрасли РК являются работники и их представители (профсоюзы), акционеры и инвесторы, правление, поставщики и подрядчики и клиенты.

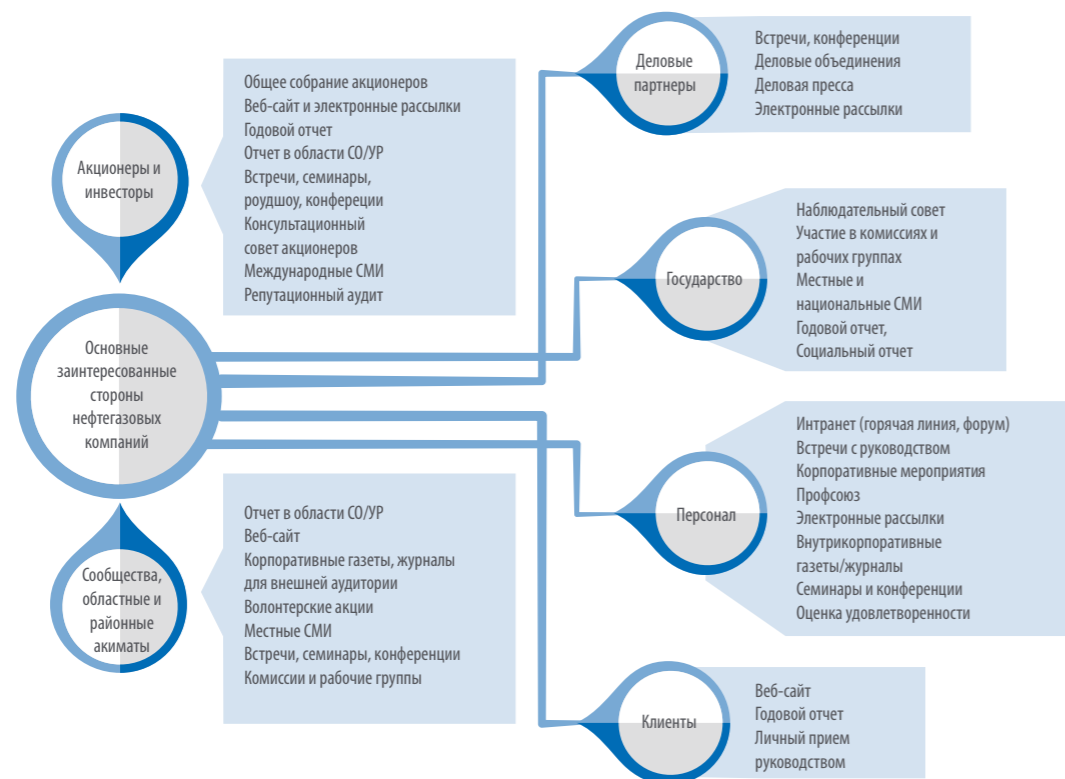
Безусловно, большое влияние на развитие компании также оказывают руководящие органы ее дочерних предприятий.

Таблица 16. Ключевые заинтересованные стороны нефтегазовой отрасли РК

- 🏠 Новые и текущие работники компаний
- 🏠 Руководители дочерних компаний
- 🏠 Отраслевые профсоюзы
- 🏠 Правление
- 🏠 Акционеры и инвесторы
- 🏠 Поставщики и подрядчики
- 🏠 Клиенты

Компаниям следует поддерживать наиболее тесное взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами, в том числе согласовывать планы, предоставлять информацию и поддерживать обратную связь. Однако не стоит недооценивать важность других заинтересованных сторон. Отсутствие систематического информирования общественности, в том числе НПО, о деятельности компании повышает вероятность негативного восприятия определенных событий и может привести к конфликтам. Проведенный опрос позволил выяснить, что при взаимодействии с внутренними и внешними аудиториями нефтегазовые компании применяют достаточно широкий круг каналов коммуникации.

Рисунок 12. Каналы взаимодействия между нефтегазовыми компаниями РК и заинтересованными сторонами



## 4.3 Повышение прозрачности

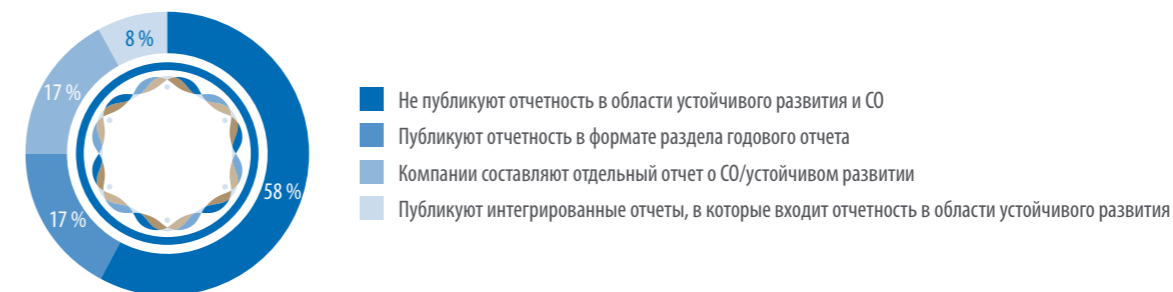
До недавнего времени практика подготовки отчетов по вопросам СО (нефинансовой отчетности) была относительно слабо распространена, однако в настоящее время стала обычной для крупных компаний из разных стран мира и постепенно получает все более широкое распространение в Казахстане. Нефинансовый отчет позволяет не только удовлетворять информационные потребности заинтересованных сторон, но и собирать и анализировать информацию для более эффективного управления в области СО.

Ключевым фактором, побуждающим казахстанские компании выпускать нефинансовую отчетность, является желание глубже интегрироваться в глобальный рынок и быть в тренде мировых тенденций в области корпоративной отчетности.

В рамках данного Обзора нефтегазовым компаниям Казахстана предлагалось ответить на вопрос, публикуют ли они

нефинансовую отчетность и в каком виде. Среди опрошенных компаний более половины не публикуют нефинансовую отчетность. Такой высокий процент объясняется тем, что практика нефинансовой отчетности еще только набирает популярность в Казахстане и на данный момент не все нефтегазовые компании осознают всю важность и преимущества публикации таких отчетов. Некоторые компании раскрывают результаты деятельности в области СО в специальной главе годового отчета или составляют отдельные нефинансовые отчеты. В частности, отдельные отчеты есть у НК КазМунайГаз, КПО и ТШО, причем первые две компании готовят их с учетом требований Руководства GRI. НК КазМунайГаз также учитывает рекомендации Глобального договора ООН, подписантом которого она является. КазТрансОйл публикует интегрированную отчетность, за которой, как считают многие эксперты, лежит будущее корпоративной отчетности.

Диаграмма 20. Формат нефинансовой отчетности среди компаний-респондентов<sup>83</sup>



Что касается обеспечения достоверности информации по вопросам СО, раскрываемой компаниями, то около 40% респондентов привлекают службу внутреннего аудита к ее проверке. КПО является единственной нефтегазовой компанией в Казахстане, которая подвергает свой отчет об устойчивом развитии на Карачаганаке

независимой внешней проверке (аудиту). НК КазМунайГаз в своем отчете об устойчивом развитии за 2013 г. заявила, что в будущем планирует проводить внешний аудит своей нефинансовой отчетности.

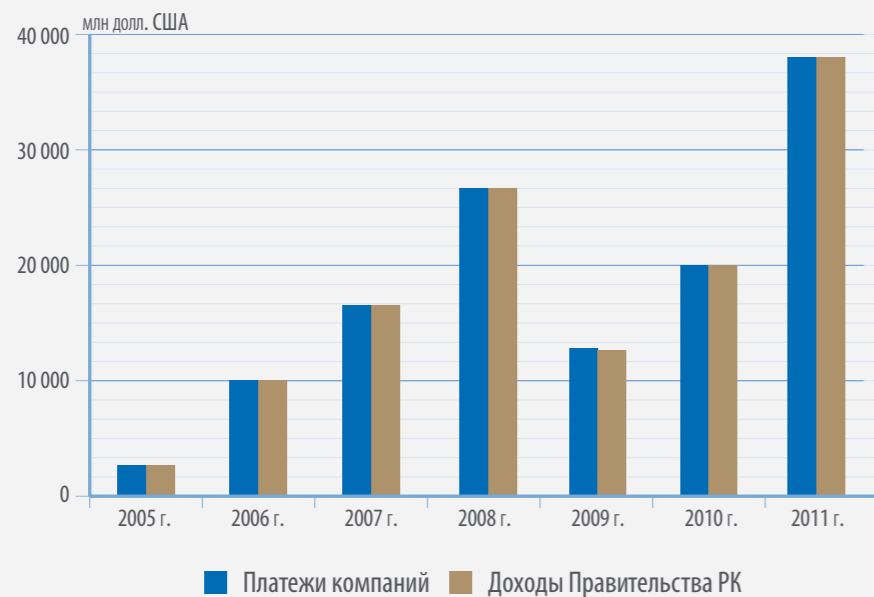
<sup>83</sup> Согласно результатам опроса, проведенного в рамках подготовки Обзора.

### Инициатива прозрачности добывающих отраслей

В 2005 г. Казахстан взял на себя обязательства по внедрению Инициативы прозрачности добывающих отраслей (ИПДО), суть которой заключается в соблюдении международных стандартов в сфере добычи природных ресурсов путем дополнительного раскрытия платежей в бюджет страны, поступающих от компаний добывающей отрасли. В 2005 г. был подписан Меморандум о взаимопомощи по ИПДО между представителями Правительства РК и общественных организаций. Внедрение инициативы ИПДО компаниями регулируется специальным постановлением Правительства РК. Реализацию Инициативы прозрачности добывающих отраслей контролирует Национальный Совет заинтересованных сторон.

На протяжении восьми лет в Казахстане внедрялись инициативы, направленные на повышение прозрачности доходов компаний и деятельности Правительства РК в сфере добычи природных ресурсов. Как результат, в октябре 2013 г. Казахстан получил статус «страна-последователь» согласно решению Международного правления ИПДО. Это свидетельствует о соответствии принципам прозрачности и эффективности государственной политики по использованию средств, полученных от добычи природных ресурсов.

Диаграмма 21. Сравнение платежей добывающих компаний (налоги и другие платежи) и доходов Правительства РК за 2005–2011 гг.





# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



## 5.1 Управление персоналом и социальное партнерство

Во всех сегментах нефтегазовой отрасли Казахстана в 2012 г. работало почти 129 тыс. работников<sup>84</sup>, а с учетом работников подрядных организаций и предприятий, у которых нефтяники покупают товары и услуги, отрасль создает порядка 587 тыс. рабочих мест<sup>84</sup>. Поэтому так велика роль уровня и качества условий, которые бизнес создает для персонала, для роста социального благополучия и обеспечения стабильности в стране.

Кроме того, инвестиции в повышение квалификации, мотивация работников и другие аспекты социальной ответственности являются важным фактором достижения стратегических целей компании. Особую роль в обеспечении диалога и разработки решений, учитывающих интересы государства, бизнеса и работников, играют профсоюзы.



<sup>84</sup> Расчет на основе данных Конфрактного агентства и Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

### 5.1.1 Приоритеты государства, общества и бизнеса в области управления персоналом и социального партнерства

Фундаментом реализации общенациональной стратегии «Казахстан – 2050» является создание Общества Всеобщего Труда через проведение социальной модернизации. Данная концепция подразумевает баланс между форсированным развитием экономики и обеспечением социальных отношений, основанных на принципах права и справедливости. Ответственность за проведение социальной модернизации должна лежать не только на государстве, но и на бизнесе и обществе.

Нефтегазовые компании Казахстана являются крупными работодателями и осознают свою роль в проведении социальной модернизации через изменение подходов к управлению персоналом с учетом прагматических соображений. Для достижения поставленных стратегических целей компаниям нужны квалифицированные, вовлеченные и лояльные работники, а также благоприятная социальная среда. Участники опроса, проведенного в рамках подготовки Обзора, выделили следующие стратегические цели в области управления персоналом:

- ✿ Создание единой системы управления человеческими ресурсами;
- ✿ Обеспечение низкого показателя текучести персонала;
- ✿ Поддержка свободы ассоциаций, заключение коллективных договоров;
- ✿ Повышение профессиональной квалификации работников;
- ✿ Улучшение корпоративной культуры.

Социальная ответственность по отношению к работникам способствует снижению социальных рисков, в том числе конфликтов работодателей с работниками и их представителями. События в Жанаозене в 2011 г. продемонстрировали важность этого вопроса. Отраслевые соглашения и коллективные договоры должны предусматривать реальные меры по улучшению трудовых и социальных условий работников.

### 5.1.2 Обеспечение прав работников

Права и обязанности работников регулируются Трудовым кодексом Республики Казахстан, коллективными договорами, трудовыми договорами и прочими внутренними документами нефтегазовых компаний. Следуя требованиям законодательства и принципам социальной ответственности, участники отрасли соблюдают нормы по условиям труда, выплачивают конкурентную заработную плату, не используют принудительный и детский труд. Работники трудятся в соответствии с установленной законом продолжительностью рабочего дня/смены, а также имеют право на ежегодный оплачиваемый отпуск. Интересы работников нефтегазовой отрасли представляют Профсоюз работников нефтегазового комплекса и Профсоюз работников химической, нефтехимической и родственных отраслей промышленности. Численность членов этих объединений на начало 2013 г. составила 36 686 и 17 840 человек соответственно<sup>85</sup>, т.е. около половины работников нефтегазовой отрасли состоят в профсоюзах.

Ответственность нефтегазовых компаний по отношению к работникам была закреплена в Генеральном соглашении между Правительством Республики Казахстан, республиканскими объединениями работников и объединениями работодателей на 2012–2014 гг. и Отраслевым соглашением между Профсоюзом работников нефтегазового комплекса Республики Казахстан, Министерством нефти и газа Республики Казахстан и представителями отраслевых организаций на 2010–2013 гг. В ноябре 2013 г. было подписано очередное соглашение на 2014–2016 гг.<sup>86</sup> Эти документы были разработаны для создания эффективного механизма регулирования социальных и трудовых отношений и обеспечения оптимального баланса интересов работников и работодателей в организациях нефтегазовой отрасли.

<sup>85</sup> Электронное правительство РК, [www.egov.kz](http://www.egov.kz).

<sup>86</sup> Отраслевое соглашение в нефтегазовой, нефтеперерабатывающей и нефтехимической отраслях Республики Казахстан на 2014–2016 гг.

Таблица 17. Направления совместных мероприятий сторон Отраслевого соглашения на 2011–2013 гг.

- ☞ Содействие обеспечению социальной стабильности и общественного согласия на основе объективного учета взаимных интересов
- ☞ Обеспечение стабильной работы предприятий нефтегазового комплекса, повышение эффективности производства, уровня жизни работников и их социально-правовой защиты
- ☞ Создание здоровых и безопасных условий труда и охрана окружающей среды
- ☞ Повышение профессионального уровня работников

Таблица 18. Основные обязательства нефтегазовых компаний в рамках Отраслевого соглашения на 2011–2013 гг.

Оплата труда	Рабочее время и время отдыха
☞ Повышающий отраслевой коэффициент (1,8)	☞ Нормы рабочего времени и времени отдыха
☞ Фиксированная доля заработной платы (не менее 75%) в оплате труда	☞ Согласование продолжительности рабочего времени, времени отдыха и отпусков с профсоюзами
☞ Индексация размера заработной платы на условиях коллективного договора	☞ Необходимость согласия работника на сверхурочную работу
☞ Выплата заработной платы в денежной форме	☞ Продолжительность ежегодного отпуска (не менее 24 календарных дней)
☞ Согласование норм труда с представителями работников	☞ Возможность дополнительных оплачиваемых отпусков
☞ Минимальный размер оклада (не ниже МСОТ)	☞ Запрет на принуждение к уходу в отпуск
Условия и охрана труда	Социальная защита работников, гарантии, компенсации и льготы
☞ Предотвращение рисков на рабочих местах	☞ Определение подходов к социальным выплатам в коллективных договорах
☞ Информирование новых работников об условиях труда	☞ Возможное содержание объектов социальной инфраструктуры
☞ Проведение периодической аттестации рабочих мест	☞ Возможная поддержка культурно-массовой и оздоровительной работы через профсоюзы
☞ Проведение периодических медицинских осмотров	☞ Участие в награждении работников, внесших значительный вклад в развитие отрасли
☞ Обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты	
☞ Заключение специальных договоров с работниками, привлекаемых для ликвидации аварий	
☞ Финансирование мероприятий по охране труда	
☞ Участие профсоюзов в расследовании несчастных случаев	

БОЛЕЕ ДЕТАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИЙ ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ ЗАКРЕПЛЕНЫ В КОЛЛЕКТИВНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАКЛЮЧИЛИ МНОГИЕ УЧАСТНИКИ ОТРАСЛИ (НАПРИМЕР, НК КазМунайГаз, РД КМГ, КПО, КМТ, КазТрансГаз, Тургай-Петролеум и др.).

## НК КазМунайГаз: совет по развитию социального партнерства и урегулированию трудовых споров и конфликтов

### Цель

Предупреждение возникновения социальной напряженности, трудовых споров и конфликтов.

### Подход

В 2013 г. в НК КазМунайГаз создан Совет по развитию социального партнерства и регулированию трудовых споров и конфликтов. В компетенцию совета входит все, что касается решения насущных вопросов работников группы компаний НК КазМунайГаз.

### Результат

Среди ключевых достижений совета – разработка типовой формы коллективного договора. Документ устанавливает единые принципы оказания социальной поддержки, создания внутренних коммуникаций между работодателями и работниками в целях обеспечения стандартного подхода в части создания для последних трудовых и социальных условий.

В 2014 г. предполагается стандартизация внутренней структуры каждого вида социальных льгот и компенсаций и внедрение единого гарантированного социального пакета, а также определение условий обеспечения гарантированным социальным пакетом.

В трудовых отношениях нефтегазовые компании Казахстана заявляют о принципах равных возможностей. В гендерной разбивке чуть более четверти персонала компаний<sup>87</sup> – женщины, что связано со спецификой отрасли: большинство работников нефтегазовых компаний трудятся на удаленных объектах в тяжелых условиях. В составе правлений компаний доля женщин составляет

менее 10%<sup>88</sup>. В основном они отвечают за вопросы, связанные с бухгалтерией, экономикой и финансами, правом и управлением персоналом. Повышение доли женщин в составе органов управления может способствовать более эффективной социальной политике компаний.

<sup>87</sup> Выборка из 18 компаний в рамках Границ 2 (см. Главу 7 «Об Обзоре»).

<sup>88</sup> Выборка из 15 компаний в рамках Границ 2 (см. Главу 7 «Об Обзоре»).

Диаграмма 22. Структура персонала нефтегазовых компаний РК по полу в 2012–2013 гг.<sup>89</sup>

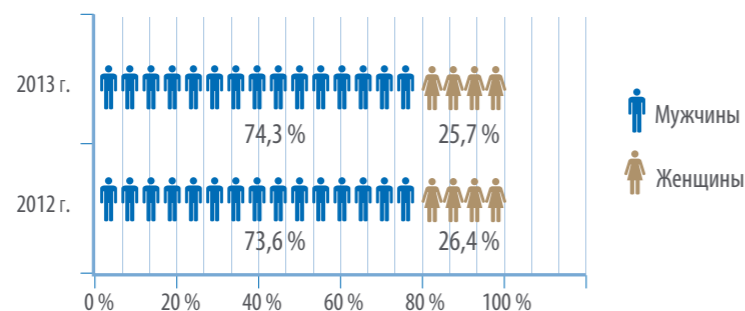


Диаграмма 23. Структура членов правления нефтегазовых компаний РК на конец 2013 г.<sup>90</sup>



Важным элементом обеспечения прав работников является наличие каналов обратной связи, позволяющих компаниям и работникам своевременно доводить друг до друга свои потребности и ожидания. Согласно опросу, проведенному в рамках подготовки

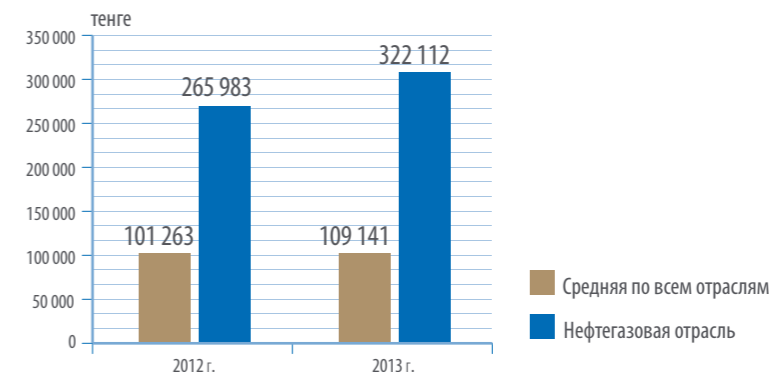
Обзора, наиболее популярными каналами коммуникации с работниками являются общие собрания или собрания по структурным подразделениям, внутренние рассылки, личный прием руководителями компаний, доски объявлений и тематические опросы.

## 5.1.3 Материальная мотивация персонала

Нефтегазовая отрасль Казахстана характеризуется достаточно высокой оплатой труда: отраслевая среднемесячная номинальная заработная плата примерно в три раза превосходит аналогичный показатель по стране, причем в 2013 г. этот разрыв увеличился на

29%<sup>91</sup>. С учетом специфики производства и условий труда работников в отрасли действует повышающий отраслевой коэффициент в размере 1,8, утвержденный постановлением Правительства РК<sup>92</sup>.

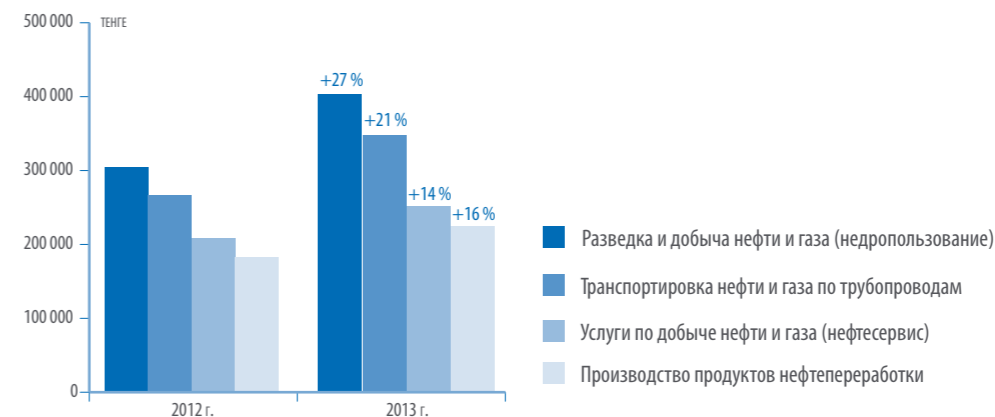
Диаграмма 24. Среднемесячная номинальная заработная плата в нефтегазовой отрасли и всей экономике РК<sup>93</sup>



Оплата труда различается по сегментам нефтегазовой отрасли. Самую высокую заработную плату получают работники компаний, специализирующихся на добыче и транспортировке нефти и газа, а наименьшую – компаний, занятых нефтепереработкой. Причем разница в уровнях заработной платы между этими сегментами значительно увеличилась за 2012–2013 гг. Так, в среднем за 2013 г. труд работников компаний, занятых в добыче нефти и газа,

оплачивался выше, чем труд работников нефтеперерабатывающих компаний на 69% (391 тыс. тенге против 232 тыс. тенге соответственно)<sup>93</sup>. Для сокращения такого разрыва, определения оплаты труда по характеру выполняемой работы и предотвращения конфликтов НК КазМунайГаз разработала и начала внедрение единой системы оплаты труда.

Диаграмма 25. Среднемесячная номинальная заработная плата в компаниях нефтегазовой отрасли по основным видам деятельности<sup>93</sup>



<sup>89</sup> Выборка из 16 компаний в рамках Границ 2 (см. Главу 7 «Об Обзоре»).

<sup>90</sup> Выборка из 15 компаний в рамках Границ 2 (см. Главу 7 «Об Обзоре»).

<sup>91</sup> Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК.

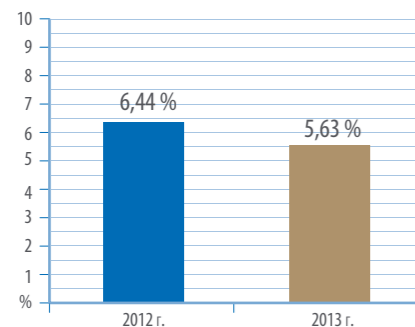
<sup>92</sup> Постановление Правительства РК №548 от 9 июня 2008 г. «Об утверждении повышающих отраслевых коэффициентов».

<sup>93</sup> Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК.



Уровень вознаграждения работников в конечном итоге отражается в снижении коэффициента текучести кадров, который в целом по крупнейшим нефтегазовым компаниям Казахстана составил 5,63%, снизившись на 13% по сравнению с 2012 г.<sup>94</sup> В целом по стране данный показатель по итогам 2013 г. составил 2,4%<sup>95</sup>.

Диаграмма 26. Коэффициент текучести кадров по нефтегазовым компаниям РК в 2012–2013 гг.<sup>94</sup>



Помимо заработной платы, элементом материальной мотивации персонала является социальный пакет, который может регулироваться коллективным договором предприятия и предусматривать льготы и компенсационные выплаты сверх требований законодательства РК, в том числе добровольное медицинское страхование, организацию отдыха работников и их детей, пенсионные, жилищные, спортивные и культурные программы. Конкретные составляющие социального пакета и механизм его предоставления определяются возможностями компании и объектами социальной инфраструктуры, которые находятся на ее балансе.

### НК КазМунайГаз: единая система оплаты труда

#### Цель

Повышение материальной мотивации работников и стабилизация социальной обстановки в регионах деятельности.

#### Подход

Единая система оплаты труда предусматривает унификацию тарифных ставок по рабочим профессиям и унификацию составляющих расчета заработной платы за месяц.

#### Результат

Разработана единая система оплаты труда работников дочерних и зависимых организаций по бизнес-направлению «Разведка, добыча нефти и газа». В 2013 г. она была внедрена в Мангистаумунайгазе и Ойл Констракшн Компани, с апреля 2014 г. еще в 16 дочерних и зависимых обществах бизнес-направления «Разведка, добыча нефти и газа», в которых работают 39 037 человек. В дальнейшем планируется внедрение системы в других бизнес-направлениях: транспортировка нефти и газа, переработка и маркетинг нефти и газа, сервисные услуги.

<sup>94</sup> Выборка из 16 компаний из Границ 2 (см. Главу 7 «Об Обзоре»).

<sup>95</sup> Расчет на основе данных Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК.

## 5.1.4 Нематериальная мотивация персонала

Наряду с достойным вознаграждением и льготами, немаловажное значение для стимулирования эффективной работы персонала имеет нематериальная мотивация. Внутреннее удовлетворение работника способствует желанию совершенствовать свою деятельность, а также повышать производительность компании. Понимая это, многие нефтегазовые компании Казахстана повышают

вовлеченность работников путем проведения различных корпоративных мероприятий, в том числе конкурсов профессионального мастерства, спортивных соревнований, молодежных слетов, семейных праздников и т.д. Одним из действенных способов нематериальной мотивации также служит повышение квалификации работников.

### КазТрансОйл: исследование вовлеченности персонала

#### Цель

Определение уровня лояльности персонала, осведомленности и понимания корпоративных целей и задач, доверия персонала к руководству, а также эффективности инструментов материальной и нематериальной мотивации персонала.

#### Подход

Исследование вовлеченности персонала проводится ежегодно.

#### Результат

Индекс вовлеченности персонала растет: в 2013 г. он составил 66%, в то время как в 2012 г. и 2011 г. он составлял 65% и 63% соответственно.

### РД КМГ: совет молодых специалистов

#### Цель

Привлечение, развитие и вовлечение молодых работников, а также продвижение здорового образа жизни и духовно-нравственное воспитание.

#### Подход

Основными направлениями деятельности Совета молодых специалистов являются:

- Содействие в реализации идей молодых работников по повышению эффективности и сокращению издержек во всех сферах деятельности РД КМГ;
- Содействие в обучении, развитии и повышении вовлеченности молодых работников РД КМГ;
- Развитие сотрудничества между советами молодых специалистов дочерних организаций и совместных предприятий РД КМГ;
- Духовное развитие и укрепление здоровья молодых работников РД КМГ через проведение социальных, культурно-массовых и спортивных мероприятий.

## РЕЗУЛЬТАТ

Совет молодых специалистов РД КМГ способствует решению производственных и стратегических задач компании и самореализации молодежи в науке, технике и управлении производством.

## 5.1.5 Повышение местного содержания в кадрах

Одна из актуальных задач, с которыми сталкиваются нефтегазовые компании Казахстана – это подбор и найм квалифицированного персонала. На рынке труда наблюдается дефицит работников с квалификациями в прикладных дисциплинах (геофизика, геохимия, петрофизика, технология разработки резервуаров, технология производства и химический состав добываемых углеводородов), а также квалифицированных и опытных рабочих для выполнения работ по строительству, эксплуатации и техническому обслуживанию<sup>96</sup>. Согласно прогнозам Контрактного агентства, пик кадровых потребностей для нефтегазовой отрасли придется на 2021–2023 гг. и будет составлять 50 тыс. человек. Прежде всего, ожидается потребность в рабочем персонале для продолжения освоения месторождений Кашаган и Карачаганак, а также для реализации проекта «Жемчужина». Наиболее востребованными будут высококвалифицированные сварщики по трубам, кровельщики, операторы тяжелого оборудования, трубокладчики, слесари по особым видам сварки, такелажники, арматурщики и т.д. При этом компаниям необходимо выполнять взятые на себя обязательства по повышению доли казахстанских сотрудников в общей численности персонала.

Согласно законодательству РК<sup>97</sup>, с 1 января 2012 г. среди менеджеров высшего звена (первая категория) и среднего звена

(вторая категория) доли иностранных и казахстанских сотрудников должны составлять 30% и 70% соответственно, а среди инженерно-технического персонала (третья категория) и квалифицированных рабочих гражданами Казахстана должны быть не менее 90% персонала. Недропользователи Карачаганакского, Северо-Каспийского, Тенгизского проектов, а также их операторы, подрядные и субподрядные организации (за исключением организаций, привлекаемых самими субподрядчиками) освобождены от данных требований до 1 января 2015 г.

По итогам 2012 г. целевые показатели для нефтегазовой отрасли были выполнены: среднесписочная численность работников добывающих компаний составила 72576 человек, из них доля граждан РК – 96,8%<sup>98</sup>. При этом среди руководителей высшего и среднего звена было 82,8% казахстанцев, а среди специалистов с высшим и средним специальным образованием – 94,5%. Доля граждан Казахстана среди квалифицированных рабочих составила 99,3%. По отрасли в целом доля казахстанских специалистов увеличилась на 0,6 процентных пункта, с 96,2% до 96,8%. Относительно высокая доля иностранцев среди топ-менеджеров объясняется широким присутствием в отрасли компаний с участием инвесторов из США, ЕС, КНР и РФ.



<sup>96</sup> Дорожная карта научно-технологического развития добывающего сектора нефтегазовой отрасли Казахстана, 2013 г.

<sup>97</sup> Правила установления квоты на привлечение иностранной рабочей силы в РК, утвержденные постановлением Правительства РК от 13 января 2012 г. № 45.

<sup>98</sup> Контрактное агентство.

Показатель среднесписочной численности работников включает данные по всем контрактам недропользователей нефтегазовой отрасли и не соответствует фактической среднесписочной численности работников – 59 339 человека.

Диаграмма 27. Доля казахстанского содержания в кадрах по категориям работников добывающих компаний нефтегазовой отрасли РК в 2012 г.<sup>99</sup>

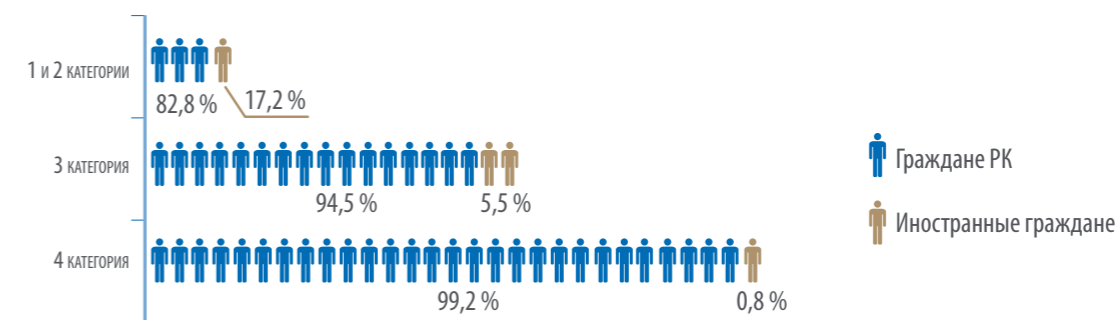
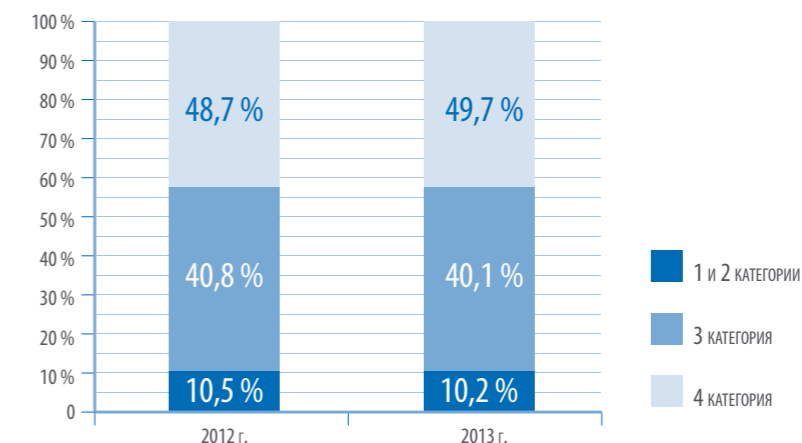


Диаграмма 28. Структура персонала нефтегазовых компаний РК по категориям работников в 2012–2013 гг.<sup>100</sup>



<sup>99</sup> Контрактное агентство.

<sup>100</sup> Выборка из 16 компаний из Границ 2 (см. Главу 7 «Об Обзоре»).

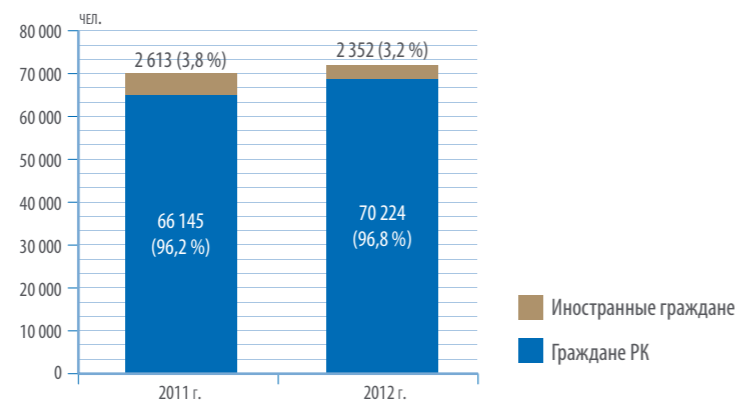
Лидерами в области казахстанского содержания в кадрах среди добывающих компаний с иностранным участием по итогам 2012 г. явились Мангистаумунайгаз, СНПС-Актюбемунгаз, КПО и НКОК.<sup>101</sup>

Таблица 19. Лидеры в области казахстанского содержания в кадрах среди добывающих компаний нефтегазовой отрасли РК с иностранным участием в 2012 г.<sup>101</sup>

Компания	Среднесписочная численность персонала, чел.	Из них граждан РК, чел.	Казахстанское содержание, %
Мангистаумунайгаз	5 938	5 893	99,2
СНПС-Актюбемунгаз	6 206	6 081	97,9
КПО	3 531	3 302	93,5
НКОК	4 166	3 103	74,5

Постепенное повышение казахстанского содержания в кадрах свидетельствует об эффективной политике нефтегазовых компаний по национализации состава персонала, в том числе через продвижение по карьерной лестнице местных специалистов. Многие участники рынка имеют корпоративные программы развития, сотрудничают с образовательными учреждениями, предлагают программы стажировок и именные стипендии (см. раздел «Развитие регионов»).

Диаграмма 29. Среднесписочная численность и доля казахстанского содержания в кадрах добывающих нефтегазовых компаний РК в 2012 г.<sup>101</sup>



<sup>101</sup> Контрактное агентство.

## 5.1.6 Обучение и развитие персонала

Обучение и развитие персонала является актуальным вопросом для нефтегазовых компаний, сталкивающихся с дефицитом квалифицированных кадров, и в то же время стремящихся повысить долю местного содержания.

Согласно законодательству РК<sup>102</sup>, нефтегазовые компании в соответствии с условиями контрактов на недропользование обязаны выделять средства на повышение квалификации и переподготовку работников, являющихся гражданами РК и задействованных при исполнении контрактов на недропользование. Для выполнения данного обязательства компании могут также финансировать обучение граждан РК, не являющихся работниками компаний,

по определенному перечню специальностей. При этом компании имеют право сами выбирать поставщиков образовательных услуг. Данная модель является неэффективной, о чем свидетельствует тот факт, что сумма неосвоенных средств в 2012 г. составила 690 млн тенге, а в 2013 г. – 1 675 млн тенге. Одним из барьеров для эффективного функционирования модели является то, что компаниям приходится расходовать ресурсы на поиск лиц, не являющихся их работниками, с целью обучения. Необходим системный подход к проблеме обучения граждан РК на средства недропользователей, который бы включал выявление потребности в кадрах, целенаправленную подготовку и повышение квалификации, внедрение дуального обучения в учреждения образования и т.д.

Таблица 20. Исполнение контрактных обязательств в сфере обучения и подготовки кадров<sup>103</sup>

Годы	Сумма обязательств по контрактам, млн тенге	Фактическое исполнение с учетом расходов вне контрактных обязательств, млн тенге	Из них затраты на работников, млн тенге	Из них затраты на граждан, не являющихся работниками, млн тенге	Сумма задолженности по обязательствам, млн тенге
2012	7 329	8 934	7 362	1 572	690
2013	10 639	8 964	8 283	681	1 675

Работники нефтегазовых компаний в среднем затрачивают более 40 часов в год на обучение, в том числе более 20 часов на обучение в области ОТ и ПБ<sup>104</sup>. Количество времени, затраченного на обучение одного работника крупной компании, в 2013 г. увеличилось на 10% по сравнению с 2012 г.<sup>104</sup> Программы обучения и развития работников, как правило, предусматривают повышение их знаний и опыта с учетом стратегических планов компании и соответствующей потребности в персонале. Так, программы в дополнение к

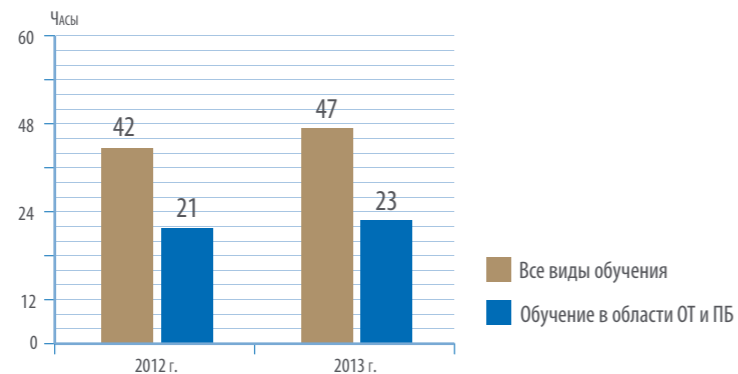
обязательному обучению по ОТ и ПБ могут включать тренинги, семинары, курсы по подготовке, переподготовке рабочих и повышению квалификации в вузах, колледжах, специализированных компаниях и авторизированных учебных центрах. Необходимость в образовательных программах может определяться линейными руководителями, а также на основе независимых оценок компетентности персонала.

<sup>102</sup> Закон РК «О недрах и недропользовании».

<sup>103</sup> Контрактное агентство. Сумма фактического исполнения может превышать сумму обязательств по контрактам по причине того, что ряд недропользователей перевыполняют свои обязательства.

<sup>104</sup> Выборка из 16 компаний в рамках Границ 2 (см. Главу 7 «Об Обзоре»).

Диаграмма 30. Количество часов обучения на одного работника нефтегазовых компаний РК в 2012–2013 гг.<sup>105</sup>



### КПО: управление компетентностью персонала

#### Цель

Повышение компетентности работников.

#### Подход

Система управления компетентностью КПО предусматривает прохождение аккредитации ОРІТО, международной организации, продвигающей стандарты управления персоналом в нефтегазовой отрасли. Для обеспечения эффективного использования системы управления компетентностью компания постоянно обучает казахстанский персонал для аккредитации в соответствии с квалификацией оценщика компетенций ОРІТО.

#### Результат

Получен сертификат управления компетентностью в соответствии со стандартами ОРІТО. За 2012–2013 гг. 38 казахстанских сотрудников КПО получили сертифицированные международные свидетельства оценщиков компетенций и внутренних контролеров от Академии нефти и газа ОРІТО. Компания продолжает проведение первичной оценки компетентности персонала, а с 2015 г. планирует назначить процесс повторной оценки технических компетенций с учетом требований к периодичности.

<sup>105</sup> Выборка из 16 компаний в рамках Границ 2 (см. Главу 7 «Об Обзоре»).

### КазТрансОйл: обучение и повышение квалификации

#### Цель

Формирование и поддержание необходимого уровня квалификации персонала с учетом требований и перспектив стратегического развития компании.

#### Подход

Целевая подготовка и переподготовка осуществляется в вузах Казахстана и за рубежом, в профильных колледжах и в Учебно-курсовом комбинате Западного филиала КазТрансОйл.

#### Результат

В 2013 г. было проведено 517 мероприятий по программам обучения и развития персонала, в которых приняли участие 6 567 работников компании. На базе Учебно-курсового комбината Западного филиала КазТрансОйл прошли переподготовку 2 535 работников.

Для того, чтобы привлекать, развивать и удерживать ключевых работников и повышать долю казахстанского содержания, некоторые компании создают так называемые кадровые резервы.





## 5.2 Охрана труда и промышленная безопасность

Здоровье и безопасность работников являются неоспоримыми ценностями для нефтегазовых компаний Казахстана. Это также относится к работникам подрядных организаций, деятельность которых часто связана с эксплуатацией опасных производственных объектов. Многие участники отрасли ориентируются на ведущие международные практики и взаимодействуют с профессиональными объединениями работников и государством по

вопросам охраны труда. Важность мероприятий в области промышленной безопасности, направленных на предотвращение и ликвидацию аварийных ситуаций, не вызывает сомнений. Повышение результативности в области охраны труда и промышленной безопасности позволяет снизить социальные и экологические риски нефтегазовой отрасли, а также повысить операционную эффективность деятельности компаний.

### 5.2.1 Приоритеты государства, общества и бизнеса в области ОТ и ПБ

Многие нефтегазовые компании Казахстана ведут деятельность в сложных климатических и геологических условиях, связанных с повышенными рисками для людей и окружающей среды, что заставляет государство, профсоюзы, экологические НПО и бизнес более внимательно относиться к вопросам ОТ и ПБ. Все заинтересованные стороны нефтегазовой отрасли декларируют здоровье и безопасность как основные приоритеты деятельности.

Участники опроса, проведенного в рамках подготовки Обзора, выделили следующие стратегические цели в области ОТ и ПБ:

- ☞ Повышение эффективности действующих систем управления в области ОТ и ПБ;
- ☞ Снижение уровня травматизма и аварийности;
- ☞ Повышение информированности и уровня знаний работников по вопросам ОТ и ПБ;
- ☞ Соблюдение требований законодательства РК и стандартов в области ОТ и ПБ.

### 5.2.2 Сотрудничество по вопросам ОТ и ПБ

Обязательства нефтегазовых компаний Казахстана в области охраны труда были включены в Отраслевое соглашение между Профсоюзом работников нефтегазового комплекса РК, Министерством нефти и газа РК и представителями отраслевых организаций на 2011–2013 гг.<sup>106</sup>



<sup>106</sup> На момент подготовки Обзора было утверждено соответствующее соглашение на 2014–2016 гг.

Таблица 21. Некоторые обязательства работодателей и профсоюзов по ОТ в соответствии с Отраслевым соглашением

Работодатели должны:	Профсоюзы должны:
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Выделять необходимые средства на финансирование мероприятий по ОТ</li> <li>☞ Принимать меры по предотвращению рисков в технологических процессах</li> <li>☞ Проводить аттестацию производственных объектов и сообщать работникам об условиях труда</li> <li>☞ Обеспечивать работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ)</li> <li>☞ Проводить медицинские осмотры</li> <li>☞ Следить за соблюдением работниками предписанного рабочего графика и др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Обеспечивать общественный контроль за соблюдением безопасных условий труда в отрасли</li> <li>☞ Избирать инспекторов по ОТ</li> <li>☞ Участвовать в расследовании несчастных случаев</li> <li>☞ Оказывать практическую помощь членам профсоюза в защите их прав на безопасные и здоровые условия труда и др.</li> </ul>

В 2011 г. компании НКОК, Коноко Филлипс, КМТ и ТШО под эгидой Ассоциации KAZENERGY подписали техническое задание (условия деятельности) Проектной группы по вопросам ликвидации аварийных ситуаций в Западном Казахстане. Данная инициатива ведущих компаний нацелена на реализацию эффективных мер по предупреждению аварий, связанных с разливом нефти, и ликвидации возможных последствий разливов нефти. В июне 2013 г. НКОК, КМТ и ТШО подписали меморандум о взаимопонимании,

согласно которому планируется привлечение компании «Ойл Спилл Респонс Лимитед» для ликвидации аварийных разливов.

Кроме того, ведущие нефтегазовые компании взаимодействуют по вопросам ОТ и ПБ в рамках отраслевых конференций. Так, в 2012 и 2013 гг. в Астане проходили седьмой и восьмой Евразийские форумы KAZENERGY, на которых широко обсуждались вопросы охраны труда и промышленной безопасности.

### 5.2.3 Снижение травматизма

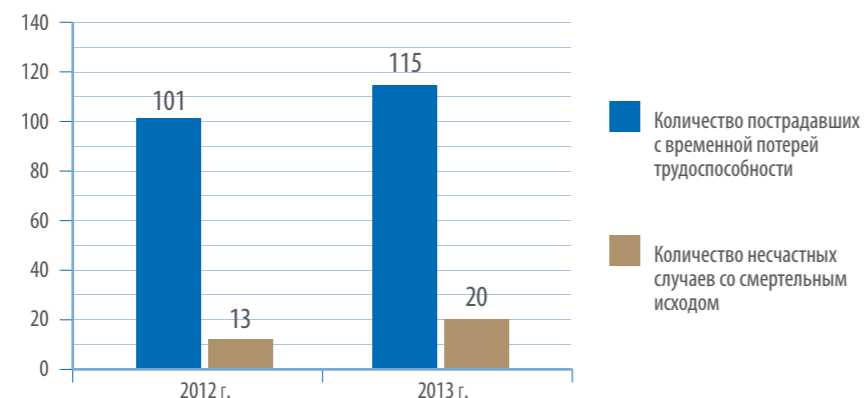
Специфика и масштаб деятельности нефтегазовой отрасли Казахстана приводят к возникновению существенных рисков, связанных с производственным травматизмом. Несмотря на то, что компании прикладывают значительные усилия для снижения вероятности наступления несчастных случаев на производстве,

в 2012 и 2013 гг., к сожалению, не удалось предотвратить 101 и 115 несчастных случаев, включая 13 и 20 случаев со смертельным исходом соответственно. Количество случаев с потерей трудоспособности в 2013 г. выросло на 14 %<sup>107</sup> по сравнению с 2012 г.

<sup>107</sup> Обзор уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в РК. Аналитический обзор по итогам 2007–2013 гг., Республиканский научно-исследовательский

институт по охране труда, Астана, 2014 г.

Диаграмма 31. Количество несчастных случаев с потерей трудоспособности (LTI)<sup>108</sup> и несчастных случаев со смертельным исходом в нефтегазовой отрасли в 2012–2013 гг.<sup>108</sup>



Как правило, все случаи производственного травматизма рассматриваются комиссиями по расследованию несчастных случаев с привлечением представителей профсоюзов и государственных органов. Страховая выплата пострадавшему или его семье производится в соответствии с планом страхования, входящим в социальный пакет компании.

Удельный вес пострадавших в нефтегазовой отрасли от числа всех пострадавших на производстве в Казахстане в 2013 г. составил 5,8% по сравнению с 4,5% в 2012 г.

Диаграмма 32. Удельный вес пострадавших работников в нефтегазовой отрасли от числа всех пострадавших на производстве в РК в 2012–2013 гг.<sup>108</sup>



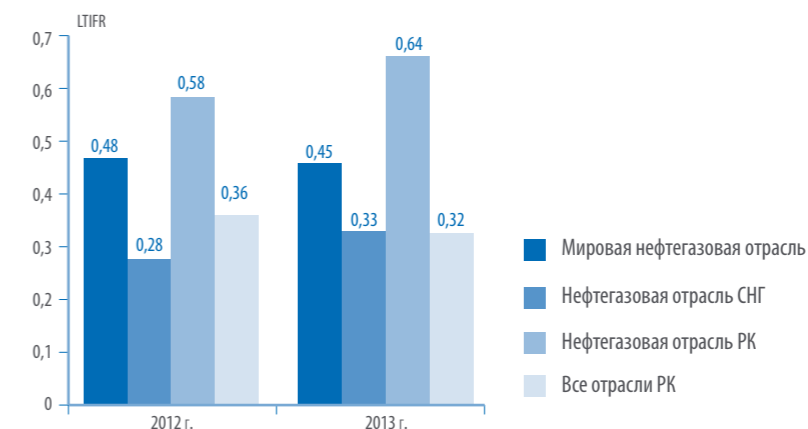
<sup>108</sup> Обзор уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в РК. Аналитический обзор по итогам 2007–2013 гг., Республиканский научно-исследовательский

институт по охране труда, Астана, 2014 г.

Уровень травматизма в Казахстане по-прежнему выше, чем средний по СНГ и в целом по миру, при этом, к сожалению, наблюдается его увеличение: показатель LTIFR<sup>109</sup> казахстанской нефтегазовой отрасли в 2013 г. вырос на 10% по сравнению с 2012 г. В 2013 г. в Казахстане на миллион отработанных в отраслевых компаниях

часов приходилось 0,64 несчастных случая, что на 42% превышает уровень среднего показателя по членам OGP, составившего 0,45, и почти в два раза больше среднего показателя по странам СНГ.

Диаграмма 33. Показатель LTIFR в нефтегазовой отрасли в РК, СНГ и мире в 2012–2013 гг.<sup>110</sup>



На основании результатов расследования несчастных случаев нефтегазовые компании предпринимают меры, направленные на снижение уровня травматизма, в том числе улучшают

информированность работников предприятий о требованиях ОТ и ПБ и вводят практику анализа причин несчастных случаев на основе выявления коренных причин происшествий.

## 5.2.4 Предотвращение и ликвидация последствий аварий

Одной из причин загрязнения почв, водных объектов и нарушения биоценозов являются разливы нефти вследствие аварий. Ответственностью компаний нефтегазовой отрасли Казахстана является проведение превентивных мероприятий и разработка планов реагирования на аварийные ситуации.

Несмотря на все усилия нефтегазовых компаний, предпринимаемые для предотвращения аварийных ситуаций, нельзя полностью исключить случаи их возникновения в связи с неотъемлемым присутствием человеческого фактора.

<sup>109</sup> Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности.

<sup>110</sup> При расчете LTIFR по нефтегазовой отрасли РК использованы количество несчастных случаев по данным Республиканского научно-исследовательского института по охране труда и количество отработанных человеко-часов по данным Комитета по статистике Министерства

национальной экономики РК. Показатели по миру и СНГ приведены согласно информации Ассоциации производителей нефти и газа (OGP), которая производит расчет LTIFR на основе анализа данных выборок компаний по странам.



### 5.2.4.1 Обеспечение надежности магистральных трубопроводов

подавляющее большинство разливов нефти на магистральных нефтепроводах, оператором которых является КазТрансОйл, связано с несанкционированными врезками. Действенной превентивной мерой по предотвращению данных правонарушений стало принятое в 2010 г. законодательство<sup>111</sup>, существенно ужесточающее ответственность за подобные правонарушения. В 2012–2013 гг. произошло 60 врезок, на 70% меньше по сравнению с 203 врезками в 2010–2011 гг.<sup>112</sup>. Компания реализует Программу инновационно-технологического развития на 2012–2020 гг. и ежегодные программы капитальных вложений, которые направлены как на расширение системы магистральных

нефтепроводов, так и на ее модернизацию и поддержание в исправном состоянии.

Крупнейшая газопроводная компания Казахстана, КазТрансГаз, также реализует мероприятия по повышению надежности своей инфраструктуры. В частности, внедрена методика приборного обнаружения утечек метана. В 2012 г. произошла одна аварийная ситуация – разрыв газопровода с возгоранием и последующим горением природного газа, транспортируемого по газопроводу. В 2013 г. производственных аварий и пожаров на объектах КазТрансГаз не допущено.

### 5.2.4.2 Обеспечение экологической безопасности в акватории Каспийского моря

В связи с ростом добычи нефти на прибрежных территориях и развитием шельфовых проектов возросла угроза экологической безопасности в акватории Каспийского моря. Компании, ведущие деятельность в этом регионе, прилагают усилия для минимизации рисков возникновения аварийных ситуаций, разрабатывают планы по ликвидации последствий внештатных ситуаций и проводят учения.

Международные нефтяные компании, осуществляющие транспортировку нефти по Каспийскому морю, выдвигают жесткие требования к судовладельцам в отношении соответствия нефтеналивных танкеров высоким стандартам в области безопасности мореплавания и охраны окружающей среды. На регулярной основе проводятся внешние и внутренние аудиты, вентинг-инспекции, проверки уровня подготовки членов экипажа к чрезвычайным ситуациям, направленные на предотвращение инцидентов, влекущих причинение вреда здоровью или нанесение ущерба экологии региона. Так, в целях повышения готовности аварийных служб и экипажей судов к действиям в чрезвычайных ситуациях, в сентябре 2012 г. компаниями Казмортрансфлот и ТШО были проведены совместные учения по ликвидации разлива нефти в акватории Каспийского моря.

Особые опасения экологов вызывает проект НКК по освоению Кашагана, крупнейшего нефтяного месторождения на море. Добыча нефти на месторождении началась 11 сентября 2013 г., но через 13 дней эксплуатация объекта была остановлена после обнаружения утечек газа из наземного трубопровода, идущего с острова D на установку комплексной подготовки нефти и газа «Болашак». 9 октября 2013 г. добыча была повторно приостановлена после обнаружения новой утечки. После ремонта поврежденного соединения было проведено гидротестирование, в ходе которого были выявлены другие места потенциальных утечек. НКК привлек подрядную организацию, которая должна осуществить полную замену газопровода и нефтепровода с последующим возобновлением добычи во второй половине 2016 г. Стоимость 200 км труб для полной замены обоих трубопроводов может составить от 1,6 до 3,6 млрд долл. США.<sup>113</sup>

### ТШО: обучение реагированию на чрезвычайные ситуации

#### Цель

Минимизация последствий аварий путем обучения эффективному реагированию на чрезвычайные ситуации.

#### Подход

Проводится регулярное обучение аварийных бригад правилам реагирования на аварийные ситуации, в том числе проводятся тренировочные учения. В состав таких бригад входит 500 человек. Существенные вопросы, которые выявляются по результатам тренировок, интегрируются в программу теоретических основ по реагированию. В ТШО также существует программа реагирования, касающаяся морских перевозок сырой нефти из порта Актау в Баку.

#### Результат

В 2012 г. в компании было проведено несколько учебных тренировок по аварийному реагированию на производственные ситуации и природные явления.

### НК КазМунайГаз: Северо-Каспийская экологическая база реагирования на разливы нефти

#### Цель

Обеспечение эффективного реагирования на разливы нефти при эксплуатации месторождения Кашаган и других нефтегазовых месторождений северной части казахстанского сектора Каспия, проведение экологического и метеорологического мониторинга.

#### Подход

В 2011 г. НК КазМунайГаз начала реализацию проекта строительства Северо-Каспийской экологической базы реагирования на разливы нефти (СКЭБР). Данный объект служит местом для хранения и технического обслуживания оборудования для ликвидации разливов нефти в части Северного Каспия. В комплекс СКЭБР также входят центр спасения животных, пункты экологического и метеорологического наблюдения, медицинский пункт, вертолетная площадка для ЧС.

#### Результат

В 2012 г. было завершено строительство Северо-Каспийской экологической базы реагирования на нефтяные разливы (СКЭБР) в районе поселка Дамба Атырауской области. Основным назначением СКЭБР является хранение и техническое обслуживание оборудования по ликвидации разливов нефти, проведение экологического и метеорологического мониторинга, реабилитация животного мира.

В 2013 году СКЭБР была передана в управление ТОО «KMG Systems & Services» для эксплуатации, поддержки морских нефтяных операций, проводимых на шельфе Каспийского моря и реагирования на разливы нефти.

<sup>111</sup> Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты по вопросам усиления ответственности в сфере оборота нефти и отдельных видов нефтепродуктов».

<sup>112</sup> Защита в действии. Литер, 19 апреля 2014 г.

<sup>113</sup> Министерство энергетики РК.



### 5.2.5 Обеспечение безопасности на транспорте

В отчетном периоде повысилось внимание компаний отрасли к обеспечению безопасности на дорогах, учитывая удаленность месторождений и суровые климатические условия. Для этого большинство компаний проводит обучение безопасному вождению, устанавливает системы бортового контроля и организует контроль на дорогах с помощью дорожных патрулей.

Также представители отрасли ведут просветительскую деятельность среди местного населения для уменьшения травматизма на дорогах. Целевой аудиторией такой работы являются школьники, а основным методом – презентации о правилах дорожного движения.

#### КПО: повышение безопасности на участках движения высокого риска

##### Цель

Уменьшение количества ДТП на опасных участках движения.

##### Подход

Для уменьшения количества ДТП на опасных участках в отчетном периоде КПО осуществил следующие мероприятия:

- Анализ участков движения высокого риска для обозначения разметки автомобильных дорог и пешеходных переходов;
- Установка искусственных дорожных неровностей для ограничения скорости движения, дорожных знаков и информационных щитов, а также изменения маршрута транспортировки;
- Установка электронных информационных табло на контрольно-пропускных пунктах на территории месторождения, которые показывают данные о погодных условиях и другую полезную информацию для водителей;
- Проведение консультаций по использованию зимних шин на тяжелой технике и автобусах, принадлежащих КПО и подрядчикам, с учетом рекомендаций изготовителя, опыта применения в других странах, периода эксплуатации и т.д.;
- Проведение для школьников г. Акса́я мероприятий, направленных на обучение основам дорожной безопасности.

С 2013 г. КПО активно вовлекает в вышеуказанные мероприятия подрядчиков, организующих перевозку персонала.

##### Результат

По оценкам компании, вышеуказанные мероприятия способствовали снижению коэффициента ДТП (коэффициент происшествий при расчете на 1 млн км автопробега) с 0,03 в 2011 г. до 0,00 в 2012 г. К сожалению, в 2013 г. частота ДТП в КПО увеличилась с 0,00 до 0,13. В большей степени это связано с дорожными происшествиями в г. Акса́й, а не на территории месторождения. Стоит отметить, что, несмотря на общий уровень повышения ДТП в Казахстане и во всем мире, как у КПО, так и у подрядчиков, не было случаев гибели водителей и пассажиров. ДТП, связанные с наездом на детей отсутствуют с 2006 г. КПО продолжает работу в этом направлении.

### 5.2.6 Обучение в области ОТ и ПБ

Изменение отношения работников к безопасности и охране труда достигается путем постоянного обучения основам безопасного поведения на производстве. Компании проводят для работников обязательное обучение в области ОТ и ПБ, предписанное законодательными нормами. К нему относятся программы вводного инструктажа для новых работников, программы первичного инструктажа на рабочем месте, программы ежегодного обучения, 40-часовые программы обучения вопросам промышленной

безопасности. Содержание программ определяется видами работ, на которых заняты работники.

Для повышения профессионального уровня работников многие нефтегазовые компании не ограничиваются обязательными обучающими программами, организуя специальные курсы в зависимости от текущих потребностей компании.

#### КПО: повышение компетенций линейного руководства в области ОТ и ПБ

##### Цель

Развитие лидерских позиций у линейного руководства для обеспечения им охраны здоровья и безопасности работников.

##### Подход

Руководство КПО считает, что эффективный контроль и предотвращение происшествий зависит, в первую очередь, от уровня компетентности линейного руководства на производстве. В 2013 г. в КПО была проведена программа STEP (программа эффективной подготовки профессионалов по технике безопасности) для линейных руководителей, которые получили низкие баллы по результатам оценки компетентности в 2012 г. В рамках данной программы были затронуты такие направления, как управление рисками в области ОТ и ПБ, система безопасности труда, расследование и учет происшествий и потенциально опасных ситуаций, инспекции и аудиты по ОТ и ПБ и др.

##### Результат

В период 2012–2013 гг. 77 линейных руководителей КПО прошли обучение по программе STEP по результатам оценки компетентности.

### Атырауский НПЗ: проверка знаний в области ОТ и ПБ

#### Цель

Повышение качества обучения и усвоения материала по ОТ и ПБ работниками завода.

#### Подход

С целью повышения качества обучения на заводе проводятся регулярные проверки знаний в области ОТ и ПБ. В 2012 г. постоянно действующей экзаменационной комиссией был проведена проверка знаний 236 сотрудников инженерно-технического состава и 1712 работников рабочих специальностей.

#### Результат

Повышение требований к знаниям правил и инструкций по ОТ и ПБ главных специалистов и руководителей цехов завода привело к улучшению подготовленности сотрудников и снижению количества повторных проверок знаний.

### КазТрансОйл: обучение мерам пожарной безопасности

#### Цель

Повышение готовности в случае возникновения пожаров.

#### Подход

В целях обучения работников производственных объектов КазТрансОйл мерам пожарной безопасности в 2013 г. были разработаны и утверждены программы инструктажей.

#### Результат

В 2013 г. в КазТрансОйл были проведены 35 779 занятий, обучены пожарно-техническому минимуму 8 966 работников и 1 136 членов добровольных противопожарных формирований. Также для приобретения практических навыков и теоретических знаний в случае возникновения возможных пожаров проведено 27 пожарно-тактических учений и 939 пожарно-тактических занятий.

### 5.2.7 Повышение культуры безопасности на производстве

НЕФТЕГАЗОВЫЕ КОМПАНИИ ПОСТЕПЕННО ПЕРЕХОДЯТ ОТ МЕР РЕАГИРОВАНИЯ К МЕРАМ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ТРАВМАТИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ. Для этого ведущие компании развивают лидерский подход работников к вопросам безопасности: каждый сотрудник должен чувствовать свою личную ответственность за обеспечение безопасности и участвовать во внутреннем диалоге по совершенствованию системы ОТ и ПБ.

Например, ТШО постоянно ведет работу по повышению общей культуры безопасного производства путем активного вовлечения работников в процесс ознакомления с безопасными моделями поведения. Такие инициативы, как программа безопасного поведения и анализ степени опасности работ оказались весьма эффективными для создания культуры безопасности.

### ТШО: повышение культуры безопасности на производстве

#### Цель

Повышение культуры безопасного производства путем описания потенциально опасных факторов и рисков при проведении работ.

#### Подход

Анализ степени опасности работ (АСОР) был разработан корпорацией Шеврон и внедрен в ТШО в 2007 г. АСОР является структурным методом определения потенциально опасных факторов при выполнении работ и разработки мер безопасности для снижения рисков.

АСОР инициируется на этапе планирования работ и применяется на этапах оформления нарядов-допусков, выполнения и завершения работ. АСОР пересматривается каждый день, и его действие продлевается подписью лиц, ответственных за выполнение работ, и руководителя задания.

При проведении АСОР оценивается каждый аспект задачи и определяется степень риска травматизма, загрязнения окружающей среды или повреждения оборудования.

Каждый член бригады имеет право на прекращение работ, если сложившаяся ситуация создает угрозу безопасности, либо если есть сомнения относительно достаточности принятых мер безопасности. Если работы остановлены, или имело место изменение рабочих условий, то АСОР проводится заново. Таким образом, АСОР имеет циклический характер и должен постоянно обновляться, чтобы были учтены все критические моменты для обеспечения безопасной работы.

#### Результат

Внедрение АСОР позволило повысить уровень культуры безопасного производства; уровень травматизма в ТШО приближается к лучшим мировым показателям нефтегазовых компаний.

Для предоставления работникам возможности участия в диалоге некоторые компании ставят целью выстроить вертикальную систему коммуникаций по вопросам безопасности и охраны труда, функционирующую в обоих направлениях: как от руководства к работникам, так и наоборот.

## КПО: программа карточек по ОТ и ПБ

### Цель

Вовлечение сотрудников и подрядчиков в процесс выявления и устранения рисков в области ОТ и ПБ.

### Подход

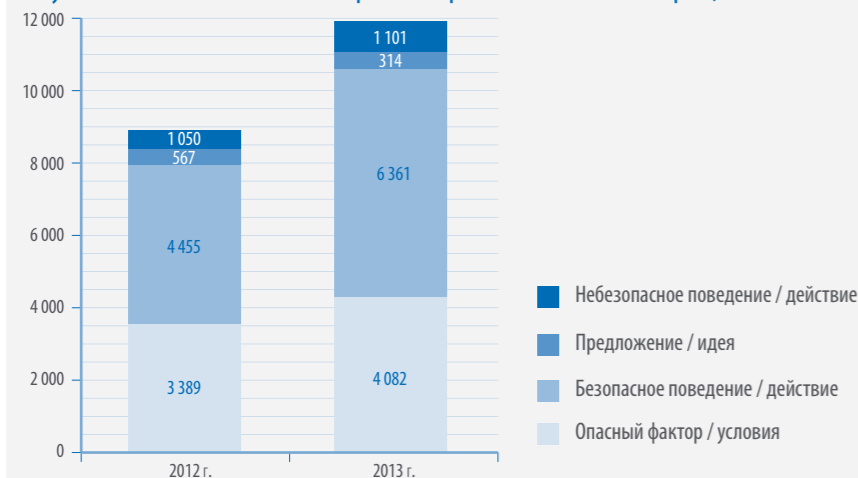
Данная программа является ключевой в управлении рисками в области ОТ и ПБ: каждый работник КПО, подрядчик или посетитель объекта компании может заполнить карточку для того, чтобы сообщить информацию об опасных факторах, примерах безопасного и опасного поведения, а также внести свои предложения в КПО. Полученная информация незамедлительно распространяется на рабочих площадках, что приводит к повышению осведомленности о рисках в сфере охраны здоровья и безопасности труда и их минимизации.

Для поощрения заполнения сотрудниками карточек и повышения эффективности программы компания учредила схему награждений. В частности, более 300 работников КПО и подрядных организаций были награждены за активное участие в программе и значительные наблюдения, а 40 работников были награждены денежными призами за самые лучшие наблюдения.

### Результаты

В 2013 г. было заполнено 11 858 карточек (в том числе 650 онлайн), что на 2 397 карточек превысило значение 2012 г.

#### Результативность заполнения карточек в разбивке по типам обращений



По результатам программы карточек на 2013 г. было запланировано 5 445 корректирующих действий, и 5 293 из них были успешно реализованы.

Также нефтегазовые компании стремятся внедрять проактивный подход к сохранению здоровья работников. Они продвигают среди работников ответственное отношение к здоровью, в том числе проводят спортивно-оздоровительные мероприятия, арендуют

спортивные залы для работников, организуют индивидуальные и групповые встречи со специалистами, распространяют информационные материалы о здоровом образе жизни.

## 5.2.8 Взаимодействие с подрядными организациями

Деятельность подрядных организаций часто связана с эксплуатацией опасных производственных объектов, что несет в себе значительные риски в области ОТ и ПБ. Ведущие нефтегазовые компании внедряют инструменты, позволяющие снизить уровень травматизма в подрядных организациях. Большинство компаний, принявших участие в опросе в рамках подготовки Обзора, включают в договоры с подрядчиками требования о наличии у них политик в области ОТ и ПБ. Кроме того, к подрядчикам могут предъявляться следующие требования:

- ТШО включает в контракты требования об обязательной отчетности подрядчиков обо всех происшествиях на производстве и недопущении их сокрытия, а также проводит обучение и совместные мероприятия с подрядчиками, посвященные соблюдению техники безопасности;
- КПО использует оценочные листы эффективности деятельности подрядчиков в области ОТ и ПБ.

## Атырауский НПЗ: регламентация соблюдения норм в области ОТ и ПБ подрядными организациями

### Цель

Усиление контроля над соблюдением требований в области ОТ и ПБ в подрядных организациях.

### Подход

В 2012 г. в Атырауском НПЗ наблюдался существенный рост количества работников сторонних организаций, привлеченных для выполнения сервисных услуг, строительного-монтажных и других работ на проектах реконструкции и модернизации.

Год	Работники завода	Работники подрядных организаций
2012	407	8 100
2013	2 287	2 046

Существенное увеличение работников подрядных организаций в 2012 г. привело к усилению контроля над соблюдением ими требований в области ОТ и ПБ. Для этого было разработано и внедрено приложение «Основные требования к подрядным организациям в области безопасности и охраны труда» к договорам с подрядчиками, выполняющими работы и услуги на территории завода. В требованиях четко определены границы ответственности в области ОТ и ПБ исполнителей работ и услуг, а также прописаны штрафные санкции, предусмотренные за нарушения требований по охране труда, промышленной, пожарной и газовой безопасности.

### Результат

Осведомленность подрядных организаций в области охраны труда и пожарной безопасности улучшилась, что позволило сократить риски возникновения несчастных случаев на заводе.







### 5.3 Развитие регионов присутствия

Нефтегазовые компании являются крупными работодателями и налогоплательщиками Казахстана, особенно в Актюбинской, Атырауской, Кызылординской, Мангистауской, Западно-Казахстанской, Павлодарской и Южно-Казахстанской областях. Осознавая ответственность за развитие социальной инфраструктуры и поддержку местных сообществ в регионах присутствия, многие

компании сотрудничают с областными и городскими акиматами и неправительственными организациями. Спонсорство и благотворительность являются способом обеспечить общественную приемлемость деятельности нефтегазовой отрасли, а также создать благоприятную и стабильную социальную среду, позволяющую привлекать и удерживать квалифицированный персонал.

#### 5.3.1 Приоритеты государства, общества и бизнеса в области развития регионов

Социальная политика, которая бы обеспечила общественную стабильность и согласие, является одним из приоритетов развития Казахстана до 2050 г. Среди принципов государственной социальной политики – обеспечение минимального социального стандарта, адресная социальная поддержка, решение проблем социального дисбаланса. Нефтегазовые компании содействуют государству в реализации социальной политики через корпоративные программы в области спонсорства и благотворительности, осуществляемые в рамках обязательств по контрактам на недропользование на добровольных началах, инициативы, направленные на строительство или передачу акиматам значимых социальных объектов, поддержку социально уязвимых слоев общества, поддержку здравоохранения, содействие развитию спорта, культуры, образования и т.д. Для соответствия ожиданиям государства и учета потребностей регионов присутствия, некоторые нефтегазовые компании заключают меморандумы о сотрудничестве с министерствами Правительства РК и областными

акиматами. Подобные соглашения заключили, например, РД КМГ, ПетроКазахстан и КПО. Однако, несмотря на значительные объемы социальных инвестиций, лишь немногие компании, принявшие участие в опросе в рамках подготовки Обзора, проводят оценку своей эффективности в этой сфере.

Помимо этого, компании нефтегазовой отрасли принимают активное участие в мероприятиях и форумах с участием представителей бизнеса и государственных структур, одной из центральных тем которых является развитие регионов присутствия. Среди таких мероприятий можно выделить ежегодный Астанинский экономический форум (АЭМ), Евразийский форум KAZENERGY и выставку нефтегазовой отрасли KIOGE. В 2013 г. на АЭМ и Евразийском форуме KAZENERGY обсуждались, помимо прочего, вопросы инновационного развития регионов, «зеленой экономики», обеспечения занятости, развития молодежи и др.

#### 5.3.2 Развитие социальной инфраструктуры

Наличие доступной и качественной социальной инфраструктуры, в том числе школ, детских садов и больниц, является важным фактором для привлечения и удержания человеческого капитала, необходимого для успешного развития нефтегазовой отрасли Казахстана. Понимая это и руководствуясь обязательствами по контрактам на недропользование, в которых установлены размер и условия развития инфраструктуры регионов присутствия, компании спонсируют строительство и модернизацию социальных объектов, а также финансируют работы по благоустройству прилегающих территорий.

Некоторые компании имеют на своем балансе социальные объекты, которые достались им в наследство от советских предприятий. Поскольку управление ими не является профильным видом деятельности, нефтегазовые компании Казахстана постепенно передают объекты социальной инфраструктуры областным и городским акиматам на безвозмездной основе.

### КПО: строительство объектов социальной инфраструктуры

#### Цель

Строительство объектов социальной инфраструктуры с учетом приоритетов социального развития акимата Западно-Казахстанской области Казахстана.

#### Подход

Компания финансирует строительство объектов социальной инфраструктуры (школ, детских садов, больниц, культурных и спортивных объектов и т.д.) по всей Западно-Казахстанской области, утвержденных областным акиматом. Строительство осуществляется казахстанскими подрядными компаниями.

#### Результат

За 2012–2013 гг. удалось построить множество социальных объектов, среди которых детский сад на 350 мест и дом торжеств на 300 мест, модульная котельная в мкр. Самал, среднеобразовательные школы на 1 200 учащихся в г. Уральск, школа в с. Сайкудук Акжайикского района, музыкальная школа в с. Чингирлау Чингирлауского района, среднеобразовательные школы на 230 учащихся – в с. Аксуат Акжайикского района, на 198 учащихся в с. Конекеткен Теректинского района, на 108 учащихся – в с. Ушагаш Каратобинского района, кроме того, проведены капитальные ремонты здания школьной мастерской в с. Жарсуат Бурлинского района, школ и реконструкция системы обеспечения технической водой в с. Успеновка Бурлинского района, ремонт дороги по ул. Советская и капитальный ремонт центральной котельной в г. Аксай, реконструкция системы водоснабжения в с. Березовка Бурлинского района. За счет компании также были построены семейно-врачебная амбулатория в с. Бисен Бокейординского района и дом культуры в с. Сары Омир Теректинского района.

### Мангистаумунайгаз: строительство и ремонт социальных объектов в Мангистауской области

#### Цель

Развитие социальной инфраструктуры региона, а также взаимовыгодное сотрудничество с местными исполнительными органами.

#### Подход

Мангистаумунайгаз является крупнейшим предприятием в Мангистауской области, на которое возложены ряд социальных обязательств. Ежегодно компания финансирует строительство и ремонт различных социальных и инфраструктурных объектов. План работ разрабатывается совместно с акиматом Мангистауской области и ведется местными подрядчиками.

#### Результат

За счет средств Мангистаумунайгаз на ежегодной основе ремонтируется участок автодороги общего пользования Актау – Каламкас. В 2012–2013 гг. осуществлен капитальный ремонт детского лагеря «Алау», завершено строительство физкультурно-оздоровительного и спортивно-досугового комплексов, общежитий, столовых и школы искусств на месторождениях Каламкас и Жетыбай.



### ТШО: строительство и реконструкция объектов социальной инфраструктуры в Атырауской области

#### Цель

Содействие развитию регионов присутствия и поддержка стратегических целей ТШО.

#### Подход

ТШО направляет средства на развитие социальной сферы в Атырауской области посредством осуществления ряда целевых программ. Особое место в этом принадлежит добровольной социально-инфраструктурной программе «Игилик» и Программе социальных инвестиций ТШО, которые реализуются компанией на протяжении нескольких лет.

В самом начале своего пути, в 1993 г. компания приступила к реализации 5-летней программы «Бонус-Фонд Атырау» с размером инвестиций 50 млн долл. США. Именно с этого времени берет начало традиция тесного взаимодействия ТШО с акиматом Атырауской области при выборе объектов финансирования, имеющих значение для развития социальной инфраструктуры региона. В 1999 г. на смену «Бонус-Фонду» пришла добровольная социально-инфраструктурная программа «Игилик», инициированная ТШО, с первоначальным бюджетом в 4 млн долл. США.

2009 г. стал поворотным для социальной политики компании ТШО, отошедшей от привычной филантропической модели социальных инвестиций к принципам партнерства в социальной сфере. Именно эта форма позволила объединить усилия нескольких заинтересованных сторон и за пять лет реализации новой Программы социальных инвестиций решить ряд вопросов социальной жизни региона.

#### Результат

За все время реализации программы «Игилик», которая имеет годовой бюджет в 25 млн долл. США, компания профинансировала строительство ряда школ, больниц и поликлиник. Кроме того, в рамках этой программы осуществлено строительство и реконструкция электрораспределительных сетей, систем водоочистки и водоотведения, парков и т.п. В 2012–2013 гг. было завершено строительство парка культуры и отдыха «Достык» в г. Кульсары.

Программа социальных инвестиций (ПСИ), годовой бюджет которой оценивается в 1,6 млн долл. США, направлена на поддержку систем здравоохранения и образования в Атырауской области. В 2012–2013 гг. были реализованы следующие проекты:

- ☞ Содействие местным жителям в развитии и поддержке жилого фонда и общественных пространств (в сотрудничестве с ФЕЦА в рамках программы «Орлеу»);
- ☞ Создание двух школ артериальной гипертензии и НПО пациентов в пилотных поликлиниках (совместно с Ассоциацией семейных врачей Казахстана);
- ☞ Обучение учителей английского языка Жылыойского района (совместно с Британским советом);
- ☞ Обучение порядка 220 учащихся 7–10 классов г. Атырау и пригорода в рамках летней физико-математической школы в Новосибирском государственном университете;
- ☞ Поддержка базовых кабинетов при Доме юношества и детском доме им. С. Казыбаева для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (совместно с организацией «Независимое поколение Казахстана»);
- ☞ Реализация проекта «Ынтымак», направленного на решение волонтерами нужд местного сообщества г. Атырау (совместно с организацией «Пиксера Глобал»).

### 5.3.3 Поддержка уязвимых слоев населения

Преобладающая часть населения в регионах присутствия нефтегазовых компаний в качестве материальной основы существования имеет трудовые доходы. При наступлении старости или в случае болезни человек может быть лишен возможности обеспечивать свои базовые потребности. Кроме того, потребность в

поддержке могут испытывать сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, инвалиды, одинокие матери, мигранты и другие социальные группы. Ежегодно нефтегазовые компании расходуют значительные средства на поддержку незащищенных слоев населения напрямую или через фонды.

### НК КазМунайГаз: поддержка социально уязвимых слоев населения

#### Цель

Поддержка социально уязвимых слоев населения и повышение уровня общественного доверия к нефтегазовой отрасли Казахстана.

#### Подход

НК КазМунайГаз на постоянной основе оказывает финансовую помощь различным общественным объединениям, а также организациям и фондам, занимающимся вопросами помощи социально уязвимым слоям населения. При рассмотрении письменных обращений об оказании благотворительной помощи и предварительном отборе приоритетных благотворительных проектов, НК КазМунайГаз руководствуется следующими принципами и приоритетами: наличие объективной необходимости оказания благотворительной помощи; прозрачность и ответственность при принятии решений; практическая эффективность мероприятий по оказанию благотворительной помощи; наличие в бюджете средств для оказания помощи; контроль за целевым расходованием средств, выделенных в рамках проекта; позитивное влияние спонсорской помощи на повышение имиджа компании.

#### Результат

Компания регулярно оказывает финансовую помощь ветеранам войны и труда через общественное объединение «Организация ветеранов Республики Казахстан» и ветеранам, являющимся заслуженными работниками нефтегазовой отрасли, через общественный фонд «Мунайшы». В рамках ежегодной акции в дни празднования победы в Великой Отечественной войне НК КазМунайГаз поздравляет ветеранов и тружеников тыла. Кроме того, НК КазМунайГаз ежегодно оплачивает летний отдых и учебу в вузах воспитанников детских домов. На регулярной основе помощь получают детский приют «Светоч» (г. Астана), детский дом «Акбота» (г. Атырау), общество инвалидов и слепых (г. Атырау), Корпоративный фонд «SOS Детские деревни Казахстана», дети-инвалиды и сироты г. Жанаозен, общественный фонд инвалидов «Шырак» (г. Уральск), общественный фонд «Бобек» (г. Алматы), общественный фонд социальной защиты и поддержки населения «ЖАРЫЛҚАУ» (г. Жанаозен) и многие другие благотворительные общественные организации и физические лица.

### КазТрансОйл: поддержка малообеспеченной сельской молодежи

#### Цель

Решение вопросов занятости сельской молодежи и привлечение новых работников в компанию.

#### Подход

Молодым людям из социально незащищенных слоев населения сельской местности Южно-Казахстанской, Западно-Казахстанской, Мангистауской и Атырауской областей была предоставлена возможность пройти обучение за счет КазТрансОйл и трудоустроиться в компанию.

#### Результат

В рамках этого проекта 92 студента прошли четырехлетнее обучение и сегодня работают на ответственных участках нефтетранспортных маршрутов, которые пролегают по девяти регионам республики рядом с сельскими населенными пунктами. Молодые специалисты получили возможность работать по своей специальности в родных аулах, принося пользу не только нефтетранспортной отрасли, но и способствуя развитию села.

### ПетроКазахстан: детский лагерь «Арай-Sunrise»

#### Цель

Улучшение материально-технической базы и усовершенствование образовательно-воспитательной программы.

#### Подход

Для реализации данной программы на конкурсной основе были отобраны педагоги с высшим образованием и специалисты со знанием детской психологии. Позже на базе лагеря была создана «Биржа труда», целью создания которой было преподавание детям азов экономики. На сегодняшний день ПетроКазахстан ежегодно предоставляет бесплатные путевки в лагерь «Арай-Sunrise» для детей из малообеспеченных семей и детских домов.

#### Результат

Детский лагерь «Арай» открылся в 1997 г. Была создана и воплощена в жизнь новая образовательно-воспитательная программа. В ее рамках были введены такие смены, как экономическая, спортивная, творческая и др.

В рамках экономической смены по программе «Джуниор Эчивмент» для отдыхающих создана Биржа труда, где обучаются основам маркетинга, менеджмента, рассматриваются научные проекты, создаются фирмы, где можно заработать своим трудом виртуальную валюту «лучики» и потратить их в Арайском магазине.

Спортивная смена собирает школьников-спортсменов со всех районов Кызылординской области и на базе лагеря, организуя отдых для детей, проводится турнир по футболу на Кубок компании.

Творческая смена объединяет целый спектр увлечений: вязание чий (щи тоқу), құрақ көрпеше, сырмақ, ковроткачество (кілем тоқу), резьба по дереву (ағаш ою), гончарное дело (қыш бұйымдары), тоғыз құмалақ, қазақша күрес и игра на национальных инструментах в фольклорном ансамбле, которые, в свою очередь, приобщают и вызывают интерес к культурному наследию и прививают любовь к обычаям и традициям казахского народа, воспитывая детей в духе патриотизма. Дети лагеря выпускают газету «Арай-News» на казахском и русском языках.

В настоящий момент лагерь продолжает ежегодно принимать по 1 080 детей. Ежегодные расходы ПетроКазахстан по содержанию лагеря превышают 700 тыс долл. США.

### Би Джи Казахстан: улучшение благосостояния людей с ограниченными возможностями

#### Цель

Поддержка людей с ограниченными возможностями в процессе интеграции в общество путем самозанятости и участия на свободном рынке труда.

#### Подход

Многие люди с ограниченными возможностями имеют большое желание заниматься предпринимательской деятельностью, быть финансово независимыми и принимать равное участие в общественно-экономической жизни общества. Однако в большинстве случаев им необходима поддержка и уверенность в своих силах, чтобы начать действовать. Проект, финансируемый компанией Би Джи Казахстан и реализуемый совместно с Фондом развития предпринимательства «ДАМУ» и Ассоциацией женщин с инвалидностью «Шырақ», направлен на выявление талантливых и высоко мотивированных предпринимателей с инвалидностью, которым необходимы обучение и финансовая поддержка для реализации их бизнес-идей. Проект реализуется для 30 предпринимателей с ограниченными возможностями в городах Алматы, Астана, а также в Бурлинском районе Западно-Казахстанской области в 2013–2014 гг. В рамках этого проекта проводится следующее:

- Оценка возможностей будущего предпринимателя и дополнительное обучение;
- Индивидуальное консультирование по налоговым, юридическим и другим аспектам развития бизнеса;
- Приобретение оборудования для начала бизнеса;
- Организация Национальной конференции по вопросам социальной адаптации людей со специальными нуждами и обеспечение их трудовых прав.

#### Результат

В 2013 г. шла подготовка к проекту, поиск партнеров и согласование условий сотрудничества. На 2014 г. были запланированы Национальная конференция в г. Астане с целью разработки рекомендаций для государственных органов, работодателей и НПО, оказание консультационной поддержки и обучение предпринимателей с инвалидностью из выбранных регионов и предоставление им грантов для создания или развития бизнеса.

### Би Джи Казахстан: программа улучшения благосостояния населения

#### Цель

Содействие диверсификации экономики на местном уровне и снижение зависимости от нефтегазового сектора путем поддержки самозанятых женщин и молодежи в несырьевых секторах экономики.

#### Подход

Регион, в котором работает компания Би Джи Казахстан, в основном развивается благодаря добывающей промышленности, центром которой является гигантское газоконденсатное месторождение Карачаганак. Для устойчивого социально-экономического развития региона, а также для повышения качества жизни местного населения, необходимо развивать сферу образовательных, медицинских и культурных услуг. Потребность в данном рода услугах была выявлена в ходе социально-экономического мониторинга, который проводится нашим совместным предприятием КПО на регулярной основе. Для удовлетворения данных потребностей населения с 2012 г. компания Би Джи Казахстан начала реализацию программы улучшения благосостояния населения, направленную в первую очередь на молодежь, женщин и местных предпринимателей Бурлинского района Западно-Казахстанской области. В рамках этой программы предоставляются профессиональные консультации и обучение, развивается местный рынок консультационных услуг, улучшается доступ к микрофинансированию.

#### Результат

На конец 2013 г. были достигнуты следующие результаты:

- Около ста начинающих и действующих предпринимателей Бурлинского района из числа женщин и молодежи получили доступ к регулярным тренингам, консультациям и обучающим поездкам по обмену опытом;
- Проведен конкурс лучших стар-ап идей среди начинающих предпринимателей с последующим предоставлением микро-кредитов на льготной основе;
- Проведены «две недели консалтинга» для развития и становления местного рынка консалтинговых услуг;
- Проведена диагностика местных микрокредитных организаций для последующего обучения международным стандартам в сфере микрофинансирования.

### РД КМГ: переселение жителей из бесперспективных поселков

#### Цель

Переселение всех жителей бесперспективных поселков Ескене и Байшонас Макатского района Атырауской области в г. Атырау.

#### Подход

Акимат Атырауской области и РД КМГ включили проект переселения жителей бесперспективных поселков в совместную Программу социального партнерства на 2012–2013 годы. РД КМГ выделило средства в сумме 5,4 млрд тенге, акимат Атырауской области обеспечил в полном объеме строительство жилых домов в г. Атырау для семей жителей поселков Ескене и Байшонас и их переезд.

#### Результат

Переселено и обеспечено жильем в г. Атырау 2 431 человек.

### 5.3.4 Поддержка системы здравоохранения

Здоровое население является необходимым условием для устойчивого развития нефтегазовой отрасли и казахстанского общества в целом. Осознавая это, многие компании поддерживают социальные программы, направленные на повышение

квалификации медицинского персонала, приобретение современного оборудования, а также оздоровление населения регионов своего присутствия. Реализация этих программ невозможна без партнерских отношений с медицинскими учреждениями.

### ЭксонМобил: социальные инвестиции в здравоохранение в Атырауской и Мангистауской областях

#### Цель

Содействие решению проблем детской смертности и нехватки оборудования для выхаживания недоношенных новорожденных, дефицита медицинского персонала в сельских государственных медучреждениях, а также повышение качества оказания скорой медицинской помощи.

#### Подход

ЭксонМобил наладила партнерские отношения с управлениями здравоохранения Атырауской и Мангистауской областей с целью реализации ряда проектов в сфере здравоохранения.

В Атырауской области остро стоит проблема нехватки терапевтов, пульмонологов, педиатров, акушеров-гинекологов, анестезиологов и реаниматологов. ЭксонМобил спонсирует обучение в медицинских вузах по данным специальностям тех студентов, кто обязуется после окончания учебы в течение 3-х лет работать в сельских государственных медучреждениях Атырауской области. Также для решения проблемы детской смертности ЭксонМобил финансирует обучение акушерско-гинекологического персонала новейшим методам терапии новорожденных. При поддержке компании организованы мастер-классы по выхаживанию недоношенных младенцев с привлечением международных специалистов.

Учитывая успешно проведенные мастер-классы и потребность в обучении, в 2013 г. была начата подготовка программы по распространению проекта на соседнюю Мангистаускую область, которая демонстрирует самый высокий в стране уровень рождаемости на душу населения, притом, что в области критично стоит проблема детской заболеваемости и смертности.

В дополнение к поддержке медицинского образования, ЭксонМобил совместно с управлениями здравоохранения Атырауской и Мангистауской областей проводит работу по определению необходимого оборудования для повышения уровня выживаемости недоношенных новорожденных с экстремально низкой массой тела, включая аппараты для искусственной вентиляции легких, реанимационные столы, фетальные мониторы и рентген-аппараты. Компания также приобретает и передает медицинским учреждениям другое оборудование. Например, ЭксонМобил передала аппарат для очистки крови пациентов с заболеваниями печени, такими как цирроз и гепатит, в крупнейшую государственную областную больницу г. Атырау, а также 11 машин скорой помощи и автоматизированную систему диспетчерской службы скорой помощи для сельских медучреждений.

### РЕЗУЛЬТАТ

С 2011 г. 29 студентов получили спонсорскую поддержку. Ожидается, что данная программа будет продолжена, пока не будет устранен дефицит кадров. Студенты проходят обучение в медицинских академиях в Казахстане и других странах, и их отбор осуществляется Управлением здравоохранения Атырауской области.

В Атырауской и Мангистауской областях были проведены восемь мастер-классов по выхаживанию недоношенных младенцев, в которых приняли участие более 200 медицинских специалистов.

Приобретенные за счет средств ЭксонМобил фетальные мониторы и рентген-аппараты существенно повысили качество диагностики развития плода на ранних стадиях беременности и снизили уровень смертности во время внутриутробного развития и после рождения.

Переданные медицинским учреждениям машины скорой помощи с повышенной проходимостью сделали медицинские услуги более доступными для населения, проживающего в отдаленных районах области. В свою очередь, автоматизированная система диспетчерской службы скорой помощи позволяет повысить эффективность системы контроля за работой бригад скорой помощи и сократить время прибытия на вызов, которое в настоящее время вдвое выше среднего показателя по стране.

Наглядным результатом социальных инвестиций ЭксонМобил можно назвать тот факт, что Управление здравоохранения Атырауской области сообщило о снижении смертности новорожденных на 30%, а также успешное трудоустройство протспонсированных выпускников медицинских вузов, получивших поддержку, в сельских медучреждениях по всей области.

### 5.3.5 Поддержка программ в сфере образования, культуры и спорта

Нефтегазовые компании Казахстана уделяют большое внимание поддержке программ в сфере образования, культуры и спорта, направленных на всестороннее развитие нового поколения. В целях повышения качества подготовки будущих работников, ряд компаний поддерживает инициативы по повышению уровня знаний и навыков учащихся и выпускников средних общеобразовательных, средних профессиональных и высших учебных заведений. Многие представители отрасли также поддерживают проведение различных культурных мероприятий у себя в компаниях и за их пределами. Распространенной практикой также является поддержка физической культуры и профессионального спорта, в том числе проведение спортивных мероприятий, направленных на улучшение здоровья работников и жителей регионов, в которых присутствуют нефтегазовые компании.

Ассоциация KAZENERGY успешно обеспечивает взаимодействие своих членов в области поддержки талантливой молодежи. В разные годы в стипендиальных и грантовых проектах приняли участие Шеврон, НК КазМунайГаз, Интергаз Центральная Азия, Шелл, Мангистаумунайгаз и др. Всего за восемь лет стипендии и гранты были присвоены более чем 600 студентам вузов/колледжей и преподавателям производственного обучения учреждений технического и профессионального обучения.

### ТШО: «Поколение века информационных технологий» (Tech Age Teens)

#### Цель

Продвижение сети Интернет как существенной части образования в школах и в библиотеках, развитие лидерских навыков у молодежи.

#### Подход

Совместно с Советом по международным исследованиям и научным обменам (IREX) в рамках программы «Поколение века информационных технологий» (Tech Age Teens) компания Шеврон провела обучение учителей и школьников навыкам работы в сети Интернет.

#### РЕЗУЛЬТАТ

При поддержке ТШО к Интернету были подключены 32 школы г. Атырау и Атырауской области. Силами 105 преподавателей и 17 библиотечек более 915 учеников были обучены навыкам работы в сети, а 466 учителей были обучены навыкам работы с интерактивными досками, поиску информации в сети Интернет и работе с компьютером.

Ученики, участвовавшие в Tech Age Teens, приобрели навыки участия в общественной жизни через информационные технологии: онлайн-форумы, блоги и собственные веб-сайты. Небольшая группа отобранных учеников приняла участие во втором этапе программы – летних семинарах, где ученики разрабатывали социальные проекты, применяя при этом свои компьютерные и лидерские навыки. Учениками были разработаны программы, призванные оказать помощь социально уязвимым слоям населения, продвигать здоровый образ жизни, улучшать окружающую среду и популяризировать информационные технологии.

### НК КазМунайГаз и Ассоциация KAZENERGY: стипендия имени Сафи Утебаева для студентов вузов Казахстана

#### Цель

Развитие системы высшего образования в Казахстане и привлечение молодых квалифицированных специалистов в нефтегазовую отрасль.

#### Подход

Конкурс был учрежден к 110-летию казахстанской нефти в 2009 г. Конкурсная комиссия, ежегодно определяет 25 победителей конкурса – студентов казахстанских вузов. Участники конкурса отбираются по следующим критериям: студенты 2–4 курсов вузов, обучающиеся на дневной форме; студенты с высокой успеваемостью; обладатели знака «Алтын Белгі», аттестата с отличием; участники научных конференций, семинаров, симпозиумов; студенты, имеющие научные публикации; студенты, проходившие производственную практику/стажировку на предприятиях нефтегазового и энергетического комплекса; студенты, владеющие иностранными языками (умение презентовать работу на иностранном языке) и т.д. Участие в конкурсе организуется через самостоятельную электронную регистрацию студентов на сайте Ассоциации KAZENERGY.

#### РЕЗУЛЬТАТ

По результатам конкурсной комиссии, состоящей из представителей членов и партнеров Ассоциации KAZENERGY, победителями конкурса в 2012 и 2013 гг. стали 50 студентов.

### Би Джи Казахстан: поддержка научно-исследовательской деятельности в области экономики, энергетики, устойчивого развития и биомедицины

#### Цель

Развитие казахстанской научно-исследовательской базы в области энергетики путем инвестиций в человеческий капитал и профессиональное развитие молодых научных кадров.

#### Подход

Би Джи Казахстан подписала два долгосрочных соглашения о сотрудничестве с Назарбаев Университетом для финансирования пятилетней стипендии докторантуры по экономике и поддержки центра NURIS. Полученные от компании средства центр NURIS направит на следующие мероприятия:

- ☞ 10 стипендий для обучения в магистратуре в лучших университетах Великобритании (энергетика, устойчивое развитие, биомедицина);
- ☞ Развитие кафедры энергетических исследований;
- ☞ Развитие научной библиотеки и кафе Би Джи.

#### Результат

Создана и функционирует Научная библиотека Би Джи, на базе которой предоставляется доступ к научно-практической литературе, а также проводятся семинары и обсуждения. В рамках кафедры энергетических исследований Би Джи проводится научно-исследовательская работа и повышение квалификации сотрудников NURIS. Ежегодно два научных сотрудника NURIS проходят обучение в магистратуре университетов Великобритании по техническим и междисциплинарным специальностям, связанным с энергетикой.

### КазРосГаз: проект Детской академии футбольного клуба «Кайрат»

#### Цель

Улучшение условий детского профессионального спорта и создание системы подготовки футболистов Казахстана.

#### Подход

Строительство детской футбольной школы и обеспечение ее необходимым оборудованием для качественного обучения молодежи.

#### Результат

1 июля 2013 г. была открыта Детская академия ФК «Кайрат». Аким г. Алматы отметил, что создание подобной базы позволит городу выстроить устойчивую систему подготовки резерва для команды Республики Казахстан. Эта спортивная школа соответствует международным стандартам и требованиям. Объект занимает площадь более двух гектаров, на которой размещены три игровых поля, а также манеж для занятий в зимнее время.

## 5.4 Охрана окружающей среды

Нефтегазовая отрасль значительно влияет на состояние окружающей среды Казахстана. Все производственные процессы, начиная с разведки углеводородных месторождений и заканчивая переработкой нефти, в той или иной мере оказывают негативное воздействие на состояние атмосферного воздуха, поверхностные и грунтовые воды, почвенные горизонты, животный

и растительный мир. Понимая, что полностью избежать этого воздействия не удастся, казахстанские нефтегазовые компании прибегают к внедрению различных технологий и практик для его минимизации. Внедрение систем экологического менеджмента позволяет компаниям достигать более высоких показателей операционной деятельности и быть устойчивыми к рискам.

### 5.4.1 Приоритеты государства, общества и бизнеса в области ООС

Развитие нефтегазовой отрасли Казахстана, в том числе освоение месторождений Тенгиз, Карачаганак и Кашаган, и связанные с ним экологические риски побуждают Правительство РК совершенствовать государственную экологическую политику.

Снижению удельного экологического воздействия нефтегазовой отрасли Казахстана способствует реализация Программы по развитию нефтегазового сектора в Республике Казахстан на 2010–2014 гг., Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010–2014 гг.<sup>114</sup>, Государственной программы «Энергосбережение–2020», а также утвержденного в 2014 г. Комплексного плана по развитию нефтегазового сектора на 2014–2018 гг.

Нефтегазовые компании стремятся к взаимодействию с государством для создания законодательной среды, обеспечивающей разумный компромисс между экологическими и социально-экономическими приоритетами. Респонденты опроса, проведенного в рамках подготовки Обзора, выделили следующие стратегические цели в области охраны окружающей среды:

- ☞ Снижение выбросов загрязняющих веществ;
- ☞ Безаварийная и безопасная эксплуатация производственных объектов;
- ☞ Повышение энергоэффективности;
- ☞ Повышение доли переработки образованных отходов;
- ☞ Соответствие требованиям законодательства и международным стандартам в области охраны окружающей среды.

### 5.4.2 Снижение выбросов загрязняющих веществ

Производственные процессы в нефтегазовой отрасли приводят к выбросам твердых веществ, диоксидов серы, оксидов азота, оксида углерода, включая летучие органические соединения, бенз(а)пирена и прочие соединения. С учетом территориальной специфики расположения нефтегазовых месторождений и нефтеперерабатывающих заводов основные выбросы в атмосферу приходится на Актюбинскую, Атыраускую, Кызылординскую, Мангистаускую, Западно-Казахстанскую, Южно-Казахстанскую и Павлодарскую области Казахстана.

Объем выбросов загрязняющих веществ нефтегазовой отрасли Республики Казахстан в 2013 г. составил почти 357 тыс. т. Основная доля выбросов приходится на компании, занятые в добыче сырой нефти и природного газа (197,5 тыс. т или около 55 % выбросов) и компании, осуществляющие транспортировку нефти и газа по трубопроводу (104 тыс. т или 29 % выбросов).

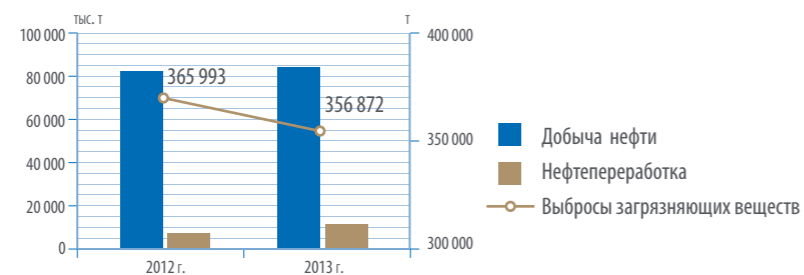
<sup>114</sup> В мае 2014 г. Правительство РК одобрило проект Государственной программы индустриально-инновационного развития страны на 2015–2019 гг.



Диаграмма 34. Выбросы загрязняющих веществ компаниями нефтегазовой отрасли по основным видам деятельности за 2013 г.<sup>115</sup>



Диаграмма 35. Сравнение объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу по сегментам добычи и переработки нефти в 2012–2013 гг.<sup>116</sup>



Несмотря на 5% рост добычи нефти в 2013 г. и сохранение объемов нефтепереработки на уровне 2012 г., выбросы вредных веществ по нефтегазовой отрасли в целом в 2013 г. сократились на 2%, составив 356,9 тыс. т.

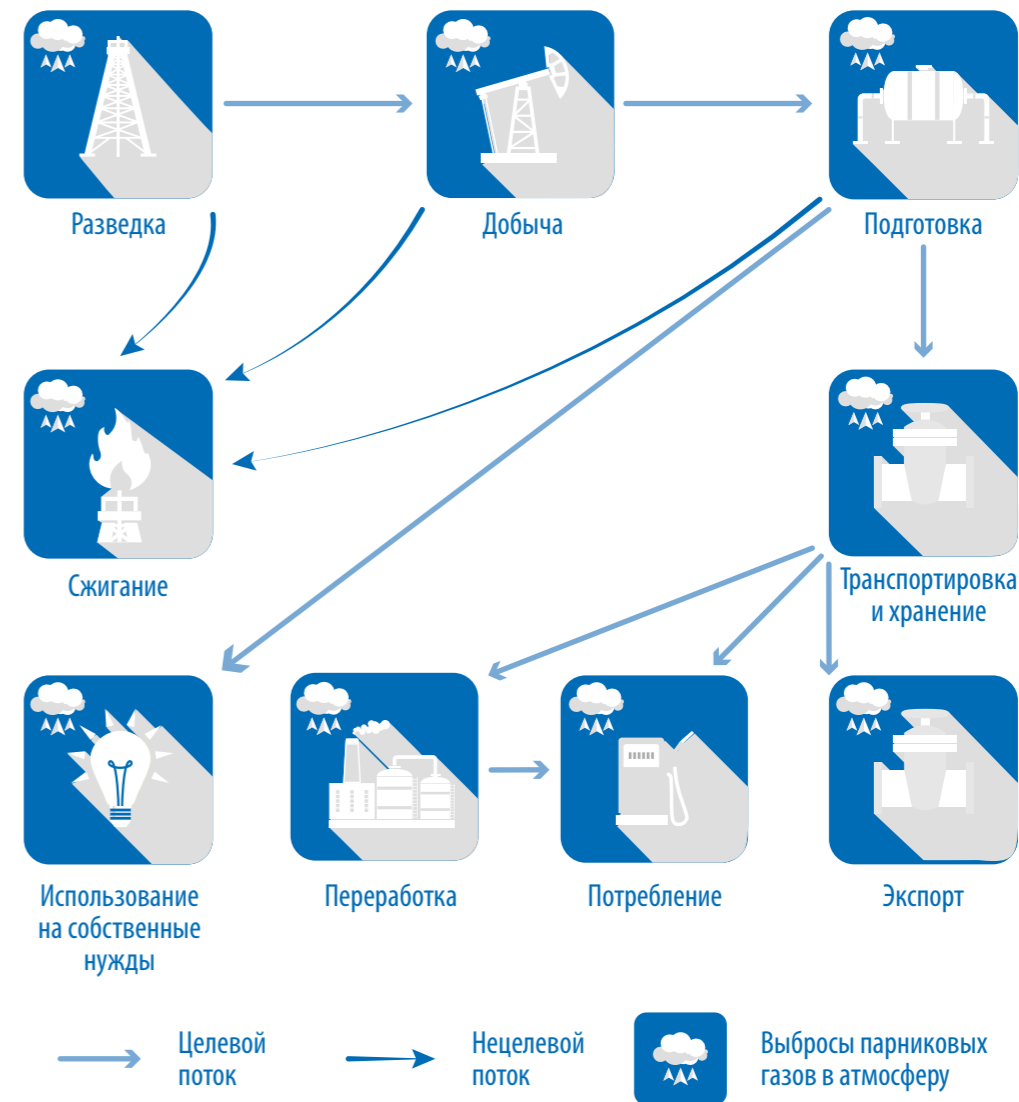
## 5.4.3 Снижение выбросов парниковых газов

Нефтегазовые компании осуществляют выбросы парниковых газов (ПГ), к которым относятся диоксид углерода, метан, закись азота и другие, на этапах добычи, транспортировки и переработки углеводородов, а также при их потерях в результате сжигания природного газа на факельных установках.

В 2009 г. в рамках Киотского протокола Казахстан принял обязательство сократить выбросы ПГ до 2020 г. на 15% и на 25% к 2050 г. по отношению к базовому объему 1992 г. Для стимулирования вклада бизнеса в достижение этой цели на основе рыночных

механизмов в 2013 г. был запущен казахстанский рынок торговли квотами на выбросы ПГ. В 2013 г. квотирование выбросов ПГ осуществлялось исключительно по диоксиду углерода. Крупные нефтегазовые компании провели инвентаризацию выбросов ПГ и получили соответствующие квоты на выбросы (сертификаты). Проект КазТрансГаза по использованию мобильных компрессорных станций при ремонте магистральных газопроводов был зарегистрирован Координационным центром по изменению климата с целью получения международных инвестиций.

Рисунок 13. Источники выбросов ПГ в нефтегазовой отрасли



<sup>115</sup> Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК.

<sup>116</sup> Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК, Министерство энергетики РК.

Таблица 22. Выбросы при добыче углеводородов и нефтепереработке в 2012 г.<sup>117</sup>

Виды выбросов ПГ	Выбросы ПГ в 2012 г., тыс. т	Доля в выбросах ПГ по РК, %
Выбросы при добыче нефти, угля, газа, лигнита (углеводородов)	9 708	3,4 %
Выбросы при нефтепереработке	4 560	1,6 %
Выбросы ПГ по Казахстану	284 430	100,0 %

## КПО: программа по сокращению выбросов ПГ

### Цель

Сокращение выбросов парниковых газов согласно Программе.

### Подход

С 2013 г. КПО реализует Программу по сокращению выбросов ПГ на 2014–2015 гг. На 2013 г. была установлена цель сократить выбросы CO<sub>2</sub> на 0,073 млн т по сравнению с базовым сценарием за счет реализации ряда проектов: переоснащение компрессорных линий, ремонт клапанов факельных коллекторов, промывка воздушных охладителей линий обратной закачки газа, запуск системы сбора жидкости при очистке скважины и прочее.

### Результат

Внедренные в 2013 г. мероприятия, предусмотренные Программой, позволили сократить выбросы более чем в два раза по сравнению с запланированным показателем. Общий объем выбросов CO<sub>2</sub> в 2013 г. составили 1,62 млн т. Таким образом, компания не превысила свою квоту на выбросы ПГ в 2013 г. (1,76 млн т. CO<sub>2</sub>).

В течение 2008–2012 гг. КПО реализовывала добровольные инициативы по сокращению выбросов парниковых газов, основываясь на Стратегии по управлению выбросами ПГ. В результате реализации мероприятий, предусмотренных Стратегией, суммарное сокращение выбросов парниковых газов за 2007–2012 гг. составило более 0,45 млн т.

## 5.4.4 Утилизация попутного нефтяного газа

Одним из направлений снижения выбросов ПГ является полная утилизация попутного нефтяного газа (ПНГ) и ограничение его сжигания в факелах. Для Казахстана эта проблема является актуальной в связи геологической спецификой значительной части нефтегазовых месторождений страны. ПНГ ключевых месторождений характеризуется крайне высоким содержанием неуглеводородных компонентов, в частности сероводорода, что

несет дополнительные обязательства для недропользователей по очистке попутного газа, хранению и утилизации серы.

Запрет на сжигание ПНГ (за исключением ряда случаев) действует с 2005 г., но не все компании были готовы следовать этому запрету на практике ввиду отсутствия инфраструктуры для транспортировки и очистки попутного нефтяного газа. Изменения в

законодательстве о налогах и об охране окружающей среды финансово мотивировали нефтедобывающие компании сокращать объемы сжигаемого ПНГ путем разработки программ по его утилизации, хотя проблема сверхнормативного отжига все еще существует. Согласно информации из официальных источников, основанной на данных компаний, объемы сжигания ПНГ в Казахстане сократились с 3,3 млрд куб. м в 2006 г. до порядка 1 млрд куб. м в 2012 г.<sup>118</sup> Однако, по информации Всемирного банка, основанной на данных Аэросъемки, в 2011 г. в Казахстане было сожжено

4,7 млрд куб. м газа<sup>119</sup>. Определение точного объема сжигаемого газа по стране является затруднительным.

Основным направлением использования ПНГ является его обратная закачка в нефтеносные пласты для повышения нефтеотдачи. Часть ПНГ направляется в газоперерабатывающие заводы Казахстана и России для переработки. В дальнейшем объемы перерабатываемого газа должны возрасти, в том числе в связи со строительством компанией Comrast GTL завода для переработки ПНГ в дизельное топливо, завершение которого планируется к 2017 г.

## Нострум: программа утилизации попутного газа месторождения Чинаревское

### Цель

Обеспечение полной утилизации ПНГ и газификация Западно-Казахстанской области.

### Подход

В конце 2010 г. была построена и введена в эксплуатацию установка комплексной подготовки газа и установка стабилизации конденсата. Данное технологическое решение позволяет на первом этапе производить 1,5 млрд куб. м очищенного газа, 140 тыс. т сжиженного газа и 750 тыс. т стабильного конденсата. На втором этапе объем производимой продукции увеличится вдвое.

### Результат

Вследствие реализации проекта будет возможна полная утилизация попутного нефтяного газа, выбросы в атмосферу снизятся на 90–95%. Это также позволит обеспечить Западно-Казахстанскую область дешевым газом для работы газотурбинной станции, обеспечить население сжиженным газом и создать дополнительные рабочие места.

Знаковым объектом инфраструктуры для утилизации ПНГ должен стать первый интегрированный газохимический комплекс в Атырауской области, построенный компанией KPI Inc. в 2014 г. Данный проект предполагает производство 1,3 млн т полимерной продукции в год из ПНГ из месторождений Карачаганак и Кашаган, а

также создание около 30 тыс. рабочих мест. Строительство комплекса является первым этапом по созданию в регионе нефтехимического кластера с последующим получением высокотехнологичной базовой продукции отрасли.

## 5.4.5 Повышение качества топлива

Снижение объема вредных выбросов в атмосферу может быть обеспечено за счет улучшения качества сжигаемого топлива. Согласно решению Совета Евразийской экономической комиссии, Казахстан должен перейти на выпуск и использование продукции

класса К3 (аналог Евро-3) не позднее 1 января 2016 г. К этому времени три основных нефтеперерабатывающих завода (НПЗ) в Атырау, Павлодаре и Шымкенте должны завершить свою модернизацию, чтобы страна могла соответствовать этому требованию.

<sup>117</sup> Жасыл даму.

<sup>118</sup> Министерство экономики РК.

<sup>119</sup> Глобальное партнерство по сокращению сжигания газа.

Модернизация также позволит восстановить проектные мощности по переработке нефти до 5,5, 7,5 и 6 млн т в год соответственно и увеличить глубину переработки нефти на уровне около 81%<sup>120</sup>. В рамках реализации проектов развития НПЗ планируется внедрить наиболее передовые технологии нефтепереработки, обеспечивающие высокую селективность процессов, применение новейших катализаторных систем и инновационных технологических решений для максимизации выхода светлых нефтепродуктов и соответствия качества моторных топлив стандартам Евро-4 и Евро-5. По предварительным оценкам, общая сумма инвестиций в модернизацию составит более чем 6 млрд долл. США<sup>120</sup>.

В России и Беларуси продажа бензина класса ниже К3 была запрещена в 2013 г., что привело к повышенному предложению топлива с низкими экологическими характеристиками в Казахстане. Для

урегулирования ситуации Министерство энергетики РК утвердило график поставок нефтепродуктов с определением объемов, сроков поставок и поставщиков.

Снижение выбросов вредных веществ в атмосферный воздух также возможно за счет переориентации на использование природного газа в электроэнергетике, транспорте и других секторах. Несмотря на значительные запасы газа, население Казахстана в недостаточной степени им обеспечено: к 2013 г. газифицированными были 10 из 14 областей РК<sup>121</sup>. В основном это южные и западные регионы республики. В 2013 г. Правительство РК разрабатывало планы по дальнейшей газификации регионов страны<sup>122</sup>. В 2013 г. компания КазТрансГаз проводила работы по газификации г. Алматы и ее пригородов, г. Кызылорды и г. Зайсана.

### 5.4.6 Рациональное водопользование

Нефтегазовая отрасль Казахстана оказывает существенное воздействие на водные ресурсы. Вода используется для производственных, хозяйственно-бытовых и противопожарных целей. Ввиду высокого уровня загрязненности, сточные воды зачастую нуждаются в предварительной очистке перед сбросом их в водные

объекты. Казахстанские нефтегазовые компании стремятся снизить водозабор из природных источников и повысить уровень многократного использования воды путем внедрения новых технологических решений, а также изменения практик водопользования.

### ТШО: интегрированная система управления водными ресурсами

#### Цель

Уменьшение объемов использования пресной воды для обеспечения деятельности на месторождении Тенгиз.

#### Подход

В целях экономии воды, забор которой осуществляется из р. Кигач, компания внедряет интегрированную систему управления водными ресурсами на Тенгизе, которая предусматривает уменьшение водозабора, а также обеспечение технической водой улучшенного качества. Данная система включает объекты очистки и повторного использования сточных вод.

#### Результат

Объект по очистке сточных вод рассчитан на 6 тыс. куб. м бытовых сточных вод в день. Объекты по повторной очистке воды будут производить 3 596 куб. м очищенной воды для технических нужд предприятия, ориентировочное время введения в эксплуатацию – 2015 г.

### КПО: повторное использование очищенных сточных вод

#### Цель

Улучшение качества очистки сточных вод.

#### Подход

С 2012 г. ведутся работы по второй стадии проекта «Реконструкция очистных сооружений бытовых и нефтесодержащих сточных вод на производственных объектах КПО» на объектах УКПГ-3 и НПС Большой Чаган. В 2013 г. обновлен Технологический регламент по повторному использованию очищенных сточных вод, который позволил увеличить повторное использование сточных вод и уменьшил потребление воды из поверхностных источников. В июле 2013 г. выполнены работы по модернизации системы бытовых сточных вод на КПК, в результате которой неочищенные бытовые стоки подаются по напорному коллектору на очистные сооружения административно-гостиничного комплекса, тем самым улучшая питательную среду для активного ила, который является основным элементом для биологической очистки стоков.

#### Результат

В 2013 г. компанией были соблюдены нормативы водопотребления из водохранилища Балки Кончубай, утвержденные разрешением на специальное водопользование в РК, и не были превышены объемы сбросов, утвержденные разрешением на эмиссии в окружающую среду.

Перед вторичным использованием очищенных стоков был обеспечен определенный уровень качества очистки, который позволил увеличить объемы использования очищенных стоков на разных объектах для различных целей. По сравнению с 2012 г., в 2013 г. увеличилось потребление очищенных стоков для приготовления буровых растворов и пылеподавления с 28 319 куб. м до 52 769 куб. м.

Дальнейшая реализация проектных решений поможет улучшить систему мониторинга качественного и количественного состава сточных вод, а также смягчить негативное влияние на окружающую среду путем повышения уровня очистки.

### 5.4.7 Управление отходами и рекультивация земель

Нефтегазовая отрасль характеризуется значительным образованием, накоплением и хранением нефтесодержащих отходов, которые создают угрозу для окружающей среды. Так, добыча нефти приводит к выводу значительного количества земельных ресурсов из использования по их целевому назначению. Также ввиду повышенного содержания сернистых соединений в нефти и газе, добываемых в Казахстане, важным является вопрос утилизации образующей серы.

Актуальными мероприятиями для нефтегазовых компаний Казахстана являются разработка методов по уменьшению количества образования отходов на всех этапах производственных процессов, максимальная утилизация, правильное хранение и обезвреживание опасных отходов, а также рекультивация загрязненных земель. Ожидаемый рост объемов образования серы от деятельности на шельфовом проекте Кашаган потребует новых решений для сбора, долгосрочного хранения и переработки серы.

<sup>120</sup> Национальный энергетический доклад, Ассоциация KAZENERGY, 2014 г.

<sup>121</sup> Крупнейший город РК Алматы газифицирован. Столица РК Астана – не газифицирована.

<sup>122</sup> В 2014 г. Правительство РК одобрило проект Генеральной схемы газификации, который

позволит газифицировать до 56% населения республики к 2030 г.

### КПО: очистка отходов от бурения и добычи нефти и газа

#### Цель

Повышение уровня утилизации промышленных отходов.

#### Подход

Компанией построен современный Экоцентр, который представляет собой комплекс по подготовке буровых растворов и рассолов, переработке твердых и жидких отходов бурения, обезвреживанию отходов для последующего захоронения. В состав Экоцентра входят шесть производственных установок. Безопасную и эффективную очистку бурового шлама обеспечивает термомеханическая установка очистки шлама. Установка для бурового раствора используется для смешивания и очистки бурового раствора на нефтяной основе. Очистка воды, загрязненной углеводородами, переработка минерализованной воды, используемой для операций по разработке нефтяных пластов и восстановления водного бурового раствора, используемого при бурении в верхних скважинах, осуществляется за счет установки для очистки жидкостей. Загрязненная нефтепродуктами почва и другие материалы, за исключением бурового шлама, обезвреживаются во вращающейся печи. Также в рамках Экоцентра в 2011 г. в эксплуатацию введен полигон для захоронения отходов с 24 ячейками, обеспечивающий безопасное захоронение твердых промышленных отходов. В 2012 г. была введена в эксплуатацию новая печь общего назначения.

#### Результат

Внедренные технологии позволили в 2013 г. переработать около 7,17 тыс. т отходов, накопленных на площадке хранения твердых отходов и отработанных буровых жидкостей.

### РД КМГ: инвентаризация и рекультивация нефтезагрязненных территорий

#### Цель

Проведение инвентаризации всех нефтезагрязненных территорий и рекультивационных работ.

#### Подход

Озенмунайгаз и Эмбамунайгаз, дочерние компании РД КМГ, разработали Проект и смету рекультивации замасоченных земель с привлечением КИНГ.

#### Результат

Согласно проекту, на территории деятельности Озенмунайгаз было выявлено 135,8 га нефтезагрязненных земель с общим объемом замасоченного грунта 340 тыс. куб. м, в то время как для Эмбамунайгаз показатели составили 119,1 га и 158,5 тыс. куб. м соответственно.

В 2013 г. в рамках запланированных работ по рекультивации замасоченных земель на этих территориях были выполнены следующие работы:

- Очищено 38,4 га нефтезагрязненных земель в объеме 119,4 тыс. т (87,2 тыс. куб. м) на территории месторождений Озенмунайгаз;
- Очищено 38,4 га нефтезагрязненных земель в объеме 69,6 тыс. т (50,8 тыс. куб. м) на территории месторождений Эмбамунайгаз.

### 5.4.8 Сохранение биоразнообразия

НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ КАЗАХСТАНА ОКАЗЫВАЕТ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ФЛОРУ И ФАУНУ ПРИЛЕГАЮЩИХ К ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ОБЪЕКТАМ ТЕРРИТОРИЙ И АКВАТОРИЙ. РЕАЛИЗАЦИЯ ШЕЛЬФОВЫХ ПРОЕКТОВ В КАСПИЙСКОМ МОРЕ НЕГАТИВНО СКАЗЫВАЕТСЯ НА ФУНКЦИОНИРОВАНИИ

МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ. ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ ЭТИ ФАКТОРЫ, КОМПАНИИ СТРЕМЯТСЯ ПЛАНИРОВАТЬ И ВЕСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С УЧЕТОМ МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ ПАГУБНОГО ВЛИЯНИЯ НА ПОПУЛЯЦИИ РАСТЕНИЙ И ЖИВОТНЫХ.

### КПО: план мероприятий по сохранению биоразнообразия

#### Цель

Сохранение видов растений и животных и их ареалов на Карачаганакском нефтегазоконденсатном месторождении.

#### Подход

В 2011 г. разработан План мероприятий по сохранению биоразнообразия, которым предусмотрены мероприятия по мониторингу биоразнообразия вокруг территорий, где осуществляется производственная деятельность компании. В 2012 г. были проведены полевые исследования по созданию реестра редких видов фауны на территории Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения.

В 2013 г. был осуществлен мониторинг растительного покрова в зоне влияния Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения по четырем факторам воздействия (выбросы в ОС в атмосферу, физическое воздействие, забор воды, выпас), проведен анализ спутниковых снимков по трем периодам. Также было проведено картирование прибрежных экосистем водных объектов Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения (река Березовка, балка Кончубай) и исследовано распространение русского рябчика (*Fritillaria rutenica*), занесенного в Красную Книгу Республики Казахстан.

#### Результат

По результатам проведенных работ какого-либо негативного влияния от деятельности КНГКМ на состояние биоразнообразия не выявлено. В целях отслеживания изменений в составе популяций, обитающих на исследуемой территории, мониторинг флоры и фауны будет продолжен в последующие годы. На данный момент разработан План мероприятий по сохранению биоразнообразия на 2015–2016 гг.

### 5.4.9 Повышение энергоэффективности

В 2013 г. Правительством РК утверждена новая программа «Энергосбережение – 2020», которая преследует цель создания условий для снижения энергоемкости ВВП и повышения энергоэффективности путем снижения энергопотребления и сокращения неэффективного использования топливно-энергетических ресурсов.

Данная программа предполагает снижение энергоемкости внутреннего валового продукта в течение 2013–2015 гг. ежегодно на 10%, а также не менее чем на 40% от уровня 2008 г. к 2020 г. К июлю 2015 г. крупные нефтегазовые компании должны пройти обязательный энергоаудит.

Поддерживая политику государства в сфере энергоэффективности, компании нефтегазовой отрасли Казахстана проводят модернизацию производственных процессов. Согласно опросу, проведенному в рамках подготовки Обзора, в 2012–2013 гг. компании проводили следующие мероприятия в области энергоэффективности:

- ❁ Идентификация и поддержание эффективных режимов эксплуатации оборудования;
- ❁ Построение систем мониторинга и анализа энергетических потоков;
- ❁ Внедрение систем непрерывных операционных улучшений, системы энергетического менеджмента;
- ❁ Реконструкция и/или строительство технологических агрегатов с одновременным повышением качества производимой продукции и повышением уровня эффективности потребления энергоресурсов;
- ❁ Оптимизация и автоматизация технологических процессов;
- ❁ Реконструкция систем водоснабжения и водоочистки;
- ❁ Оптимизация и реконструкция систем освещения, теплоснабжения и отопления;
- ❁ Внедрение энергоэффективного электропривода (в т.ч. с инверторным/частотным регулированием).

### Павлодарский НХЗ: политика в области инноваций и повышения энергоэффективности

#### Цель

Внедрение политики в области инноваций и повышения энергоэффективности.

#### Подход

В 2013 г. были заменены 24 топливные горелки на печах П-101 на комплексе ЛК-6У. Восемь топливных горелок были реконструированы на установке производства битумов. Также предприятие установило 10 батарей статических конденсаторов с автоматическим регулятором реактивной мощности в электросети, обновило более 18 тыс. кв. м теплоизоляции трубопроводов и технологических аппаратов заводских установок. Были замены более 700 ламп накаливания на светодиодные лампы.

На 2014 г. запланированы более 20 мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

#### Результат

В 2013 г. удалось снизить потребление электроэнергии на 7,4%, тепловой энергии с ТЭЦ-3 на 6,2%. В 2014 г. компания получила сертификат соответствия стандарту ISO 50001 «Система энергоменеджмента – Требования с руководством по применению».

### 5.4.10 Инвестиции в исследования и инновации

Нефтегазовые компании Казахстана инвестируют в исследования и инновации в области геологоразведочных работ, внедрение передовых технологий и автоматизацию производственных процессов, позволяющие снижать удельное воздействие на окружающую среду и риски в области ОТ и ПБ.

В 2010 г. был принят Межотраслевой план научно-технического развития страны до 2020 г., согласно которому уровень научной базы нефтегазовой отрасли мог удовлетворить внутренние потребности в НИОКР не менее чем на 50%. Данным документом также определены приоритетные направления научно-технического развития нефтегазовой отрасли, а именно:

- ❁ Физико-химические методы повышения нефтеотдачи пластов;

- ❁ Новые технологии в разработке и эксплуатации месторождений;
- ❁ Новые технологии сбора и подготовки нефти и газа;
- ❁ Новые технологии в области охраны окружающей среды при проведении нефтяных операций на суше и на море.

Основной объем научно-технологических разработок в нефтегазовой отрасли осуществляется порядка 16 организациями, крупнейшая среди которых – АО «Казахский институт нефти и газа» (КИНГ), являющееся дочерней компанией НК КазМунайГаз. По данным учреждения, количество выполненных проектов в 2013 г. увеличилось по сравнению с 2012 г. и составило 446.

#### Таблица 23. Значимые проекты, реализованные КИНГ

- ❁ Разработка «Атласа перспективных нефтегазоносных бассейнов Казахстана»
- ❁ Разработка «Дорожной карты научно-технологического развития добывающего сектора нефтегазовой отрасли Казахстана» совместно с Шелл
- ❁ Создание секции Общества инженеров-нефтяников (SPE) для развития международного сотрудничества и обмена опытом
- ❁ Разработка Национального доклада по энергетике совместно с Ассоциацией KAZENERGY
- ❁ Проведение международной конференции «Инновационное развитие нефтегазового комплекса Казахстана» в г. Актау совместно с Ассоциацией KAZENERGY

Важным событием 2013 г., направленным на повышение инновационного потенциала нефтегазовой отрасли Казахстана, стала разработка «Дорожной карты научно-технологического развития добывающего сектора нефтегазовой отрасли Казахстана» при координации компании Шелл и участия НК КазМунайГаз, КИНГ, КБТУ, КазНТУ и других представителей нефтегазовой отрасли и научного сообщества (более 300 человек). В ходе разработки «дорожной карты» были определены и оценены 15 приоритетных технологических задач, стоящих перед добывающим сектором нефтегазовой отрасли. В их число входит ряд вопросов,

относящихся к социальной ответственности, в том числе утилизация серы, водопроявление/борьба с обводнением, реагирование и ликвидация последствий ЧС, снижение рисков ОТ, ПБ и ООС при работе в условиях сернистых сред, воздействие на окружающую среду. Согласно авторам «дорожной карты», внедрение соответствующих технологий в требуемые сроки может принести значительные экономические выгоды Казахстану. В «дорожной карте» также рассмотрены вопросы подготовки квалифицированного персонала для нефтегазовых компаний.

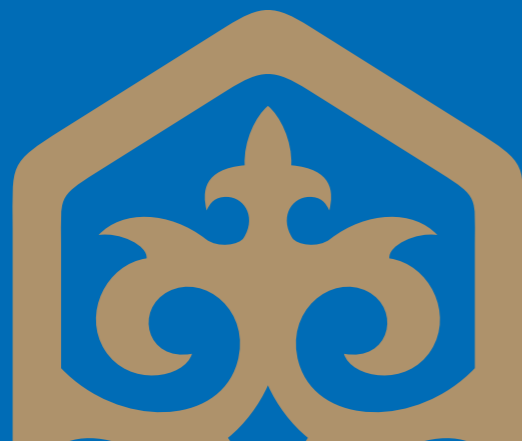


Таблица 24. Детализация приоритетных технических задач нефтегазовой отрасли Казахстана, относящихся к CO<sup>123</sup>

НАЗВАНИЕ ЗАДАЧИ	ДЕТАЛИЗАЦИЯ ЗАДАЧИ	ТЕХНОЛОГИИ
2.3 УТИЛИЗАЦИЯ СЕРЫ	Улавливание и хранение серы	2.3.1 ХРАНЕНИЕ СЕРЫ 2.3.2 ОТДЕЛЕНИЕ СЕРЫ
	Разработка продукции из серы, изготовление, технологии и рынок	2.3.3 УТИЛИЗАЦИЯ СЕРЫ
3.2 Водопроявление/ БОРЬБА С ОБВОДНЕНИЕМ	Установление водоисточников	3.2.1 ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ВОДНОГО ИСТОЧНИКА
	Изоляция водных интервалов	3.2.2 ТЕХНОЛОГИИ КОНТРОЛЯ ОБВОДНЕНИЯ
	Утилизация использованной воды	3.2.3 ТЕХНОЛОГИИ ПО ОЧИСТКЕ ВОДЫ
5.1 РЕАГИРОВАНИЕ И ЛИКВИДАЦИЯ ПОСЛЕДСТВИЙ ЧС	РЕАГИРОВАНИЕ И ЛИКВИДАЦИЯ ЧС НА МОРЕ	5.1.1 КОЛИЧЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА РИСКОВ И УПРАВЛЕНИЕ 5.1.2 ПЛАНИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЛИКВИДАЦИИ ЧС 5.1.3 СИСТЕМЫ И ПРОЦЕССЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
	АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНЫЕ СУДА ДЛЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ В ЛЕДОВЫХ УСЛОВИЯХ	5.1.4 ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ АВАРИЙНОЙ ЭВАКУАЦИИ В АРКТИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ
	ТЕХНОЛОГИИ И ПРОЦЕССЫ ЛИКВИДАЦИИ РАЗЛИВОВ НЕФТИ	5.2.7 АВАРИЙНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ НА РАЗЛИВЫ НЕФТИ (ЛОКАЛИЗАЦИЯ, ОЧИСТКА И Т.Д.)
	СИСТЕМА ПОСТАВАРИЙНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДЛЯ УСЛОВИЙ КАСПИЯ	5.2.10 ЛИКВИДАЦИЯ ЧС – СИСТЕМА КАПТАЖА СКВАЖИН И Т.Д.
5.2 СНИЖЕНИЕ РИСКОВ ОТ, ПБ И ООС ПРИ РАБОТЕ В УСЛОВИЯХ СЕРНИСТЫХ СРЕД	ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОБЪЕКТОВ С МИНИМАЛЬНЫМ КОЛИЧЕСТВОМ СОЕДИНЕНИЙ	5.2.1 СНИЖЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ ТЕЧИ 5.2.3 ТЕХНОЛОГИИ ОБНАРУЖЕНИЯ ТЕЧИ 5.2.6 УПРАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТАМИ
	ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ОТ H <sub>2</sub> S (НАПРИМЕР, БЕЗ БАЛЛОНОВ)	5.2.2 ВДА (ВОЗДУШНО-ДЫХАТЕЛЬНЫЙ АППАРАТ) ДЛЯ ЗАЩИТЫ ОТ H <sub>2</sub> S
	ДИСТАНЦИОННО УПРАВЛЯЕМЫЕ РАБОТЫ, МИНИМУМ ПРЕБЫВАНИЯ НА МЕСТЕ РАБОТ	5.2.4 ТЕХНОЛОГИИ И АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ РИСКОВ (НАПРИМЕР, РОБОТОТЕХНИКА, БЕСПРОВОДНАЯ ТЕХНИКА)
	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ОТ, ПБ И ООС	5.2.5 МЕТОДЫ «ОДНОВРЕМЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ» 5.2.6 УПРАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТАМИ 5.2.7 СЕРТИФИКАЦИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И НЕЗАВИСИМАЯ ПРОВЕРКА
5.3 ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	РАЗЛИВ НЕФТИ НА/ПОДО ЛЬДОМ	5.3.2 АВАРИЙНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ НА РАЗЛИВЫ НЕФТИ 5.3.3 УДАЛЕННЫЙ МОНИТОРИНГ/ВОЗДУШНАЯ СЪЕМКА
	МЕТОДЫ ОЧИСТКИ ПЛАСТОВОЙ ВОДЫ	5.3.1 ХИМИЧЕСКИЕ И МЕМБРАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СЕПАРАЦИИ НЕФТИ-ВОДЫ
	МЕТОДЫ СЕПАРАЦИИ НЕФТИ ОТ ВОДЫ ДЛЯ ВЯЗКОЙ НЕФТИ	5.3.1 ХИМИЧЕСКИЕ И МЕМБРАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СЕПАРАЦИИ НЕФТИ-ВОДЫ

<sup>123</sup> Дорожная карта научно-технологического развития добывающего сектора нефтегазовой отрасли Казахстана, 2013 г.

# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



## 6.1 Рекомендации для нефтегазовой отрасли в целом

Во многих развитых экономиках добровольные инициативы и стандарты в области СО являются так называемым «мягким правом», то есть отраслевые организации, группы инвесторов и государственные органы рекомендуют использовать те или иные стандарты и следовать тем или иным правилам.

Ассоциация KAZENERGY видит своей задачей продвижение добровольных инструментов, которые позволяют стимулировать казахстанские нефтегазовые компании к совершенствованию практик управления и деятельности в области СО и способствовать устойчивому развитию Казахстана.



Несмотря на свой рекомендательный характер, «мягкое право» порой действует почти также эффективно, как законодательство, поскольку компании рассматривают факт ассоциации себя с той или иной инициативой в качестве конкурентного преимущества. Например, более 95 % компаний, входящих в список GLOBAL FORTUNE 250, на добровольных началах публикуют нефинансовые отчеты<sup>124</sup>.

Ассоциация KAZENERGY предлагает добровольные инструменты, направленные на стимулирование казахстанских нефтегазовых компаний к повышению СО. Данные инициативы подлежат обсуждению с представителями отрасли, государственными органами, профсоюзами, деловыми ассоциациями, НПО и другими заинтересованными сторонами.

Таблица 25. Добровольные инициативы для стимулирования нефтегазовых компаний РК к повышению СО

Инструмент	Ключевая задача	Преимущества для компаний	Реализация
Подготовка Отчета нефтегазовой отрасли РК на ежегодной основе	Ежегодно выпускать отраслевые нефинансовые отчеты, соответствующие международным стандартам	Повышение информационной прозрачности и удовлетворение информационных потребностей заинтересованных сторон	Подготовка нефинансового отчета в соответствии с Руководством GRI и его отраслевым приложением для нефтегазовой отрасли на основе данных не менее 50 компаний, представляющих все сегменты отрасли
Разработка инструмента для диагностики систем управления и деятельности нефтегазовых компаний в области СО	Разработать и распространить инструмент, позволяющий нефтегазовым компаниям оценивать уровень развития практик СО	Получение руководством компаний полной картины о системе управления и деятельности компаний в области СО и разработка планов по ее улучшению	Разработка инструмента для диагностики на основе рекомендаций ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности» и лучших практик казахстанских и зарубежных нефтегазовых компаний
Повышение квалификации сотрудников нефтегазовых компаний по вопросам СО	Провести семинары для специалистов нефтегазовых компаний в области СО	Получение практических навыков для оценки, планирования и реализации деятельности в области СО и подготовки нефинансовых отчетов	Проведение семинаров на базе Ассоциации KAZENERGY по вопросам стратегического планирования в области СО, нефинансовой отчетности, взаимодействия с заинтересованными сторонами, управления рисками в области ОТ, ПБ и ООС
Проведение конкурса лучших практик нефтегазовых компаний по вопросам СО	Распространить лучшие практики нефтегазовых компаний в области СО для их широкого применения	Получение нефтегазовыми компаниями рекомендаций по подходам к управлению и деятельности в области СО, доказавшим свою эффективность на практике	Проведение конкурса лучших практик на основе прозрачных критериев оценки и при участии независимого жюри, издание сборника кейсов по результатам конкурса, проведение торжественного мероприятия
Подготовка рейтинга лучших специалистов в области СО	Повысить личную заинтересованность специалистов нефтегазовых компаний в развитии СО	Признание достижений специалистов в области СО и повышение их мотивации к получению новых знаний и навыков	Подготовка рейтинга лучших специалистов, работающих по вопросам развития регионов, обучения персонала, ОТ, ПБ и ООС на основе прозрачных критериев оценки, проведение торжественного мероприятия

<sup>124</sup> GRI.

С позиции руководства: какие меры необходимы для повышения уровня корпоративной социальной ответственности в нефтегазовой отрасли Казахстана?<sup>125</sup>



### ПИТЕР КОСТЕЛЛО ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Би Джи КАЗАХСТАН

Я считаю, что публикация отчетов в области устойчивого развития нефтяными и газовыми компаниями может стать первым шагом на пути к повышению прозрачности и улучшению доступа к информации, которая должна быть представлена в простом, нетехническом формате и быть понятной широкой публике. Публикация ведущих международных практик и результатов их применения в Казахстане, показывающих бизнес, который учитывает интересы сотрудников, местных сообществ и широкой общественности, может помочь компаниям улучшить их результаты в социальной сфере. В «Би Джи Групп» мы применяем Стандарт социальной эффективности, который требует от нас проведения регулярного мониторинга социально-экономического влияния нашей деятельности наряду с регулярным взаимодействием и совещаниями с различными заинтересованными сторонами. Стандарт также определяет направление наших инициатив по инвестициям в местные сообщества и помогает нам установить эффективные, открытые и взаимовыгодные отношения с местными партнерами. Такой подход поддерживает наши усилия в области обеспечения «социальной лицензии» на деятельность нашей компании.



### СЕРИК АБДЕНОВ УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ И ОПЛАТЕ ТРУДА НК КазМунайГаз

Прежде всего, это создание нормативно-правовой базы для внедрения модели социально ответственного бизнеса (предоставление налоговых льгот и других форм государственной поддержки, использование критериев, связанных с СО), распространение наилучших практик в сфере СО среди нефтегазовых компаний.

Немаловажно общение правительственных структур, местных исполнительных органов с представителями бизнеса на предмет повышения уровня корпоративной социальной ответственности. Как пример, Соглашение о продвижении принципов Глобального договора ООН, к которому присоединились НК КазМунайГаз и другие крупные компании. Это дало старт процессу вовлечения предпринимательства в вопросы социальной ответственности. Даже в кризисный год бизнес вложил в социальное развитие 74 млрд. тенге. НК КазМунайГаз и в дальнейшем будет вносить свой вклад в исполнение инициативы Президента РК Н. Назарбаева о необходимости развития социальной ответственности бизнеса.

<sup>125</sup> Ответы на вопросы интервью расположены в алфавитном порядке названий компаний.

### ДАСТАН КОЖАБЕКОВ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КИНГ

Для повышения уровня СО в нефтегазовой отрасли РК необходимы следующие меры:

- ❁ Внедрение принципов СО в общую стратегию компании каждой крупной нефтегазовой компании;
- ❁ Поддержка принципов СО всеми сотрудниками компании и их учет при принятии управленческих решений;
- ❁ Открытость и информационная прозрачность в деятельности компании; широкое использование интернета и социальных сетей;
- ❁ Формализация и четкая регламентация процедур бизнес-процессов при осуществлении деятельности компании;
- ❁ Всесторонняя оценка эффективности СО;
- ❁ Анализ и контроль результатов реализации СО в деятельности нефтегазовой компании с целью разработки решений, направленных на повышение эффективности деятельности компании.



### ЕРБОЛАТ КОЖАБАЕВ ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА КМГ – ПМ

Глава государства подчеркнул, что цель вхождения Казахстана в число 50 наиболее конкурентоспособных стран с высокими стандартами жизни требует консолидации усилий и конструктивного взаимодействия государства и предпринимателей, частного сектора и всего казахстанского общества.

В настоящее время во всем мире социальная ответственность бизнеса признана одной из основ устойчивого развития человечества. Практически все крупнейшие мировые компании, в том числе нефтегазовые, работают по этому принципу.

На наш взгляд, для дальнейшего широкого распространения корпоративной социальной ответственности в Казахстане необходимо принятие национальной политики, регулирующей СО, и дальнейшее совершенствование налоговых льгот.







## ДАМИАНО РАТТИ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КПО

Для любого бизнеса важно взаимодействие с заинтересованными сторонами, поскольку мы оказываем взаимное влияние друг на друга. Важно регулярно поддерживать контакт и конструктивное взаимодействие для определения возможных рисков, возможностей и оптимального решения вопросов. В качестве примера такого взаимодействия со стейкхолдерами могут привести ежегодно проводимые общественные слушания по согласованию ежегодного Плана природоохранных мероприятий КПО. Такой диалог с общественностью и контролирующими органами позволяет нам получать обратную связь по планируемым нами действиям, а у общественности есть возможность высказать свое мнение.

Взаимодействуя таким образом со стейкхолдерами, компании повышают уровень СО.



## Вэй Юйсян ПРЕЗИДЕНТ ПЕТРОКАЗАХСТАН

Пропаганда адресности социальных корпоративных программ, а также соответствия их региональным нуждам, непременно положительно сказались бы на уровне их эффективности.



## АБАТ НУРСЕИТОВ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР РД КМГ

Во многих странах государство стимулирует недропользователей оказывать местному населению еще большую социальную поддержку за счет предоставления дополнительных льгот и благоприятных условий, закрепленных на законодательном уровне. Для повышения уровня СО в отрасли необходимы совместные усилия бизнеса, государства и гражданского общества. Нужна выработка четких критериев оценки эффективности вложенных социальных инвестиций и строгое разделение социальной ответственности государства и бизнеса.

## 6.2 Рекомендации для нефтегазовых компаний

Понимая, что нефтегазовые компании Казахстана ориентируются на лучшие практики корпоративного управления и заинтересованы в развитии деятельности в области СО, Ассоциация KAZENERGY предлагает участникам отрасли рекомендации по совершенствованию системы управления в области СО. Эти рекомендации могут использоваться компаниями различных размеров и сегментов отрасли для того, чтобы определить свое текущее положение и

разработать комплекс мероприятий по приведению своих управленческих практик в области СО в соответствие с международными практиками.

Дорожная карта состоит из пяти этапов, причем компания может проводить мероприятия с того этапа, на котором она уже находится.

**Этап 1. Обучение и анализ существенных аспектов и заинтересованных сторон.** Компании следует выявить существенные для нее аспекты в контексте СО и составить карту существенных аспектов, при этом она может опираться на подходы, использованные для подготовки Обзора (см. Главу 7 «Об Обзоре»). Целесообразным мероприятием для обеспечения поддержки руководства компании может быть стратегическая сессия, на которой руководители смогут узнать об основных понятиях и тенденция в области СО, обсудить результаты анализа существенных аспектов и заинтересованных сторон.

**Этап 2. Диагностика системы управления и деятельности в области СО.** Компании следует провести оценку системы управления и операционной деятельности по всем основным темам СО, сравнив собственные практики с примерами ведущих компаний и требованиями международных стандартов (например, ISO 26000). На основе проведенной оценки компания сможет определить недостатки, выявить области риска и разработать корректирующие мероприятия.

**Этап 3. Разработка Стратегии в области СО.** Компании следует провести SWOT-анализ своей деятельности в области СО и проанализировать, каким образом управление социальными и экологическими вопросами связано с ее долгосрочной стратегией развития. На основе проведенного анализа необходимо разработать и согласовать внутри компании стратегические цели в области СО, к которым могут быть привязаны КПЭ для руководителей. При этом необходимо четко распределить ответственность за управление в области СО на уровне правления, совета директоров и функциональных подразделений компании.

**Этап 4. Подготовка пилотного нефинансового отчета.** Понимая существенные аспекты СО для своего бизнеса и требования международных стандартов отчетности (например, Руководства GRI), компании следует определить границы и содержание отчета, в том числе раскрываемые показатели в области СО. Для заполнения отчета необходимо собрать информацию и данные структурных подразделений компании и согласовать с ними текст подготовленного документа. Компания может привлечь службу внутреннего аудита или независимую организацию к проверке (аудиту) отчета. Подготовленный отчет должен быть представлен руководству и заинтересованным сторонам.



## Этапы подготовки нефинансового отчета



## Результаты этапов подготовки нефинансового отчета

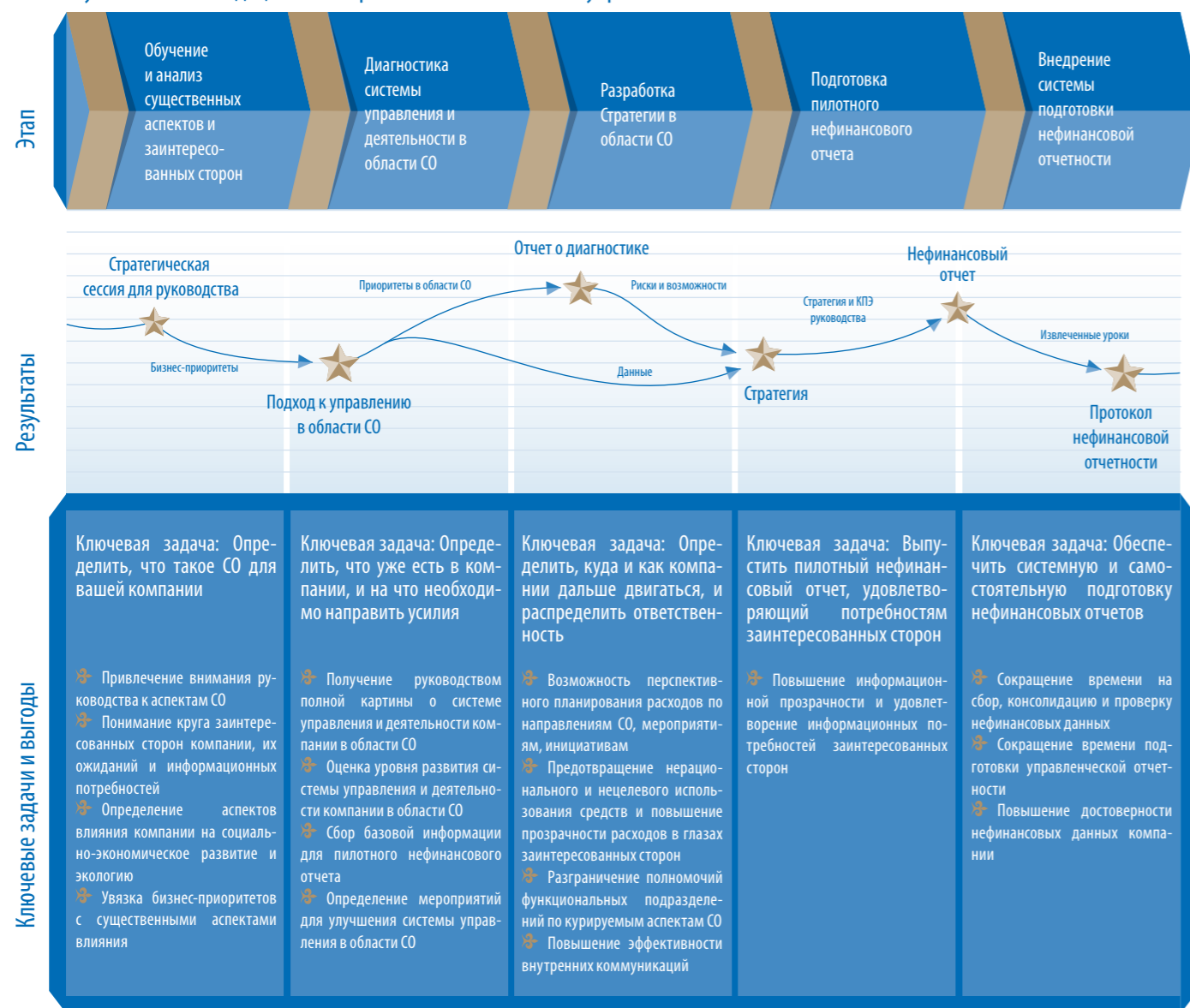


**Этап 5. Внедрение системы подготовки нефинансовой отчетности.** Компании следует провести анализ существующих систем сбора и консолидации данных, а также порядка распределения ответственности в рамках данных процессов. На основании результатов анализа необходимо разработать проекты корпоративных форм сбора и консолидации данных и протестировать их на практике. Протокол нефинансовой отчетности должен быть согласован структурными подразделениями, участвующими в подготовке отчета.



# Совершенствование управления в области социальной ответственности

Рисунок 14. Рекомендации по совершенствованию системы управления в области СО



# ОБ ОБЗОРЕ





Данный Обзор подготовлен Ассоциацией KAZENERGY при спонсорской поддержке компаний Би Джи Казахстан и КПО. Консультантом по проекту выступила компания EY.

Обзор не является отчетным документом Ассоциации KAZENERGY и ее членов. Используемые в Обзоре данные компаний предоставлены ими на добровольной основе.



## Цели и задачи

Целью публикации Обзора является информирование широкого круга заинтересованных сторон в РК и за рубежом о вкладе казахстанской нефтегазовой отрасли в устойчивое развитие страны.

Для достижения поставленной цели был решен ряд задач:

- ✿ Проведен обзор основных социально-экономических и экологических показателей за 2012–2013 гг., характеризующих нефтегазовую отрасль РК в контексте устойчивого развития;
- ✿ Проведен обзор примеров и характеристик лучших практик отдельных компаний нефтегазовой отрасли РК в области СО в 2012–2013 гг.;
- ✿ Проведена оценка вклада нефтегазовой отрасли в социально-экономическое развитие РК за 2012 г.;
- ✿ Проведены интервью с руководителями ведущих нефтегазовых компаний РК по вопросам СО;
- ✿ Даны рекомендации по совершенствованию управления в области СО.

Для определения содержания Обзора и понимания процесса его подготовки Ассоциацией KAZENERGY и компанией EY 19 марта 2014 г. в Астане был проведен семинар «Отчетность в области корпоративной ответственности», в котором приняли участие представители ведущих нефтегазовых компаний Казахстана.

## Отчетный период

Отчетный период Обзора – с 1 января 2012 г. по 31 декабря 2013 г.

## Границы

Обзор имеет два охвата границ:

Границы 1 – Организации, действующие на территории РК и осуществляющие следующие виды экономической деятельности:

- ✿ Добыча сырой нефти и газа (недропользование);
- ✿ Производство продуктов нефтепереработки;
- ✿ Услуги (техническая поддержка) по разведке и добыче нефти (нефтесервис);
- ✿ Транспортировка нефти и газа по трубопроводам.

В рамках Границ 1 были проведены следующие работы:

- ✿ Анализ тенденций развития нефтегазовой отрасли РК и ключевых результатов деятельности в области СО;
- ✿ Оценка вклада нефтегазовой отрасли РК в социально-экономическое развитие страны;
- ✿ Разработка рекомендаций для нефтегазовых компаний РК по совершенствованию управления в области СО.

Границы 2 – Крупнейшие нефтегазовые компании РК (обеспечившие более 65% добычи нефти в 2013 г.<sup>126</sup>), которые ответили на просьбу Ассоциации KAZENERGY принять участие в опросе с целью подготовки Обзора (к опросу были приглашены 80 компаний в рамках Границ 1).

Таблица 26. Нефтегазовые компании, принявшие участие в опросе в рамках подготовки Обзора

№	Компания	Акционеры	Основной вид деятельности
1	АО НК «КазМунайГаз»	ФНБ «Самрук-Казына» (суверенный фонд РК)	Разведка, добыча, транспортировка, сбыт
2	АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»	АО НК «КазМунайГаз»	Разведка и добыча
3	ТОО «Тенгизшевройл»	Шеврон (США), ЭксонМобил (США), АО НК «КазМунайГаз», ЛУКОЙЛ (РФ)	Добыча
4	«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»	«Би Джи Групп» (Великобритания), Эни СПА (Италия), Шеврон (США), ЛУКОЙЛ (РФ), АО НК «КазМунайГаз»	Добыча
5	«Норт Каспиан Оперейтинг Компани Б.В.»	АО НК «КазМунайГаз», Эни СПА (Италия), Шелл (Великобритания/Голландия), ЭксонМобил (США), Тоталь (Франция), КННК (КНР), ИНПЕКС (Япония)	Добыча
6	АО «СНПС-Ай ДанМунай»	КННК(КНР), АО НК «КазМунайГаз»	Добыча
7	АО «МангистаумунайГаз»	АО НК «КазМунайГаз», КННК (КНР)	Добыча
8	ТОО «Урихтау Оперейтинг»	АО НК «КазМунайГаз»	Разведка
9	ТОО «Сатпаев Оперейтинг»	АО НК «КазМунайГаз»	Разведка
10	АО «Морская нефтяная компания «КазМунайТениз»	АО НК «КазМунайГаз»	Добыча
11	АО «Тургай-Петролеум»	ЛУКОЙЛ (РФ)	Добыча
12	ТОО «Каракудукмунай»	ЛУКОЙЛ (РФ)	Добыча
13	АО «ПетроКазakhstan Кумколь Ресорсиз»	АО НК «КазМунайГаз», КННК (КНР)	Добыча
14	АО «КазТрансОйл»	АО НК «КазМунайГаз»	Транспортировка
15	АО «КазТрансГаз»	АО НК «КазМунайГаз»	Транспортировка
16	АО «ИнтерГаз Центральная Азия»	АО «КазТрансГаз» (дочерняя компания АО НК «КазМунайГаз»)	Транспортировка

<sup>126</sup> Расчет на основе данных Информационно-аналитического центра нефти и газа.

№	Компания	Акционеры	Основной вид деятельности
17	АО «КазТрансГаз Аймак»	АО «КазТрансГаз» (дочерняя компания АО НК «КазМунайГаз»)	Транспортировка
18	ТОО «Азиатский Газопровод»	АО НК «КазМунайГаз», АО «КазТрансГаз», КННК (КНР) и «Транс-Азия Газ Пайплайн Компани ЛТД» (дочерняя компания КННК)	Транспортировка
19	ТОО «КазРосГаз»	АО НК «КазМунайГаз» и ОАО «Газпром» (РФ)	Транспортировка
20	ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод»	АО «КазМунайГаз «Переработка и маркетинг» (дочерняя компания АО НК «КазМунайГаз»)	Переработка
21	ТОО «КазМунайГаз Өнімдері»	АО «КазМунайГаз «Переработка и маркетинг» (дочерняя компания АО НК «КазМунайГаз»)	Сбыт
22	«Инжиниринговая компания «Казгипропетротранс»	Информация конфиденциальна	Нефтесервис
23	ТОО «ТенизСервис»	АО НК «КазМунайГаз»	Нефтесервис
24	АО «Казахский Институт Нефти и Газа»	АО НК «КазМунайГаз», АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»	Нефтесервис и научно-исследовательская деятельность
25	«Би Джи Интернешнл Лимитед»	«Би Джи Групп» (Великобритания)	Представительство интегрированной компании (разведка, добыча, транспортировка, сбыт)

В Обзоре также приведены примеры деятельности компаний Нострум и ЭксонМобил, а также позиции руководства КМГ – ПМ. Данные компании не принимали участия в опросе.

В рамках Границ 2 были проведены следующие работы:

- ✿ Анализ ключевых результатов деятельности в области CO<sub>2</sub>;
- ✿ Анализ лучших практик в области CO<sub>2</sub>;
- ✿ Анализ мнений руководителей нефтегазовых компаний по вопросам CO<sub>2</sub>.

ТАКЖЕ БЫЛ ПРОИЗВЕДЕН АНАЛИЗ МНЕНИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ РК. НИЖЕ ПЕРЕЧИСЛЕНЫ ТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ ОТВЕТИЛИ

НА ПРОСЬБУ АССОЦИАЦИИ KAZENERGY ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ С ЦЕЛЬЮ ПОДГОТОВКИ ОБЗОРА (К ОПРОСУ БЫЛИ ПРИГЛАШЕНЫ 85 ОРГАНИЗАЦИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ МИНИСТЕРСТВА И АКИМАТЫ).

Таблица 27. Заинтересованные стороны, принявшие участие в опросе в рамках подготовки Обзора

№	Организация	Тип организации	Представляемые заинтересованные стороны	Уровень
1	Европейский банк реконструкции и развития (представительство в г. Алматы)	Международная организация	Акционеры и инвесторы	Национальный
2	ОФ «Центр социальных и политических исследований «Стратегия»	НПО (социальные вопросы)	Местные сообщества	Национальный
3	ОО «Глобус»	НПО (экологические вопросы)	Местные сообщества	Областной
4	НПУ «Эко Мангистау»	НПО (экологические вопросы)	Местные сообщества	Областной
5	Палата предпринимателей Западно-Казахстанской области РК	Деловое объединение	Деловое сообщество	Областной
6	Профсоюз работников химической, нефтехимической и родственных отраслей промышленности РК	Профсоюз	Работники	Национальный
7	Федерация профсоюзов РК	Профсоюз	Работники	Национальный
8	Назарбаев Университет	Учебное заведение	Экспертное сообщество	Национальный
9	Журнал «PETROLEUM»	СМИ	Экспертное сообщество	Национальный
10	Рейтинговое агентство «ЭКСПЕРТ РА КАЗАХСТАН»	Рейтинговое агентство	Экспертное сообщество	Национальный

## Методологическая основа

При подготовке Обзора Ассоциация KAZENERGY ориентировалась на Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI) и Руководство по отчетности в области УР для компаний нефтегазового сектора IRIECA/API, при этом не ставилась задача полного соответствия Обзора упомянутым стандартам.

При оценке вклада нефтегазовой отрасли Казахстана в социально-экономическое развитие страны была использована принятая правительствами и органами статистики многих развитых и

развивающихся экономик мира модель межотраслевого баланса, разработанная лауреатом Нобелевской премии В. Леонтьевым. Эта модель характеризует процессы воспроизводства в экономике по материально-вещественному и стоимостному составу в разрезе видов экономической деятельности, которые основываются на действующем Общем классификаторе видов экономической деятельности (ОКЭД). Поскольку к моменту подготовки Обзора Комитетом по статистике Министерства национальной экономики РК не были подготовлены официальные таблицы «затраты-выпуск» за 2013 г., оценка вклада сделана только за 2012 г.

Таблица 28. Структура составляющих вклада нефтегазовой отрасли РК в обеспечение социально-экономического развития страны

	Прямой вклад – нефтегазовые компании	Непрямой вклад – поставщики и подрядчики	Опосредованный вклад – потребители
Вклад в выпуск (продажи)	Продажи продукции предприятий нефтегазовых компаний в Казахстане	Продажи продукции поставщиками нефтегазовых компаний в Казахстане	Продажи продукции работникам предприятий нефтегазовых компаний в Казахстане, а также работникам их поставщиков в РК
Вклад в ВВП	Добавленная стоимость от деятельности нефтегазовых компаний	Добавленная стоимость от деятельности поставщиков нефтегазовых компаний в РК	Добавленная стоимость от деятельности фирм, продающих товары и услуги работникам нефтегазовых компаний и их поставщиков в РК
Налоговый вклад	Налоги и сборы, уплачиваемые нефтегазовыми компаниями	Налоги и сборы, уплачиваемые поставщиками нефтегазовых компаний в РК	Налоги и сборы, уплачиваемые фирмами, продающими товары и услуги работникам нефтегазовых компаний и их поставщиков в РК
Вклад в занятость	Рабочие места в нефтегазовых компаниях	Рабочие места у поставщиков и подрядчиков нефтегазовых компаний	Рабочие места в фирмах, продающих товары и услуги работникам нефтегазовых компаний и их поставщиков в РК
Вклад в трудовые доходы населения	Трудовые доходы (зарплаты) работников нефтегазовых компаний	Трудовые доходы (зарплаты) работников поставщиков нефтегазовых компаний в РК	Трудовые доходы (зарплаты) работников фирм, продающих товары и услуги работникам нефтегазовых компаний и их поставщиков в РК

Для подготовки карты заинтересованных сторон нефтегазовой отрасли был проведен опрос среди компаний с целью ранжирования заинтересованных сторон по степени их влияния на отрасль и степени их зависимости от нее.



Таблица 29. Критерии для ранжирования заинтересованных сторон

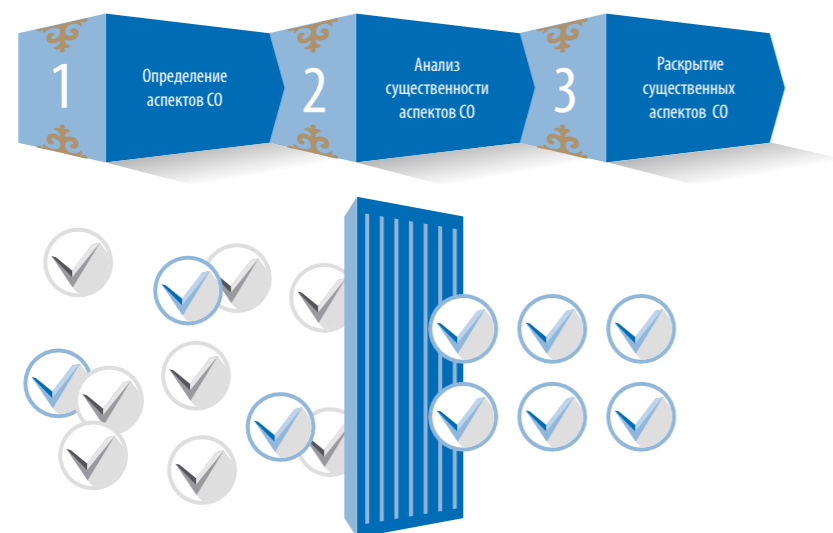
Критерии влияния заинтересованной стороны на нефтегазовую компанию	Критерии зависимости заинтересованной стороны от нефтегазовой компании
<ul style="list-style-type: none"> <li>🏠 Участие в принятии решений компании</li> <li>🏠 Контроль над деятельностью компании</li> <li>🏠 Предоставление капитала компании</li> <li>🏠 Обеспечение деятельности компании</li> <li>🏠 Влияние на репутацию компаний</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🏠 Получение капитала, оплаты труда, платежей за товары и услуги</li> <li>🏠 Контроль со стороны компании</li> <li>🏠 Зависимость от компании в достижении своих целей</li> <li>🏠 Воздействие (негативное или позитивное) проектов компании</li> <li>🏠 Получение иной поддержки от компании</li> </ul>

## Подход к определению содержания Обзора

Ассоциация KAZENERGY поставила перед собой задачу учета мнений максимального круга компаний и заинтересованных сторон нефтегазовой отрасли РК для того, чтобы Обзор сбалансированно представлял состояние дел в области СО за исследуемый период и служил инструментом для дальнейшего диалога государства, бизнеса и общества.

Для определения содержания Обзора был проведен анализ существенных аспектов, которые подлежат раскрытию в Обзоре. Существенными являются аспекты, которые отражают значимые воздействия отрасли на экономику, общество и окружающую среду или могут существенно повлиять на оценки и решения заинтересованных сторон.

Рисунок 15. Процесс определения существенных аспектов СО



В качестве основы для первоначального списка аспектов СО были использованы перечень основных тем и аспектов СО, выделенных в стандарте ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности», и перечень типичных существенных аспектов для нефтегазовых компаний, определенных GRI. В дальнейшем аспекты из данного списка были ранжированы по результатам проведения следующих аналитических процедур:

- 🏠 Анализ государственных стратегических документов: «Казахстан–2050», Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития, Программы по развитию нефтегазового сектора в Республике Казахстан на 2010–2014 гг.;
- 🏠 Опрос высшего и среднего руководства нефтегазовых компаний, а также групп заинтересованных сторон;
- 🏠 Анализ нефинансовых отчетов ряда зарубежных и национальных нефтегазовых компаний;
- 🏠 Анализ применимых стандартов и исследований в области нефинансовой отчетности;
- 🏠 Анализ публикаций о нефтегазовой отрасли в средствах массовой информации РК за отчетный период.

По результатам каждой процедуры аспект СО получал 0 баллов, если он ни разу не упоминался в источнике, и 1 балл, если упоминался. В случае, если аспект упоминался в большинстве анализируемых отчетов нефтегазовых компаний или упоминался в большинстве проанализированных стандартов и исследований, этот аспект получал 1,5 балла.

Наконец, для каждого вопроса суммировались баллы по результатам всех проведенных процедур, и определялся итоговый балл аспекта. Аспекты, набравшие 5 и более баллов, определялись как существенные.



# Источники информации

---

1. СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР МИРОВОЙ ЭНЕРГЕТИКИ, ВР, 2013 г.
2. ОТЧЕТ «ГЛОБАЛЬНЫЕ РИСКИ 2014», ДЕВЯТАЯ РЕДАКЦИЯ, ВСЕМИРНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ, ЖЕНЕВА.
3. ГЕНЕРАЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, РЕСПУБЛИКАНСКИМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ РАБОТНИКОВ И РЕСПУБЛИКАНСКИМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ НА 2012–2014 ГГ.
4. ГОДОВЫЕ ИНТЕГРИРОВАННЫЕ ОТЧЕТЫ АО «КАЗТРАНСОЙЛ» ЗА 2012, 2013 ГГ.
5. ГОДОВЫЕ ОТЧЕТЫ АО «КАЗАХСКИЙ ИНСТИТУТ НЕФТИ И ГАЗА» ЗА 2012, 2013 ГГ.
6. ГОДОВЫЕ ОТЧЕТЫ АО «КАЗТРАНСГАЗ» ЗА 2012, 2013 ГГ.
7. ГОДОВЫЕ ОТЧЕТЫ АО МНК «КАЗМУНАЙТЕНИЗ» ЗА 2012, 2013 ГГ.
8. ГОДОВЫЕ ОТЧЕТЫ АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ» ЗА 2012, 2013 ГГ.
9. ГОДОВЫЕ ОТЧЕТЫ АО «РАЗВЕДКА ДОБЫЧА «КАЗМУНАЙГАЗ» ЗА 2012, 2013 ГГ.
10. ДОРОЖНАЯ КАРТА НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ДОБЫВАЮЩЕГО СЕКТОРА НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ КАЗАХСТАНА, 2013 г.
11. ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН «О НЕДРАХ И НЕДРОПОЛЬЗОВАНИИ» (С ИЗМЕНЕНИЯМИ И ДОПОЛНЕНИЯМИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 20 ФЕВРАЛЯ 2012 Г.).
12. КОНЦЕПЦИЯ ПЕРЕХОДА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН К «ЗЕЛеной ЭКОНОМИКЕ», АСТАНА, 2013 г.
13. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В КАЗАХСТАНЕ: СИТУАЦИЯ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ, ФЕЦА, АСТАНА, 2013 г.
14. НАЦИОНАЛЬНАЯ КОНЦЕПЦИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БИЗНЕСА В КАЗАХСТАНЕ (ПРОЕКТ), ФЕЦА, АСТАНА, 2013 г.
15. МЕЖОТРАСЛЕВОЙ ПЛАН НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ДО 2020 г.
16. НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД, АССОЦИАЦИЯ KAZENERGY, 2014 г.
17. «НЕВИДИМОЕ ТОПЛИВО». ИССЛЕДОВАНИЕ ЕУ И ЕАБР В ОБЛАСТИ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ, АВГУСТ 2014 г.
18. ОТЧЕТЫ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ НА КАРАЧАГАНАКЕ ЗА 2012, 2013 ГГ., «КАРАЧАГАНАК ПЕТРОЛИУМ ОПЕРЕЙТИНГ Б.В.».
19. ОТЧЕТ ПО КОРПОРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА 2011–2012 ГОДЫ, ТОО «ТЕНГИЗШЕВРОЙЛ».
20. ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН – ЛИДЕРА НАЦИИ НУРСУЛТАНА НАЗАРБАЕВА НАРОДУ КАЗАХСТАНА «СТРАТЕГИЯ «КАЗАХСТАН–2050»: НОВЫЙ ПОЛИТИЧЕСКИЙ КУРС СОСТОЯВШЕГОСЯ ГОСУДАРСТВА», 14 ДЕКАБРЯ 2012 г.
21. ПРАВИЛА УСТАНОВЛЕНИЯ КВОТЫ НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ ИНОСТРАННОЙ РАБОЧЕЙ СИЛЫ В РЕСПУБЛИКУ КАЗАХСТАН, УТВЕРЖДЕННЫЕ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН 13 ЯНВАРЯ 2012 г.
22. ПРОГРАММА «ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ – 2020», УТВЕРЖДЕННАЯ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН 29 АВГУСТА 2013 г.
23. ОБЗОР УРОВНЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ПО ИТОГАМ 2007–2013 ГГ., РЕСПУБЛИКАНСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ПО ОХРАНЕ ТРУДА, АСТАНА, 2014 г.
24. СТ РК ИСО 26000–2011 «РУКОВОДСТВО ПО СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ».
25. «ШЕСТЬ ТЕНДЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КОМПАНИЙ», ЕУ, 2013 г.

